

الإدارة

د. صفوت النحاس :

الفساد الإداري موجود
والسيطره عليه
ليس بالأمر الصعب

■ مجلة علمية ربع سنوية يصدرها اتحاد جمعيات التنمية الإدارية ■ العددان الأول والثاني ■ المجلد ٤٥ ■ يوليو / أكتوبر ٢٠٠٧ ■

دور الدولة في حماية البيئة
من التلوث والكوارث البيئية

ميثاق مهني لتطوير
الإدارة الضريبية
في مصر

الأمن القائم على
الأعمال الإلكترونية

مشاكل مصر الاجتماعية
وآثارها على الأمن القومي

هل يمكن أن تكون القصّة
وسيلة لفهم ثقافة المنظمة ؟



متى تحصل شركات نقل الركاب على علامة الجودة في تقديم الخدمة ؟

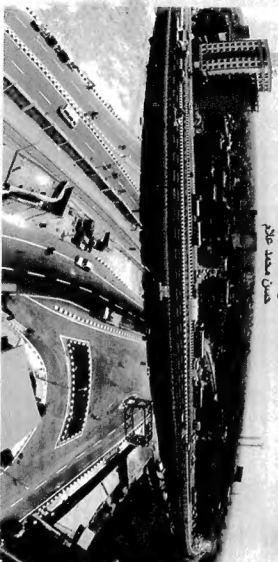
في إطار تنفيذ البيرثاج الاتحادي للسبيل رئيس الجمهورية القياسي السبيل رئيس هجراسي الدير اوك ويرى قليم ويا الجليل

مصر
قوة وطنية على قدر



الصر العامة للمقارلات
حسن محمد علام

وزارة الاستثمار



قامت شركة النصر العامة للمقاولات حسن محمد
علام وفي إطار برنامجه وزارة الاستثمار لاستخدام
عائد الاصول المملوكة للدولة لتنفيذ المشروعات
القومية بانهجاز كوبرى قليموب الجديد فى زمن
قياسى قدره ١٤٧ يوما وذلك قبل موعده الرسمى
بـ ٣٣ يوم ويبلغ الطول الكلى للكوبرى شاملا المدخل
والخارج ١٣١١ متر طولى .

أهداف المشروع :

- توسيع كوبرى قليموب القديم لاستيعاب الكثافة المرورية المتزايدة .
- زيادة كفاءة وسبولة وسرعة المرور على طريق القاهرة / الاسكندرية الزراعى الذى تستخدمه حوالى ١٢٥ الف سيارة يوميا .
- تقليل أزمئة التأخير لكل مركبة فى المتوسط .
- تقليل معدلات الحوادث .
- تحسين المستوى البيئى وتقليل الضوضاء أو التلوث .

الإدارة

رئيس مجلس الإدارة
ورئيس التحرير
د. صفوت النحاس

مستشار التحرير
حسن السيد عبد السلام
مدير التحرير
جمال سيد عبدالعال

مقر: شارع مصر، رقم ٢٠٧، بناية رقم ٢٠٧، القاهرة
العدد الأول والثاني للعدد ٤٥ • يوليو / أكتوبر ٢٠٠٧ •

أعضاء لجنة التحكيم

- الاستاذ الدكتور
- ثابت عبد الرحمن إدريس
- عبدكلى التجارة جامعة للويفية
- الاستاذ الدكتور
- السعيد محمد محمد
- عبدكلى التجارة جامعة ملطا
- الاستاذ الدكتور
- عادل ريان محمد
- عبدكلى التجارة جامعة أسوط
- الاستاذ الدكتور
- خليل خليل
- رئيس مجلس قسم الإدارة العامة
- كلى الاقتصاد والعلوم المالية جامعة القاهرة

كيلة العجلة

- محمد محمد عبد الحكيم
- أحمد منصور
- عشت البهى

الاضاح الفني

- عادل محمد حسن

الإدارة

مقر: شارع مصر، رقم ٢٠٧، بناية رقم ٢٠٧، القاهرة
العدد الأول والثاني للعدد ٤٥ • يوليو / أكتوبر ٢٠٠٧ •



فى هذا العدد

- 7. منظومة إدارة الخدمات العامة
لنظمات مستخدمى المياه
- 10. الأمن القانونى للأعمال
الاكترونية
- 15. لماذا تدهورت أحوال شركات نقل
الركاب؟
- 22. إطار مقترح لميثاق مهنى للخص
الضريبي
- 28. مشاكل مصر الاجتماعية وآثارها
على الأمن القومى
- 33. دور الدولة فى حماية البيئة من
التلوث والكوارث البيئية
- 38. القصص : وسيلة للتعليم
ومدخل لفهم ثقافة المنظمة
- 66. مستقبل الشباب .. بين العمل الحر
والوظيفة الحكومية

إيجاد جمعيات التنمية الإدارية

- الجمعية المصرية للإدارة المالية - القاهرة - عمارات المقاولون العرب (بلوك أ.ب. أفا) .
- الجمعية المصرية لإدارة الأعمال الدولية - ١٣ ميدان سفنكس - المهندسين الدور الثانى .
- جمعية المهندسين الإدارية - القاهرة ٢٨ شارع رمسيس .
- الجمعية المصرية العلمية للإدارة - القاهرة ٣٠ شارع رمسيس .
- الجمعية العربية للإدارة - مدينة نصر - عمارات العبور شارع صلاح سالم .
- الجمعية العربية لنظم التكنولوجيا والمعلومات - ٢٣ شارع فيصل - برج الياسمين .
- جمعية الاستشارات المصرية - ٣٦ شارع شريف - القاهرة .
- الجمعية المصرية لتطوير التنمية والتغليف - ١ شارع سراى النيل شقة ٦٠١ .
- جمعية إدارة الأعمال العربية - القاهرة - ٧ شارع الفضل من شارع طلعت حرب
- جمعية الإدارة العليا - القاهرة ١١ شارع سراى الأزيكية .
- الجمعية العربية للإدارة العامة - القاهرة - ١٤ شارع رمسيس .
- جمعية العلاقات للعلماء العربية - الزمالك - ٩ شارع الجبلية عمارة لؤلؤة
- جامعة القادة الإداريين - القاهرة ٢٢ شارع عدلى .
- جمعية التنظيم والإدارة والتنمية - مدينة نصر ص. ب. ٨٠١٩ .
- الجمعية المصرية للإدارة والتنمية المستدامة - إمتداد مدينة ١٥ مايو الجبارة التاسعة المنطقة السابعة عمارة ١٥

طبعته مطابع دار أخبار اليوم شارع الصحافة

الدور المحوري للموارد البشرية

يشهد العالم تغييرات متلاحقة فى علوم متعددة وتغير علم الإدارة بشكل لافت للنظر ، وأصبح واضحاً الآن أن التكنولوجيا المتقدمة فى المعلومات والاتصالات قد غيرت طريقة النظم الإدارية والمفاهيم المتعلقة بها .

ولقد تغيرت طبيعة الإدارة عما كنا نعرفها حيث كان الافتراض أن الهدف من الإدارة هو وضع الأهداف للعاملين لتنفيذها ووضع القواعد واللوائح لكي يسيروا عليها وتصميم من أعلى إلى أسفل للسيطرة ووضع ضوابط رقابية والتفتيش لضمان التنفيذ. أما الآن فقد أصبح الهدف من الإدارة هو استثارة حماس العاملين وإفساح المجال لقدراتهم الابتكارية والبحث عن رؤى مستقبلية وآمال مشتركة وتكوين قيم وقناعات مشتركة واعطائهم سلطات واسعة للتكيف مع الظروف المعاصرة والتأكيد على حقيقة أن الإدارة هي إدارة الموارد البشرية وأن المورد البشرى هو المورد الحقيقى فى أى منظمة.

لذلك فإن الموارد البشرية تحتل مكاناً محورياً فى الإدارة. ولقد أصبح من الضروري تكوين رؤية مستقبلية أو حلم مشترك لجميع العاملين. ولقد اختلف الجميع بأهمية القيادة فى شحذ الهمم بشكل لم يسبق له مثيل للقيام بمهام التغيير المطلوبة وظهرت أهمية القادة الذين يصبون التغيير كبديل للمديرين العاديين كما ظهرت أهمية إعادة قيم وقناعات المنظمة لأحداث التغييرات التى تتطلبها الظروف الجديدة.

ولقد أصبح واضحاً الآن أن عملية صناعة القرارات الذكية هي جوهر عملية الإدارة بمعنى أنه لا بد من تشخيص أى مشكلة تشخيصاً دقيقاً وعدم التسرع فى إبداء الأسباب أو اتخاذ القرار دون جمع معلومات كافية.

كما أصبح من الواضح ضرورة تحديد الأهداف عند حل أى مشكلة ووضع الأولويات بدقة ووضوح مصفوفة بدائل لأهداف مختلفة وحساب المخاطر والقدرة على التحمل. والإدارة ما هي إلا نشاط منظم يهدف إلى تحقيق أهداف إنتاجية اقتصادية من خلال تجميع وتوجيه الموارد المادية والبشرية المتاحة وتنمية موارد جديدة وذلك بأعلى كفاءة ممكنة وأقل وقت متاح.

والإدارة الحكومية هي مركز التفكير واتخاذ القرار فى البناء الإدارى العام للدولة ومن ثم فإن تطويرها وترشيدها هو عصب العمل الإدارى الجيد ومما لا شك فيه أنه مازال هناك حتى الآن قصور شديد وتخلل فى فهم وظائف الإدارة الحديثة فى كثير من الأجهزة الحكومية فى مصر.

وأن تطوير الإدارة يتم من خلال الأفراد أنفسهم بمعنى أنه لا بد من أحداث تغيير فى سلوك ومفاهيم وقيم واتجاهات الأفراد أنفسهم . فالفرد هو العنصر الحاسم والرئيسى فى إصلاح الخلل الإدارى وتطوير الإدارة فهو المؤثر القوى والفعال والدعامة الأساسية لزيادة الإنتاج ورفع وتحسين مستوى الخدمات.

وللإدارة الجيدة دور رئيسى فى الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والإنتاجية المتاحة للحصول على أعلى إنتاجية بأقل تكلفة. ولأدوات الإدارة من تخطيط وتنظيم وتنسيق وتوجيه ورقابة الأثر الفعال للوصول إلى الأهداف المحددة للخطوة.



د. صفوت النحاس

أخبار من هنا وهناك

مجلس إدارة الاتحاد يستعرض أهم الانجازات



استعرض مجلس إدارة اتحاد جمعيات التنمية الإدارية خلال اجتماعه في شهر أغسطس الماضي برئاسة الدكتور صفوت النحاس رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ورئيس الاتحاد ما تم تطويره في مقر الاتحاد، الهيكل التنظيمي الجديد المقترح.

والتطوير الذي تم في شكل ومضمون مجلة الإدارة والخطوات التي تم اتخاذها نحو عقد المؤتمر السنوي للاتحاد كما وافق المجلس على تشكيل لجنة تنفيذية للاتحاد.

التداول اللحظي للبورصة

يقوم اتحاد جمعيات التنمية الإدارية بتنفيذ مشروع جديد وحيوي يساهم في نشر الوعي والمعرفة ببرامج التداول اللحظي للبورصة من خلال برامج تدريبية بنظمها الاتحاد للشركات العاملة في البورصة وتدريب موظفيها على أسس ومبادئ التعامل مع البورصة من خلال شبكة الإنترنت.

اللجنة التنفيذية للاتحاد

أصدر مجلس إدارة اتحاد جمعيات التنمية الإدارية قرار بتشكيل اللجنة التنفيذية للاتحاد من الأستاذة سميرة مصطفى نائب رئيس الاتحاد والأستاذ محمد نبيل الشبيشي أمين الصندوق الأستاذ حسن مصطفى أمين عام الاتحاد الدكتور عمرو عبد الحميد موسى عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد عبد الحليم عضو الاتحاد.



نشاط مكثف للجمعية العامة للتنظيم

أقامت الجمعية العامة للتنظيم والإدارة والتنمية خلال الفترة الماضية العديد من الندوات مثل دور الجمعيات الأهلية في تنمية الوعي الضريبي، والتأمينات وأثرها في التنمية، الإدارة الحديثة في إدارة منظمات الخدمة العامة بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية كما شاركت الجمعية محافظة القاهرة في احتفالها بالعيد القومي خلال شهر سبتمبر الماضي.

مقر الاتحاد في ثوبه الجديد



افتتح الدكتور صفوت النحاس رئيس مجلس إدارة اتحاد جمعيات التنمية الإدارية وأعضاء مجلس الإدارة مقر الاتحاد بعد إعادة تطويره وتحديثه من حيث الأثاث المكتبي الجديد وقاعة الاجتماعات

وأكد د. النحاس أن عملية التطوير تهدف إلى البدء في تفعيل دور الاتحاد وبدء سلسلة من الاجتماعات التحضيرية التنسيق مع أعضائه للقيام بدور حيوي في معالجة القضايا الإدارية المختلفة التي تعوق التنمية والقيام بتنفيذ المهام المنوط بها الاتحاد.

أخبار من هنا وهناك

اتحاد جمعيات التنمية الاقتصادية يطالب بـ:

- تمكين المشروعات المتناهية الصغر لضمان استمرار نشاطها الاقتصادي
- التدريب والتسويق والتحويل آليات هامة للنجاح

التوريات العامة سوف يساعد على تسويق منتجاتها من السلع والخدمات ويمكن أيضا أن يمثل حافز على تصوية أوضاع المشروعات وانضمامها إلى القطاع المنظم عندما تكون مستعدة لذلك.

أيضا زيادة القدرة على الابتكار والتجارب مع الغير وذلك لمساعدة المشروعات متناهية الصغر على البقاء في الأسواق التي تشهد فيها درجة المنافسة. وأكد أيضا مع أهمية التمويل وخسرة أن تضع مؤسسات التمويل المختلفة القواعد والاجراءات التي تتفق مع ظروف الاقتصاد غير المنظم وأكدت ضرورة أن تصل خدمات التمويل إلى المشروعات متناهية الصغر خصوصا للمشروعات التي تديرها النساء وغير المتعلمين.

كما أكد الاتحاد على الحماية الاجتماعية لهذا القطاع بحيث يتمتع بمظلة التأمينات الاجتماعية وأنظمة التأمين غير المنظمة مثل الأنظمة القائمة على دفع الاشتراكات والأنظمة التي تشنها التعاونيات ومنظمات المجتمع المحلي، أيضا لابد من تشجيع الأنظمة غير الرسمية التي الأنظمة التي تستمدتها

الأسر والمجموعات المحلية أو الأنظمة القائمة على التضامن المتبادل كذلك ضرورة تشجيع أنظمة التأمين متناهية الصغر القائمة على الاشتراكات والتي يمدد فيها العمال أولوياتهم التأمينية.

وضرورة العمل على تمكين المشروعات متناهية الصغر من بيع منتجاتها وخدماتها في الأسواق العامة لأن ذلك يعد الخطوة الأولى لضمان استمرارية نشاطها الاقتصادي كما أكد الاتحاد على تدابير ضرورة تزويد المشروعات متناهية الصغر في مرحلة تالية بالرأف العامة مثل المياه النظيفة والصرف الصحي والكهرباء والتخلص من النفايات لأنه بالإضافة إلى ما ستحققه هذه الخدمات من نتائج إيجابية للمستهلكين فإنها ستهم أيضا بتحسين ظروف العمل في المشروعات التي تعمل في نطاق الاقتصاد غير المنظم.

ناقش اتحاد جمعيات التنمية الاقتصادية وتنمية دخل الأسرة قضية سياسات التشغيل في مصر وكيفية تطويرها والنهوض بها لسد حاجة سوق العمل المصرية خلال المرحلة المقبلة.

وقد أكد الاتحاد على ضرورة الاعتراف بأهمية الاقتصاد غير المنظم في إيجاد فرص للعمل وتوليد الدخل لاعداد متزايدة من القوى العاملة. وأنه لكي تنجح سياسات التشغيل التي تهتم الحكومة بوضعها حاليا لابد لها من الاعتراف بتنوع وحدات الاقتصاد غير المنظم ويتنوع أنشطته وارتفاع درجة قدرته على التأقلم مع بيئات العمل المختلفة، أيضا لابد من تشجيع المبادرات التي تقوم عليها المشروعات والعمال في هذا القطاع لرفع مستوى نشاطها والدفاع عن مصالحها والتعبير عن مطالبها.

وأكد على ضرورة الاهتمام بهذا القطاع وتنمية من خلال التدريب والتسويق والابتكار والتطوير وتدبير الحماية اللازمة.

فبالنسبة للتدريب والتطوير المهارات أكد الاتحاد ضرورة تطوير عملية التدريب وتنمية المهارات لكي تتفق مع خصائص العمال في الاقتصاد غير المنظم والذين يظهرون قدرات خلاقية وقدره على الابتكار في بيئة للعمل كثيرا ما تكون غير مناسبة لهم.

أيضا في مجال التسويق لابد من دعم تسويق المنتجات التي تنتجها المشروعات والعمال غير المنظمين، كما ينبغي اتخاذ التدابير اللازمة لتوسيع نطاق أسواق هذه المنتجات إلى ما يتجاوز المناطق القريبة من وحدات الانتاج غير المنظم وإقامة روابط فيما بينها وبين المؤسسات الكبيرة من خلال التعاقد من الباطن ويمكن أن تعمل المشروعات في نفس الفروع من النشاط على إقامة جمعيات تعاونية لأن ذلك يفيد كثيرا في التسويق. كذلك فإن تمكين المشروعات غير المنظمة من الحصول على حصة من

ورشة عمل التكامل الاقتصادي ومتطلبات تحقيقه

عقدت المنظمة العربية للتنمية الإدارية خلال شهر أغسطس الماضي ورشة عمل.. التكامل الاقتصادي ومتطلبات تحقيقه على الصعيد العربي بهدف تحليل الأسباب الكامنة وراء تعثر التكتلات الاقتصادية العربية وتحديد المتطلبات الضرورية لقيام كتل اقتصادي عربي قادر علي مواجهة التكتلات الاقتصادية العالمية وعرض أهم التجارب العالمية في مجال التكتلات الاقتصادية واستخلاص الدروس المستفادة من هذه التجارب: من خلال خمسة محاور أنواع التكتلات الاقتصادية ودوافعها، فكرة التكتل الاقتصادي بين الإجراءات الحمايةية والحرية الاقتصادية، التكتل الاقتصادي في الفكر الاقتصادي، دراسة لبعض التجارب والتكتلات الاقتصادية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، تشخيص لحالة التكتل الاقتصادي العربي وتحديد موقفه من التكتلات الاقتصادية العالمية والوقوف على أهم معوقاته وتحديد متطلبات نجاحه.

المشاكل والسبلات داخل المجتمع المصري ومساندة الأهداف القومية والمشروعات المستهدفة لتحقيق التنمية الشاملة بمصر وتحقيق ذلك عن طريق المشاركة بين المجتمع الأهلي والجهاز الإداري للدولة في تقديم الخدمات العامة.

تسعى الجمعية العامة للتنظيم والإدارة والتنمية إلى إنشاء منظومة متكاملة لإدارة الخدمات العامة لصالح المواطنين من كافة المهن والتخصصات بغرض التفصيل والمعاونة والتيسير في تقديم الخدمات العامة بكفاءة عالية وتحقيق مواجهة حقيقية لحل بعض

منظومة إدارة الخدمات العامة لنظمات مستخدمي المياه

أولا الغرض من المنظومة

تهدف المنظومة إلى إدارة الخدمات العامة المقدمة إلى منظمات مستخدمي المياه بإيسر الطرق كلما أمكن، ونختص منا بتحقيق المشاركة مع وزارة الري والموارد المائية في دعم تنمية قدرات منظمات مستخدمي المياه من خلال تحقيق إدارة متكاملة وفعالة يمكنها تقديم الخدمات العامة Public service مختلف الفئات من مستخدمي المياه منها «المزارعين - المصانع والوحدات الإنتاجية - مياه الشرب للمواطنين - السياحة» تهدف الجمعية إلى تقديم مشروع استشاري Pilot project لفكرة بناء منظومة معلومات متكاملة لصالح ورياء ومنظمات مستخدمي المياه من خلال إنشاء قاعدة بيانات مركزية بوزارة الري والموارد المائية وموزعة بمديريات الري بالمحافظات حتى مستوى وحدات الري والوصول إلى تحقيق الربط مع منظمات مستخدمي المياه وذلك بغرض تكامل الخدمات العامة وتحقيق المشاركة في تبادل المعلومات بين المواطنين والوحدات الإدارية بالأجهزة الحكومية ومختلف المستويات القيادية بوزارة الري وإجراء المتابعة الدورية والفورية لحال المياه والتبليغ عن الحالات العاجلة والمناظرة أولا بأول ويتحقق ذلك من خلال الربط وانتقال المعلومات عبر مختلف الشبكات والوصول إلى مراكز اتخاذ القرارات لمستوى الإدارة العليا، وحتى تصل التقارير إلى مستوى وزارة الري والموارد المائية وعرضها بإكثر من منظور معلوماتي وإجراء تظليل المعلومات ودعم اتخاذ القرارات.

- إنشاء قنوات اتصال وخط ساخن لجمع شكاوى وطلبات المواطنين وتوصيلها إلى الجهات المختصة من خلال تطبيق الربط بين مجموعة وزارات ومنها وزارة التضامن الاجتماعي، البيئة، الصحة، الإسكان، الزراعة مع وزارة الري والموارد المائية لإيجاد الحلول والرد على مطالب المواطنين.

تهدف الجمعية إلى مساهمة المشروع في تشغيل الشباب بالمحافظات وإشراك شركات القطاع الخاص في أعمال التلمية والرمد البيئي وجودة المياه وتوزيع المياه ومساندة المشروعات القومية في تطوير نظم الري والصرف والمساهمة المكنة في معالجة البيئة وأعمال التأمين الفني مثل الصيانة وتطهير الحشائش وتقديم الخدمات العامة والتوعية المجتمعية للمواطنين بأهمية المشاركة كلما أمكن في الحفاظ على المياه كمصدر الحياة من التلوثات وترشيد الاستخدام والاستهلاك.

ثانيا : مكونات المنظومة

تتوزع برامج الخدمات العامة للمكن تقديمها على سبيل المثال:

- 1- برنامج خدمات الري
- 2- برنامج الخدمات الزراعية
- 3- برنامج الصيد البيئي وخدمات معالجة البيئة
- 4- برنامج الخدمات البحثية والعلمية والتكنولوجية
- 5- برنامج خدمات التدريب والتوعية والإرشاد
- 6- برنامج خدمات المعلومات للمواطنين
- 7- برنامج الخدمات القانونية
- 8- برنامج خدمات التوظيف للشباب

9- برنامج المساهمة في إدارة أعمال الصيانة للترع والمصارف لا يعتبر دور الجمعية منافس لانجازات وزارة الري والموارد المائية في تقديم الخدمات العامة لمنظمات مستخدمي المياه ولكن هو دور مكمل لتحقيق مبدأ المشاركة بين الدولة والقطاع الأهلي.

ثالثا: المشاركون

يتطلب تنفيذ المنظومة إجراء تنسيق بين مجموعات متعددة من الجهات المشاركة مع وزارة الري والموارد المائية منها وزارة الزراعة، البيئة، الصحة، التضامن الاجتماعي، وزارة الإسكان، السياحة، بعض المنظمات العامة والحكومية والجمعيات الأهلية المتخصصة ومشاركة شركات القطاع الخاص المتخصصة وبعض النقابات المهنية ومجموعة من بيوت الخبرة والدراسات المتخصصة.

رابعا: مصادر التمويل

تعتمد الجمعية في تدبير الموارد المالية اللازمة لتنفيذ المنظومة من مجموعة من المصادر المالية وأهمها:

- مساهمة أعضاء الجمعية من اشتراكات وتبرعات وخدمات بدون مقابل
- تقديم الخدمات العامة بقبال رمزي إلى المواطنين من المزارعين وغيرهم وذلك من خلال إنشاء صندوق خاص لتسويق الخدمات العامة بنشأ بقر وزارة الري
- التعاون مع الجمعيات المتخصصة في شئون الري والزراعة والبيئة وخدمات التوسع في التدبير للموارد المالية المطلوبة كلما أمكن
- مساهمة رجال الأعمال والشركات في تنفيذ بعض الخدمات بدون مقابل
- تدبير مبالغ مالية محددة من الوزارات المتخصصة كلما أمكن
- تدبير بعض المصادر من ميزات المعونة الدولية من خلال تخصيص جزء من المشروعات المدعومة لصالح وزارة الري والموارد المائية كلما أمكن.

شكرا لعضاء لجنة التقييم

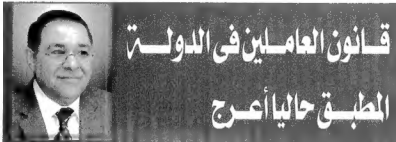
تشكر إدارة مجلة الإدارة السادة الأساتذة :
الاستاذ الدكتور فايت عبدالرحمن إدريس عميد كلية التجارة - جامعة المنوفية والاستاذ الدكتور السعيد محمد لينه عميد كلية التجارة - جامعة طنطا
والاستاذ الدكتور عادل ريان محمد عميد كلية التجارة - جامعة المنوفية والاستاذ الدكتور خليل درويش رئيس مجلس قسم الإدارة العامة كلية لاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة.
لإستجاباتهم للدعوة الموجهة اليهم للمشاركة في تقييم الأبحاث والدراسات التي تتقدم بها اصحابها لنشره في المجلة وهذه بادرة طيبة نحو المجلة والتي تسعى ان تكون خطوة أولى نحو خطوات أخرى للرفق بالمستوى العلمي للمجلة ولتكون في مصاف المجلات العلمية المتقدمة.

الدكتور صفوت النحاس رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة

الفساد الإداري موجود والسيطرة عليه ليس بالأمر الصعب

تعداد السياسات بسبب أزمة الجهاز الإداري في مصر

مرور فترة عليه يتم هذا الجزء ويصبح بذلك ملفه خاليا من الجزئات وأيضا به مشكلة في العلاقة مع النيابة الإدارية بمعنى أن حوالي ٧٠ ألف قضية تحال إلى النيابة الإدارية سنويا فستراكم القضايا بالإضافة إلى أن أكثر من ٣٠ ألف قضية يتم حفظها بالإضافة إلى الباب الخلفي للتعيينات وهو التعيين المؤقت وسببه



قانون العاملين في الدولة الطبق حاليا أعرج

قانون الوظيفة الموحد يعالج الخلل في الجهاز الإداري

لنا تلقفنا عن التعيين منذ ١٥ عاما وآخر عيوب القانون القديم بدل الاجازات التقديس فكانا نعلمي ٤ شهور وكان يكلف الدولة حوالي ١٠٠ مليون جنيه لذلك طرحنا مشروع القانون الجديد والذي سيحل كل هذه المشاكل

- ذكر الحديث مؤخرا عن عدد المستشارين في الوزارات والهيئات؟
كلمة مستشار تطلق على كل من يقضي أكثر من ٢ سنوات في وظيفة قضائية ولا يتم التعيين له ويستمر في العمل وهناك مستشار داء ومستشار مباء وفي آخر حصر لنا في شهر مارس الماضي وجدنا أن الموجودين ٥٥ مستشار داء و ٢٢١ مستشار مباء و ٥ خبراء أجانب والأجانب كلهم في وزارة الثقافة وتوجد أن الرقم النهائي للمستشارين ٤٥٨ وكلهم كفءات نادرة لذلك نحتفظ بهم.

- لماذا يتم التجديد بعد ١٥ سنة لبعض القيادات؟
- إطلافا صدرت إياها تعليمات مشددة بعدم التجديد لأي قيادة أو موظف بعد سن الـ ٦٠ بإقرار من رئيس الوزراء

- الفساد في الجهاز الإداري صناع حقيقي للحكومة؟
- بالطبع الفساد ينتج في الجهاز الإداري بسبب أن الموظف لا يجيد عمله ومن يراقبه أيضا لا يعرف دوره والبل الوحيد أماننا هو تدريب كل الموظفين على عملهم وعمل لوحات إرشادية في كل المصالح الحكومية توضح للمواطن الأوراق المطلوبة وفي العام الماضي قمنا بتدريب ٢٦ ألف موظف والفساد موجود وأماننا الكثير من أجل السيطرة عليه لأنه من الصعب السيطرة عليه قويا.

- نقل الموظفين مشكلة حقيقة فكيف تغلبت على هذه الأزمة؟
- أكد الدكتور صفوت النحاس رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة أن عملية نقل الموظفين أزمة لن تنتهي فكل عام يتم نقل أكثر من ١٢ ألف موظف بتوفير درجات لهم من الإصلاح الوظيفي بشرط موافقة الجهة الأخرى للنقل إياها على النقل وهذه المشكلة لن تنتهي ولو بعد ١٠٠ عام.

- ما الجديد في جهاز التنظيم والإدارة؟
- الحمد لله تم عمل خطط طويلة وقصيرة المدى من احتياجات الحافظات والوزارات بكيفية تطوير الأداء فيها خلال الفترة القادمة وإن شاء الله لو تم تطبيق كل هذا سوف تحل كل المشكلات إن شاء الله.

نقلًا عن جريدة النبا النولية

يعتبر الدكتور صفوت النحاس رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة أحد رجال حكومة الدكتور نظيف المخلصين خاصة وأنه نجح في تطوير الأداء في مؤسسات الدولة وأعد الخطط والبرامج اللازمة لتطوير وتقديم الخدمات في سهولة ويسر بمرعاة يمسد عليها. خاصة وأنه رجل المواقف الصعبة. بعد ما نجح في موافقة السوابق حكيم عام لنحاس الوزراء استغل كل علاقاته في تدليل كافة أعباء وتحقيق الانجازات.. من أجل هذا وفي العديد من القضايا ناقشناه في هذا الحوار.

ماذا عن المشاكل المتنوعة التي تواجه الجهاز الإداري؟

- أكد الدكتور صفوت النحاس أن المشاكل كلها نابعة من شيء واحد وهو السياسات الخاطئة التي اتبعت في السابق حيث كان السائد تعيين كل شباب الخريجين في الحكومة وهو ما تسبب في تكسر فوصل عددهم إلى الملايين ناعيك عن العاملين المؤقتين والذين وصل عددهم إلى ٨٦ ألفا وعلى الباب السادس ٢٠٠ ألف موظف ومصر وصلت النسبة إلى موظف لكل ١٢,٨ مواطن وهذا الرقم رهيب هذا بجانب عدم تحديد الوظائف وهو ما يؤدي إلى انخفاض كفاءة العمل في الجهاز الإداري.

ما المعوقات التي تواجه الحكومة الحالية؟

- في البداية لا بد أن نعرف أن عدد الخدمات التي تقدمها الحكومة للجمهور تم حصرها في ٧٥٥ خدمة والسياسة القديمة والتعامل الورقي يسبب مشاكل كثيرة جدا والصمد الله حكومة الدكتور نظيف وضمت رجلها على الطريق الصحيح لتطوير هذه الخدمات وتطبيق الأنظمة الإلكترونية والتي تسمى الحكومة الإلكترونية وبدأنا ميكنة بعض الخدمات وبعض الإدارات وسنجنئ ثمار هذا فيما بعد.

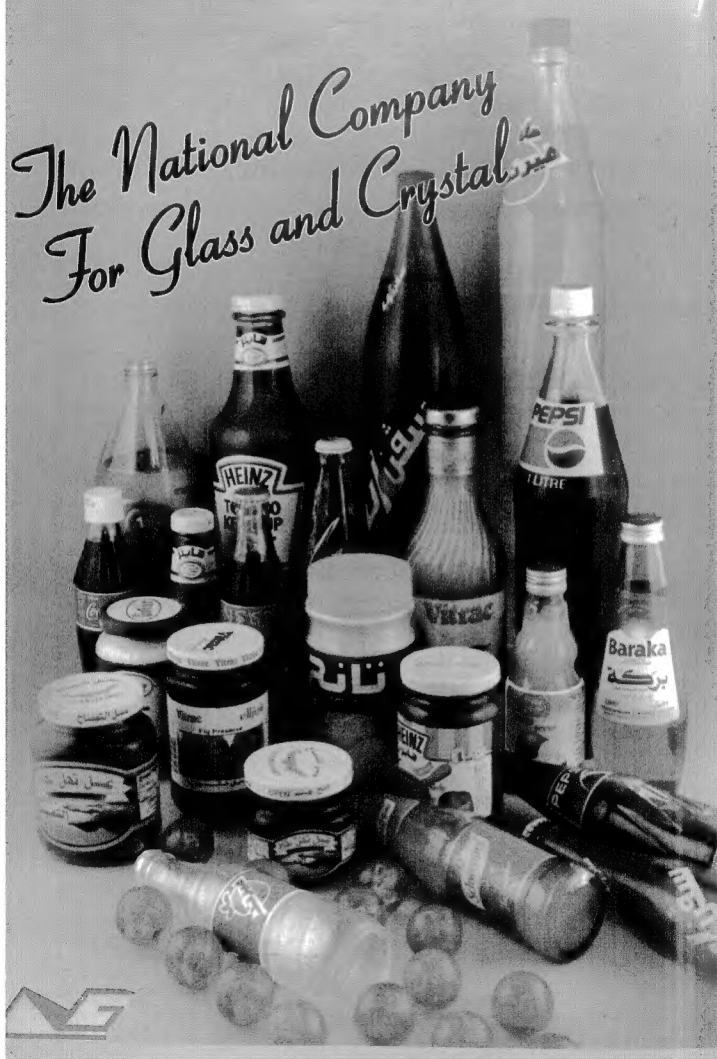
هل سيتم الإعلان قريباً عن مسابقة لتعيين الخريجين؟

- إطلافا هذا الكلام غير صحيح فالجهاز الإداري للدولة يش من كثرة عدد العاملين به وعدم وجود فرص للتعيين. ففي الدرجة الواحدة يوجد بها اثنتان أو ثلاثة فيكفك تقدم بالتعيين واعتقد أن القانون الجديد وتطبيق الأنظمة الجديدة سيؤدي بالفرض لأنه يتطرق بالاحتياجات كما أننا بدأنا بالتوسع في الجهاز الإداري وبناء مدارس ومستشفيات وجامعات وسوف تتوفر فرص للعمل في المستقبل.

ماذا عن قانون الوظيفة الموحد؟

- أضاف الدكتور صفوت النحاس رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة أن القانون الحالي هو القانون ٤٧ لسنة ٧٨ به عيوب كثيرة جدا سوف يعالجها القانون الجديد. من هذه العيوب أسلوب التقييم غير العادل لأنه لا يعطي أي حق من الحقوق لغير الحاصلين على امتياز في التقارير السرية أيضا به نظام لحس الجزئات بمعنى أنه بعد توقيع الجزء على الموظف بعد

The National Company For Glass and Crystal



الأمن القانوني للأعمال الإلكترونية في مصر (١-٢)

The Legal Security of E.Business in Egypt

الإلكتروني فقد يكون مستوى التجارة الإلكترونية في أحد المجتمعات قاصرا على المستوى الأولي Primary Stage الذي يشمل أنشطة الترويج والدعاية والإعلان وتقديم المعلومات عن السلعة والخدمة والتراسل والتفاوض إلكترونيا وقد يتطور الأمر إلى المستوى المتوسط Intermediate Stage الذي يشمل ما سلف ذكره في المستوى الأول من مستويات التجارة إضافة إلى إبرام عقود بيع السلع والخدمات إلكترونيا مع تراخي التسليم عندما يتم السداد في الشكل التقليدي الورقي أو بموجب أوامر دفع أو شيكات ورقية وقد يتطور مستوى التجارة الإلكترونية إلى المستوى المتقدم Advanced Stage للتجارة الإلكترونية فيشمل ما سبق ذكره من أنشطة إضافة إلى السداد الفوري لقيمة السلع والخدمات عبر الشبكات الإلكترونية والإستلام الفوري للسلع والخدمات عبر الشبكات أو خارجها ومن هذا المنطلق قد تشمل التجارة الإلكترونية بعض العمليات السابقة على العملية التجارية التعاقدية وقد تشمل الدورة التجارية كاملة Whole Trading Cycle بدءا من الدعاية وإنهاءا بتسليم السلعة والخدمة وإستلام الشراء.

إن مجال التجارة الإلكترونية مجال متسع ويزداد اتساعا كل يوم حيث يشمل حاليا فيما يشمله: إنشاء وتسجيل المواقع الخاصة بالشركات والتجار للتعامل التجاري الإلكتروني عبر شبكات الاتصالات والمعلومات، تبادل البريد الإلكتروني بين المتعاملين في التجارة الإلكترونية، تبادل البيانات الإلكترونية، التعاملات المصرفية الإلكترونية وإصدار الفواتير الإلكترونية (الدعاية والإعلان عن التجارة الإلكترونية، التفاوض على الصفقات التجارية بالسواائل الإلكترونية، عقود البيع الفوري للسلع والخدمات على الإنترنت والشبكات الأخرى، إبرام عقود بيع السلع والخدمات على الإنترنت ثم تراخي التسليم والسداد في الزمان والمكان بالطريق المادي خارج الشبكات والإنترنت) وذلك في حالة السلع المادية والخدمات المزودة خارج الشبكات الإلكترونية، سداد الالتزامات المالية الناجمة عن عقود التجارة الإلكترونية، المتابعة الإلكترونية لعمليات التعاقد وتنفيذ الصفقات والتوزيع للسلع والخدمات، ذلك هو المفهوم والمضمون التقريبي للتجارة الإلكترونية حاليا. هذا وقد يقتصر التطور في مجتمع من المجتمعات على كل أو على بعض تلك الأنواع من التعامل التجاري

إعداد إجماعي

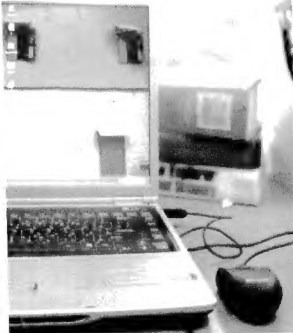
عمرو زكي عبد المتعال

يشمل استخدام وسائل وأدوات تكنولوجيا الحاسبات، المعلوماتية والاتصالات في سائر أرجاء النشاط البشري، الفردي والجماعي، الخاص والعام، الحكومي وشبه الحكومي، الرسمي وغير الرسمي بتغلغل استخدام تلك الوسائل في كل نشاط بشري معروف بدءا من تكنولوجيا الهندسة الوراثية إلى علوم التغذية مروراً بالإدارة العامة وسائر العمليات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وما تطرحه هنا من مجالات هو على سبيل المثال لا الحصر ذلك أن المجال يتسع يوما بعد يوم.

أما عن مزايا وفوائد التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية فنفهمها:

١- اختصار الوقت والجهد والتفقات وذلك باستخدام الوسائل الإلكترونية في تبادل الرسائل الخاصة بالصفقات التجارية، في التفاوض، ويشمل هذا

أما عن مفهوم الأعمال الإلكترونية E- Business هو مفهوم مطلق أشمل وأعم من مصطلح التجارة الإلكترونية حيث



هذا وتتعدد الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية فيما يعرف بالتجارة بين التاجر والمستهلك

T) Business To Consumer (BOC) أو ما يعرف بالتجارة بين التاجر والتاجر (فردا كان أو شركة) Business To Business (BTOB)، كما قد تكون وفي أعمال التوريدات الحكومية مثلا بين التاجر والحكومة Business To Government (BTOG) وقد تقوم الأعمال الإلكترونية بين المواطن والحكومة Business To Govern-ment (BTOG) في شكل خدمات أو أعمال إدارية (كالجوازات، الرخص... الخ) وقد تقوم بين أسرع الحكومة Business Citizen To Government (BTOG) وأعتقد أنه وفي بلد مثل مصر فإن الشئ الأهم (من حيث القيمة) في التجارة الإلكترونية يقوم بين التجار والتجار وبعضهم وبعض نظرا لقلّة الوعي لدى الجمهور كما أن للعلامات الإلكترونية قد تزداد بين التجار أو الشركات مع الحكومة أو بين أفرع الحكومة بعضها مع البعض الآخر.

عدم تأمين المعلومات والاتصالات يعرض أسرار المنشأة لمخاطر جسيمة

والصناعية الحرة الإلكترونية في لحظات معدودة عبر شبكات الحواسيب والاتصالات.

٢- إن الامركزية في حفظ واسترجاع المعلومات الصناعية الإلكترونية لها مخاطرهما ففي بعض المنشآت يكون العاملون حرة وقدرة الولوج إلى نظم المعلومات والاتصالات الخاصة بشبكة حواسيب المنشأة ويمكن لهم في حالة عدم وجود نظام أمن معلومات وأمن اتصالات أن يفتروا مثل هذه المعلومات وأن يستخدموها بشكل غير أمين أو غير مشروع يعرض بالمنشأة.

٣- إن استخدام وسائل الاتصالات غير المشفرة وغير الرمزية لنقل رسائل البيانات الإلكترونية وغيرها من المعلومات يعرض المنشآت التجارية لمخاطر أنشطة إجرامية من منشآت منافسة.

٤- إن سهولة نقل المعلومات باستخدام البرمجيات ووسائل الاتصالات الحديثة دون تأمين أدوات المعلومات والاتصالات يعرض أسرار المنشأة التجارية لمخاطر جسيمة.

٥- إن تحرك وتنقل وسفر المسؤولين عن المنشأة التجارية بأجهزة حاسبات نقالة غير مؤمنة تتحرى على معلومات دقيقة وحساسة خاصة بالمنتجات والعمليات التجارية والمالية يعرض تلك البيانات والمعلومات لمخاطر في حالة سرقة تلك الأجهزة أو الولوج إليها من شخص غير مصرح له.

٦- إن عدم تأمين نظم الاتصالات والحاسبات والمعلومات يعرض ممتلكات الشركة وبياناتها للتخريب والتدمير خاصة في الشكك عدم وجود نظم أمنية.

٧- إن استخدام المقاولين من خارج المنشأة Out soureing في عمليات إنشاء أو حفظ أو إدارة نظم الحاسبات والمعلومات والاتصالات الخاصة بالمنشأة قد يعرض المنشأة لمخاطر جسيمة وقد يعرض أسرارها لمخاطر لا يعرف مداها سواء من طريق الموظفين التابعين لذلك المقاول أو المقاول ذاته سواء كان موجوداً في الموقع ومركز المنشأة أو يتعامل ويتصل بالنظام من خارج المنشأة عليه لا بد من التأكد من السمعة الممتازة لهؤلاء المقاولين قبل إسناد تلك العمليات لهم مع مراقبة تنفيذ الأعمال بواسطة استشاري متخصص، محايدين وحسن السمعة.

٨- إن الإدارة غير الكفئة لنظم وشبكات المعلومات والاتصالات داخل المنشأة قد تعرض

إن التجارة بفهمها التقليدي تقوم على تبادل السلع والخدمات باستخدام الوسائل التقليدية التي أضحت منها ومنذ بداية القرن العشرين استخدام بعض وسائل وأجهزة الاتصالات الحديثة كالتليفون والتلفزيون وسبق ذلك البريد بأشكاله وأنواعه وكافة تلك الوسائل التقليدية تتضمن قدر من المخاطر Risk فمن الممكن التفتيش على الممتلكات التليفونية ومن الممكن الإطلاح على مضمون الرسائل البريدية المكتوبة وغيرها على وسائط ورقية و«ثائق» مثال ذلك العقود بأنواعها والشيكات الكمبيالات والسندات الائدية وكلها معرضة لقدر من الخطر مثال ذلك الحريق ، السرقة أو البلب ، السرقة ، التلف الكلي أو الجزئي زد على ذلك التزيف ، التزوير ، النصب ، الاحتيال والتدمير العمدى وغير العمدى.

كما أن نقل النقود والبضائع معرض لمخاطر مثل السرقة أو التدمير، إننا فإن قصر الخطر قائم في شأن الوسائل التقليدية لتبادل السلع والخدمات كما هو قائم في غير ذلك من الوسائل غير التقليدية وبأشكال أخرى.

إن المقالة التي نقر أن الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية تعرض التجارة لمخاطر شديدة محولة غير دقيقة بل هي مقولة غير صائبة كما أن التجارة التقليدية لها مخاطرها فإن الأعمال الإلكترونية لها أيضاً مخاطرها ولم تكن التجارة التقليدية مأمونة المخاطر بشكل تام والأمر يكمن في حساب المخاطر وتوقيتها.

ب- سوء استخدام أدوات ووسائل الأعمال والتجارة الإلكترونية أو استخدامها بشكل غير سليم أو غير سامون أمر له مخاطره:

كما أن لتجارة التقليدية مخاطرها المعروفة فإن للأعمال الإلكترونية مخاطرها التي يمكن تأنيها وتوقيتها ومن تلك المخاطر على وجه الخصوص:

١- إن ضغط المعلومات على وسيط معلوماتي في حين دقيق هو القاطع أمر مفيد للمنشأة ولكنه قد يصبح ضئيل خطراً فالأسرار التجارية والمالية والصناعية يتم تخزينها في وسائط معلوماتية مضغوطة دقيقة المجمع يسهل سرقتها وإخراجها من المنشأة في حين لا يزيد على السجلات كما يمكن نقل المعلومات المالية والتجارية

توفيرا في نفقات البريد السريع، المكالمات التليفونية الدولية، نفقات السفر والانتقال والإقامة أو في الخارج.

٢- توفير وسيلة غير مكلفة ناجحة، فعالة ومنخفضة التكاليف لعرض البضائع والسلع والخدمات الإلكترونية ومشاهدتها بمواصفات معينة ببيان عن طريق الوسائط الإلكترونية في كتالوجات الكترونية ثلاثية الأبعاد والتوفير في نفقات الإعلان إذ أن الإعلان في الانترنت غير محمل بضرائب ورسوم (يلاحظ أن الإعلان في الصحف المطبوعة أو بوسائل الفيديو والتليفزيون أكثر تكلفة ويخضع لضرائب ورسوم باهظة)

٣- تحقيق السرعة في إبرام العقود الإلكترونية وكذلك متابعة تنفيذها الكترونياً وكذلك متابعة حركة المستندات والبضائع بطول السلسلة من المصدر إلى المستقر أى من المخزن إلى المخزن

٤ - تقديم الخدمات ونقل السلع اللامادية إلكترونياً ، البرمجيات ، المعلومات ، الفيديو والأدب بطريق الكتروني دون تحمل نفقات نقل أو تأمين

٥- تحقيق السرعة في متابعة وتفيذا سداد قيمة السلع والخدمات بالطريق الإلكتروني في سهولة ويسر

٦ - إمكانية تحقيق التنسيق من خلال الأعمال الإلكترونية عبر شبكات القيمة المضافة V.A.N بين المنتج الرئيسي أو المصنع الرئيسي ومنتجي المواد الخام، منتجي مكونات السلة، مقاولي الباطن، الصانع، تجار التجزئة، تجار الجملة، الموزعين والوكلاء التجاريين في شكل دورات مستندية الكترونية محكمة مغلقة أو مفتوحة.

تخلص من ذلك إلى أن التجارة الإلكترونية تتحمل وفورات كبيرة في الوقت والجهد والتكاليف مع استثمارات بسيطة تتحمل في إنشاء بنية نظم معلومات، حسابات واتصالات وأمن وإدارة تلك النظم بمستويات مختلفة في التمدد والكلفة تتناسب مع حجم النشاط التجاري وتتفاوت تكاليفها بحسب حجم المنشأة وحجم الأعمال وتنوعها.

القسم الأول

بعض مخاطر الأعمال والتجارة التقليدية وبعض مخاطر الأعمال والعمال والتجارة الإلكترونية

١ - الأعمال والتجارة التقليدية لها مخاطرها:

إن كل شكل ونوع من أنواع النشاط البشري وهل أكاد أقول السكن أيضاً يتضمن قدراً من المخاطر والمخاطر Risk فلا حركة دون قدر من المخاطرة بل إن الإنسان القايح في غرفته داخل منزله أو داخل خزانة مصفحة معرض لقدر من الخطر.

متجذرا في الأصل في العقائد الدينية ومع مقدم عصر النهضة في الدول الأوروبية وما تبع ذلك من ثورة تجارية وصناعية في العالم الغربي وقيام قديم الحضارة المادية والفصل في كثير من المجتمعات الحديثة بين الدين والدولة وظهور الانقسام في العالم الغربي الحديث بين ما يعرف بشؤون الكنيسة وشؤون الدولة حيث أصبحت العقائد الدينية في الكثير من المجتمعات الغربية الحديثة مسائل شخصية وأضحى كثير من البشر في المجتمعات الغربية الحديثة متصاعين لما يعرف بالثورة العلمية والتكنولوجية الحديثة واعتقد البعض أن الإنسان هو سيد الكون وقد نتج عن ذلك فلسفات متقدمة تقوم على أساس لا ديني معلن، بشرى قيم ومبادئ الفزعلة، التقنية، الليبرالية، الوضعية، الماركسية والمادية المفرطة بل تطرق البعض إلى القول بوحدانية السوق؟ بل ظهر ما يعرف بمعتقدات العصر الجديد New Age Religions والمتشعبة في تكنولوجيايات لتأمل والوعي الكوني بعيدة عن الوعي الإلهي وأصبح في تلك المجتمعات الغربية المعيار الأخلاقي قاصدا على أسس إيديولوجيات جاء بها الفكر الإنساني الفلسفي أو على نظم التعامل العملية القائمة على العقد الاجتماعي حيث تحول المجتمع في جانب كبير منه من المجتمع الإيماني إلى المجتمع العلماني الذي يقوم على الأسس العلمانية المتعاقبة. هذا وقد تأثرت تلك المجتمعات بالتغيير السريع في العلوم والتكنولوجيايات وتبدلت العادات الاجتماعية فظهر السلوك النسبي والأخلاق النسبية مع الانبعاث من المطلق وأضحت قيم المفاهيم مثل الأسرة أو الزواج بين الذكر والأنثى نظم قابلة للاستبدال بحسب تغير العادات بل إن الفصل بين الكنيسة والدولة في المجتمعات الغربية أدى إلى انتشار مبدأ منطق الدولة ومنطق المؤسسة الاقتصادية الذي قد لا يمسها كثيرا بقيم دينية أو أخلاقية فبما يتعلق بسلوك الدولة أو سلوك المنشأة الاقتصادية، هذا ومع ذلك لا يزال لفظ الدفاع الأول أو الدواعي الأخلاقية أثره حيث يقرر منطق البقاء السائد في المجتمعات الغربية أن لكل فعل رد فعل، وأن الإنسان تربط عليه بشكل مادي ملموس نتائج أفعاله، فيفضل من باب الذكاء الاجتماعي أن يعامل الإنسان الغير كما يجب أن يتم التعامل معه ووجدت تلك المجتمعات أن الأمانة وعدم الخس في حد ذاتهما لمهما فوائد نفعية علمية.

هذا وفي مجال الدواعي الأخلاقية ظهر ما يعرف بكون السلوك المنهني أو التجاري الذي ترشبه المنشآت أو الشركات أو الطوائف المهنية كأساس للرقابة الذاتية Self Regulation حفاظا على نواتها ومصحتها وإن كان قد ثبت عدم جدوى ذلك في بعض كبريات

الملفات أو نسخها المخترق غير المرخص له. - المستوى الثالث من الهجوم Level (3) attack قد يمكن المخترق من الدخول إلى مواقع غير مرخص في الدخول إليها.

- المستوى الرابع من الهجوم Level (4) attack : قد يمكن المخترق من قراء ملفات سرية - المستوى الخامس من الهجوم Level (5) attack قد يمكن المخترق من نقل ونسخ الملفات السرية.

- المستوى السادس من الهجوم Level (6) attack : حيث يستطيع المخترق أن يوجد قناة مفتوحة للدخول إلى سائر أرجاء النظام والعيب بمحتوياته. قد يستخدم المهاجم في هجومه ما يعرف بالقبلة المنطقية وهي برنامج يدمر البيانات أو قد يستخدم حصان طروادة وهو برنامج لاقتحام أمن النظام بتكرار في شكل برية حتى يلج إلى النظام فيفسده.

إن معظم المخاطر الخاصة بأمن المعلومات والاتصالات وطبقا لثلاث إحصائيات تحدث غالبا من أفعال يقوم بها أو يشارك فيها عاملين من داخل المنشأة التي يتم اختراقها سواء ذلك بأعمال هؤلاء العاملين أو بأشراكهم بأفعال عميدة موزية إلى الاختراق والاستيلاء على البيانات أو معاونة الغير من المخاضمين التجاريين في الحصول على أسرار المنشأة بمقابل مادي وأحيانا دون مقابل رغبة في الانتماء من المنشأة إذا كانوا من العاملين المؤقتين من من العاملين السابقين الفصول. علما أن جرائم الاعتداء على نظم وشبكات الحاسبات والاتصالات تنقسم في معظم الأحوال بالخفاء Stealt Attack وتتناول وسائل الوقاية منها في الأقسام التالية.

القسم الثاني الدواعي الأخلاقية، أمن المعلومات والاتصالات وحماية التجارة الإلكترونية

إن حماية وتأمين التجارة والأعمال الإلكترونية يستلزم تأمّن نظم وشبكات الحاسبات والاتصالات ومعالجة التأمين والحماية مسألة متعددة الأشكال والأبعاد طبقا لمفهوم الحماية متعددة الطبقات Protection Multi Layer

أولا: خط الدفاع الأول أو الدواعي الأخلاقية: في كل مجتمع من المجتمعات المعاصرة تتعود معايير أخلاقية بشكل أو بآخر تكفي بعض الأفعال على أنها من قبيل المصروف والبعض الآخر من قبيل الخطأ. كما يوجد نوع ثالث من الأفعال في منطقة رمادية غير محددة المعالم لا يمكن وصفها بأنها صوابا أو خطأ. إن الدواعي الأخلاقية كان ولا يزال بشكل أقل

بيانات المنشأة وممتلكاتها لمخاطر جسيمة ومن ذلك الاختراق من قبل أشخاص أو جهات على مستوى احترافي عالٍ أم من موظفين من ذات المنشأة.

٩- إن ضعف الوعي بأمن المعلومات وأمن الاتصالات في المنشأة قد يكون مصدر خطر قفي المنشآت الكبرى قد يوجد مسئولون أكفاء من أمن المعلومات وأمن الاتصالات ولكن في الشركات متوسطة الحجم أو المنشآت الفردية قلما يوجد متخصص في أمن المعلومات وأمن الاتصالات.

ج - بعض وسائل وأساليب الاعتداء على نظم الحاسبات، المعلومات والاتصالات:- إضافة إلى الاختراق للدول المرسو لنظم ومنشآت الحاسبات والاتصالات للتمثل مثلا في سرقة وسائط التخزينية مشحونة بالبيانات أو فكسبر المعدات أو التلاعب... إلخ، فإن من الوسائل التقنية للاعتداء على نظم المعلومات والاتصالات ما يلي:

١- اختراق شبكات الاتصالات بوسائل مادية بالدخول إلى الخط التليفوني الواصل للمنشأة عبر وصلة سلكية مادية وذلك للحصول على معلومات حسوية أو بيانات مفقولة.

٢ - التنصت على المكالمات التليفونية باستخدام وسائل فنية مثل Dial Pad Number Recorder (DNR)

٣ - استخدام وسائل مثل جهاز مسح الموجات Scanner للتنصت على الاتصالات الخاصة بالموصل وخلفه.

٤ - وضع أجهزة تنصت في أجهزة الحاسبات أو الاتصالات الخاصة بالمنشأة أو في غرف اجتماعاتها.

٥ - عدم الكشف على البرمجيات التي يتم إعدادها للمنشأة من قبل مهندسي برمجيات للتأكد من وجود أو عدم وجود أوامر ناشئة أو مفعولة لإساءة استخدام البرمجيات في الحال والاستقبال عند تشغيل تلك البرمجيات.

٦ - وجود ثقب Hole أو ثغوب في نظم الحاسبات أو البرمجيات قد يؤدي إلى إمكانية اختراق نظم المعلومات والاتصالات لاختراق المعلومات أو تغيير البيانات والعيب بها أو تدمير نظم المعلومات والشبكات ويطبق مؤشر سنام للاختراق فإن مستويات الاختراق أو الهجوم المعلوماتي ٦ مستويات بحسب درجة الخطورة:-

- المستوى الأول من الهجوم Level (1) attack : ما يعرف بهجوم قنبلة صندوق البريد وتؤدي إلى إتاحة النظام من تقديم الخدمة.

- المستوى الثاني من الهجوم Level (2) attack : الدخول غير المرخص به للمعلومات أو الحاسبات بما يتيح قراءة

من الإشارة وبالتالي منع حصول غير المشتركين على الإشارة.

٧- استخدام تكنولوجيا SSL وهي تكنولوجيا تتضمن بروتوكول آمن للإنترنت فيكون الولوج إلى النظام لمن هم مرخص لهم بذلك.

٨- استخدام تكنولوجيا التوقيع الرقمي أو الإلكتروني في مهر الرسائل الإلكترونية لتحقيق من نسبة المستند الإلكتروني لمخشفته ومرسله.

٩- استخدام خدمات التحقق والتصديق الإلكتروني وهي خدمات متاحة من طريق سلطات كهيئات البريد في بعض الدول أو بعض الشركات المرخص لها وهي توفر تمكناً للمعامل في التجارة الإلكترونية من شخصية مرسل البيانات أو الطرف الآخر في العلاقة التعاقدية الإلكترونية.

١٠- استخدام وسائل التأكيد من صحة وسلامة المراسلات الإلكترونية.

١١- استخدام البرامج المضادة للفيروسات وتحديثها بانتظام.

١٢- استخدام تكنولوجيا الصوالب الثابتة لحماية نظم الحاسبات والمعلومات.

١٣- استخدام تكنولوجيا Tunneling لفعل نقل ثقل مؤمن للاتصالات عبر الإنترنت أو غيره من الشبكات.

١٤- استخدام تكنولوجيا التشفير على النظم والشبكات.

١٥- استخدام الـ Cookies File أو ملف التوكيز لإزالة تلك الوسائل التي تستخدم في الولوج للنظام والتخصص عليه.

١٦- استخدام تكنولوجيا العلامات المائية أو الأغشام الإلكترونية الخاصة على الوثائق الإلكترونية.

١٧- استخدام الوسائط البيوتقاسية للدخول إلى النظم ومن ذلك ماسح بصمة اليد أو قرصية في شبكة العين.

١٨- استخدام تكنولوجيا الاجابة والتأكيد أو تكرار التأكيد.

١٩- استخدام تكنولوجيا تسجيل حدوث الاتصالات.

٢٠- اللجوء لخدمات شخص ثالث مؤتمن لإيداع الوثائق الإلكترونية.

٢١- استخدام النسخ الإلكترونية في المعاملات الإلكترونية درءاً للنصب والاحتيال والسرقه.

٢٢- استخدام وحدات تليفونية مؤمنة STU.

٢٣- استخدام قناة اتصالات آمنة.

٢٤- استخدام تكنولوجيا الفخ الإيجابي Positive Trapping وهو قنطرة يقوم بتصيد التداخل في القنوات ويرفض ولوج غير المشتركين إلى تلك القناة.

٢٥- استخدام تكنولوجيا الفخ السلبي Neg- active Trapping ويتم من طريقها حجز جزء

لتحقيق عدم احتوائه على تسلسل رقمي أو منطقي.

٢٦- إيجاد الوسائل الفنية الآلية لتسجيل محاولات الاختراق الفاشلة للنظام وتسجيل ميعاد وتاريخ حدوثها وكذلك تصديق الوحدة الطرفية التي تمت من خلالها محاولة الاختراق.

٢٧- مناقشة وتحليل كل محاولات الاختراق غير الناجحة واتخاذ ما يلزم لتحسين النظام.

٢٨- تشفير وترميز المعلومات والبيانات الحساسة.

٢٩- تغيير مفاتيح التشفير بشكل متكرر غير دوري.

٣٠- إسناد مهمة إدارة مفاتيح التشفير لشخصين وليس لشخص واحد باستخدام نظام ثنائي معاً من أفراد شخص بذلك.

٣١- فصل خطوط الاتصالات غير اللازمة للدخول إلى نظم الحاسبات والمعلومات.

٣٢- قصر توزيع المعلومات والبيانات المشفرة والحساسة على عدد محدود ومعلم ومحدد ومرخص له في تداول تلك البيانات بقدر ما يلزم.

٣٣- حصر توزيع المعلومات على الأفراد أو الأقسام التي تكون تلك المعلومات لازمة وضرورية لها للقيام بوظائف تلك الأقسام أو الأعمال دون غيرها.

٣٤- الحفاظ على البيانات في بنك بيانات محدد تتوافر له الحماية.

٣٥- تحديد مستويات الولوج أو الدخول إلى النظم بشكل متعدد الطبقات.

٣٦- متابعة اتصالات الموظفين لخارج المنشأة وكذلك تنقلاتهم وحركاتهم بين الأقسام المختلفة على أن يكون دخول الأقسام التي تحتوي على معلومات حساسة بترخيص كتابي خاص.

٣٧- في حالة استخدام المعاملات المالية المشفرة تحفظ أرقام بطاقات الاعتماد في بنوك بيانات مستقلة غير متصلة بالشبكات ويجب ألا يتضمن تداول البيانات بين الأقسام الرقم الكامل لكارت الائتمان بل آخر ٤ أرقام فقط.

٣٨- ب- الوسائل والأدوات الفنية لتوفير أمن المعلومات والاتصالات ومنها على سبيل المثال:

١- تطبيق نظم إدارة وأمن المعلومات والاتصالات.

٢- استخدام خطوط تليفونات واتصالات مأمونة.

٣- استخدام وحدات تليفونية مؤمنة STU.

٤ - استخدام قناة اتصالات آمنة.

٥- استخدام تكنولوجيا الفخ الإيجابي Positive Trapping وهو قنطرة يقوم بتصيد التداخل في القنوات ويرفض ولوج غير المشتركين إلى تلك القناة.

٦- استخدام تكنولوجيا الفخ السلبي Neg- active Trapping ويتم من طريقها حجز جزء

الشركات مؤخرًا مثل فضيحة «إرنو» و«ورلدكوم» حيث انهارت تلك الشركات نظراً لعدم احترام كود السلوك الأخلاقي بين المساهم «مصحب اللام» والمفاهيم على الإدارة «المديرين الفعليين» فعدت الدولة لتطالب أعمال سيف القانون - From regula-

The Balance between deregulation and tion لكن ليست كل مشكلة قابلة للحل بأعمال القانون أو باستحداث قوانين جديدة ذلك أن المجتمع حدود في القدرة على تطبيق وتنفيذ القوانين وتبقى الأخلاق هي خط الدفاع الأول.

ثانياً: خط الدفاع الثاني وأمن المعلومات والاتصالات:

يشمل أمن المعلومات والاتصالات استخدام وسائل تقليدية لتحقيق الأمن وكذلك وسائل حديثة غير تقليدية.

١- الأساليب التقليدية للأمن المادي للأجهزة والمنشآت ويشمل ذلك نظم المراسلة والأسوار والبوابات المؤمنة ووسائل الإنذار ضد الاختراق أو الحريق وتكون درجة الأمن التقليدي متناسبة مع أهمية وحساسية وموقع منشآت وأجهزة الاتصالات أو المعلومات أو الحاسبات المطلوب حمايتها ويقوم الأمن التقليدي على عناصر فنية وإدارية وفنسية بجهود إدارات الأمن في المنشآت واستخدام وسائل والأدوات الفنية التقليدية في الحماية والتأمين إضافة إلى التصميم الهندسي الأمن لتلك المنشآت وصعوبة النول في هذا المقام هو ما قرره عالم حديث من أن الأمن التقليدي يتشكّل في المراسلة، التخصيص، التوزيع والقتل والمفتاح Lock & key

٢- الأساليب والوسائل غير التقليدية «أمن المعلومات وأمن الاتصالات»:

ضرورية وجود نظام كفاء لإدارة نظم المعلومات Management of Information Systems وأمن المعلومات والاتصالات ويشمل ذلك -

١- تطبيق إجراءات أمن المعلومات وأمن الاتصالات ومنها ما يلي:

١- تحديد المسؤوليات والسلطات درءاً لشيوخ المسؤولية والالتزام بالنظام من الكبير والصغير.

٢ - حصول كل مستخدم لنظام المعلومات والاتصالات على مفتاح الدخول خاص به يختلف عن مفاتيح الغير للدخول إلى النظام

٣- أن يكون مفتاح الدخول مكون من ٦ رموز على الأقل.

٤ - وجوب تغيير مفتاح الدخول بشكل متكرر وعشوائي.

٥ - عدم احتواء مفتاح الدخول على أي من الحروف الأولى لاسم المستخدم أو اختصار اسمه أو اسم شهرته أو تاريخه ميلاد.

٦ - تكوين مفتاح الدخول بشكل عشوائي

لا بد من تدوير جميع المسؤولين على استخدامهم فلا يرتكن مدير لا يعلم على معارف أو سكرتيرة تعلم كل شيء ذلك أن جيل المدير أو المسؤول أو الرئيس بالوسائل والنظم الحديثة هو بوابة لخطر محتمل كما أن إساءة الأعمال الإلكترونية وأمن المعلومات والاتصالات نقول من الباطن بأسلوب الـ Out sourcing يعرض المنشآت لخطر إفساد أسرارها التجارية والاقتصادية ويعرض نظمها لخطر التخريب والتدمير، كما أنه لا بد من تلافى التراخي في تطبيق نظم الأمن واعتبارها يشكل دأب الحكمة القديمة تقول لا تسلم للغار مفتاح الكراه بما يجعلنا نتطرق إلى خط الدفاع الثالث والأخير وهو الأمن القانوني للمعاملات الإلكترونية في القسم التالي.

القسم الثالث الأمن القانوني للتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية

(تعريف الأمن القانوني للأعمال الإلكترونية)

إن الأمن القانوني للأعمال الإلكترونية يتمثل في استحداث أو استخدام الأدوات والوسائل القانونية تشريعية، لادمية أو تعاقدية (ويشمل ذلك الاتفاقات والمعاهدات الدولية) سواء على المستوى المحلي داخل الدولة الواحدة أو على المستوى الدولي لتنظيم وتأمين التعامل بين أطراف المعاملة الإلكترونية في دولتين مختلفتين تحقيقاً للوثاق، الثقة والأمان في المعاملات الإلكترونية.

الباب الأول العناقل والوثائق

إن عصب الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية هو الوثيقة الإلكترونية التي هي في أساسها بيانات ومعلومات يتم توليدها وتبادلها إلكترونياً عبر وسائط إلكترونية بين الأطراف كبدائل عن الوثائق الورقية فمثل الرسائل الإلكترونية والعقد الإلكترونية محل الرسائل والعقد التقليدية التي تجر على الوسيط المادي الورقي.

أولاً: الأركان الأساسية للوجوب توافرها في الوثيقة الإلكترونية لتقوم لتقوم التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية:

تقوم التجارة على الثقة ويتهاز التجارة بعدم توافر الأمن والأمان وقد بسطنا في الأقسام السابقة من هذه المصاضرة بعض الأقسام والوسائل الخاصة بتوفير الأمن للتجارة تحقيقاً لتجارة آمنة ومن ذلك وجود توافر الرادع الأخلاقي ثم استخدام الأدوات الإدارية والفنية من خلال أمن للمعلومات وأمن الاتصالات وكان الأول هو خط الدفاع الأول والثاني هو خط الدفاع الثاني أما عن خط الدفاع الثالث فهو الأمن القانوني والغرض من توافره تحقيق عدة غايات، غايات وقائية وغايات علاجية فكما قلنا

أن «درهم وقاية خير من قنطار علاج». هذا تقوم التجارة والأعمال الإلكترونية الآمنة على تحقق وتوافر أركان أربعة في الوثيقة الإلكترونية التي هي أساس الأعمال الإلكترونية وهي:

الركن الأول: الخصوصية Privacy

تحقيق خصوصية التراسل وتبادل المعلومات فلا تلجر أو منشأة معلومات تعد أسراراً تجارية، مالية وصناعية كما أن لديه خصوصيات ولعملاته أيضاً خصوصيات وتحقق الخصوصية إذا ما استوفى التعامل من عدم الإطلاع غير للرخص له أو غير المأذون لهم على الوثيقة الإلكترونية.

الركن الثاني: السلامة والكمال Integrity

التحقق من دقة وسلامة وكمال التعامل والتراسل الإلكتروني وذلك من خلال تحقيق عناصر اكتمال الرسالة الإلكترونية وبقتها ليتمكّن التعامل من الإطلاع على معلومات دقيقة وصحيحة يتخذها أساساً لإصدار قراره في التعامل أو عدم التعامل.

الركن الثالث: الوثوق والاعتمادية Authenticity

التحقق والتأكد والوثوق في وجود وقبام الطرف الذي يتم التعامل معه أي من وجوده حقيقة سواء إذا كان مرسل رسالة إلكترونية أو طرفا في التعامل الإلكتروني فيستوفى التاجر أو المصدر أو متعامل من أن المتعامل معه هو الشخص الحقيقي للمحد الاسم والبيانات وأن له مقر تجارة أو عمل في مكان محدد وله عنوان ثابت وتسجيل تجاري سليم.

الركن الرابع: التأكيد من عدم الإنكار أو عدم الوجد أو التمسك Non Repudiation تحقق الشروط القانونية لفسمان عدم إنكار الرسالة أو التمسك من إرسالها أو جعلها سواء كانت متضمنة إخطاراً أو عقد أو معلومة وذلك حتى يمكن للتعامل المطالبية بتنفيذ الالتزامات دون التعرض لخطر الإنكار أو التمسك.

كلت هي الأساس والمستلزمات والأركان الضرورية لقيام للتعامل الإلكتروني بشكل قانوني سليم وهي الأركان التي يجب توافرها في الوثيقة الإلكترونية إذ ما أردنا إيجاد تجارة وإعمالاً إلكترونية.

ثانياً: أهم المشاكل الواقعية والقانونية التي تعيق الأعمال أو التجارة الإلكترونية:

١- انتشار الأمية بفهمها التقليدي و انتشار الأمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وجه الخصوص (الحاسبات ووسائل الاتصال).

٢- الفقر النسبي في المجتمع بما يؤدي إلى تعذر استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة.

٣- غلبة التعامل النقدي (الكاش) وعدم انتشار استخدام بطاقات الائتمان والنقد الإلكتروني.

٤- ما كان التعامل الدولي في التجارة الإلكترونية في أغلبه باللغة الإنجليزية خاصة في مجالات التصدير والاستيراد فإن انتشار الجدل باللغة الإنجليزية السليمة مؤدى إلى وقوع أخطاء في الرسائل أو سوء فهم المضمون المرسلات.

٥- الطابع غير المادي وغير الملموس للتعامل حيث لا يتبادر ولا يتولد التعاملان وجها لوجه للتفاوض وإبرام الصفقة ولا يظهران أمام بعضهما بما لا يشجع الكثيرين على التعامل الإلكتروني مع شخص لا يعرفونه.

٦- كون التجارة الإلكترونية والتعامل الإلكتروني يقومان في الأساس على الوثيقة الإلكترونية غير الموقوفة التي لم يتعدو غالبية الناس عليها.

٧- إن خوف البعض من البطالة كنتيجة للتوسع في مكتبة الأعمال واستخدام النظم الآلية المرتبطة بنظم المعلومات والاتصالات الحديثة كبديل عن الصلة المباشرة ببعض العاملين والمديرين في كثير من المنشآت غير راغبين في إفساد أو نجاح نظام التجارة والتعامل الإلكتروني.

٨- نقص البنية القانونية الدولية والمحلية، سواء التشريعية أو اللائحة الكافية لتأمين انتشار التجارة الإلكترونية المسماة إلى الإطار والبناس القانوني اللازم.

٩- تعقد الواقع الفني في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث يصعب على الشخص العادي استيعاب وأقفا بدقة دين تدوير متواصل.

١٠- التشهير المتلاحق للوثائق والوقف التي يلزم تنظيمها لاستقرار قانونا لاستقرار العلاقات التجارية الإلكترونية.

١١- الانفلات أو الاتساع العشوائي لعالم البيانات الإلكترونية.

١٢- احتقان النظم القانونية والقضائية بالمشاكل القانونية التقليدية والجهل النسبي للقاضين على النواحي التجارية والقانونية بالناحي الواقعية والعملية للتجارة الإلكترونية.

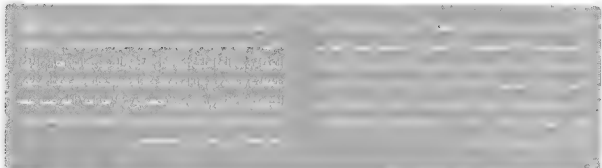
١٣- ظاهرة ندرة الخبراء العاملين في مجالات قوانين المعلومات والاتصالات سواء في مجال وضع التشريعات والوائح الخاصة بتلك الأنظمة، العمل على تطبيقها وسلامة تنفيذها من الوجهة الواقعية، الفنية والقانونية.

١٤- تأخر كثير من الدول في مجالات تحقيق الإثبات الجنائي بتوفير وحفظ وتقديم الدليل المقبول أمام القضاء في الجرائم الإلكترونية التي تقع على نظم الحاسبات، المعلومات والاتصالات أو التي تستخدم الوسائل الإلكترونية الحديثة في ارتكاب الجرائم من طريقها.

١٥- عدم انتشار علم الأدلة الجنائية المعلوماتية Cyber Forensics كفرع من أعمال الشرطة الفنية وقلة الخبراء في هذا المجال.

كشفتكمها معايير تقويم الأداء

لماذا تدهورت أحوال شركات نقل الركاب؟ متى تحصل شركات نقل الركاب على علامة الجودة في تقديم الخدمة؟



محاسب / إبراهيم محمد فريد بلبران
وكيل وزارة الجهاز المركزي للمحاسبات سابقاً

التكنولوجية القانونية و ذلك في الوقت المناسب بالصورة المطلوبة حتى يتم تحليلها ومقارنتها بالمخطط لتحديد الانحرافات و بحث أسبابها و اتخاذ إجراءات تصحيحها

(٤) وجود جهة مستقلة لتقويم الأداء (داخلي - خارجي) لتقوم بتقويم أداء كل نشاط أو قسم من أنشطة و أقسام المنشأة على حدة و تقويم الأداء الكلي للمنشأة (٥) تقارير تقويم الأداء الدورية التي تصنف بالحياد و الموضوعية و الوضوح و أيضا الإيجاز و الشمول .

الأدوات المستخدمة

في تقويم الأداء

لكي تتم عملية تقويم الأداء بطريقة سليمة فهناك عدة أدوات تستخدم في ذلك أهمها ما يلي :

(١) الموازنات التخطيطية

هناك تعريفات متعددة للموازنة التخطيطية إلا إنها جميعا تدور في

تستجد في مراحل التنفيذ

٦- المساعدة على إيجاد نوع من المنافسة بين الأقسام و الإدارات و المنشآت المختلفة و هذا بدوره يؤدي إلى تحسين الأداء و علاقات العمل و رفع الروح المعنوية ٧- يعتبر الأساس الجوهري في تطوير العمليات الإدارية

كما يهدف تقويم الأداء في النظام الحكومي أيضا إلى التحقق من توافر الاقتصاد و الفعالية في توظيف المال العام و توفير المعلومات التي تساعد في تحقيق الأهداف القومية لخطه التنمية الاقتصادية و الاجتماعية كما يوفر تقويم الأداء أسس صالحة للمقارنة بين الوحدات المماثلة التابعة لقطاع نوعي واحد

مقومات تقويم الأداء

لكي تتحقق عملية تقويم الأداء الهدف منها فمن الضروري توافر مجموعة من المقومات أو الأسس أو المتطلبات مثل المناخ اللازم لتقويم الأداء وقيما يلي أهم هذه المقومات

(١) تحديد أهداف المشاة و أن تكون هذه الأهداف واضحة و محددة و بدونها لا يمكن أن يتم تقويم أداء بشكل سليم (٢) توافر المعايير و المؤشرات التي تستخدم كأدوات يتم عن طريقها تقويم أداء المنشأة ككل و يتم ذلك عن طريق نظام أو نموذج يجري تصميمه بحيث يتناسب مع طبيعة المنشأة

(٣) توافر البيانات و المعلومات الحاسبية والإدارية و المالية بالإضافة إلى البيانات و المعلومات الاقتصادية و

تعريف ومفهوم تقويم الأداء

يعرف تقويم الأداء بصفة عامة بأنه عملية التأكد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة للمشروع و التحقق من تنفيذ الأهداف المخططة تنفيذا سليما أو عليه تقدير ورقابه مستمرة لنشاط المشروع ككل و لكل عنصر من عناصر الإنتاج بها سواء كان العنصر مادي أو بشري و بذلك يكون أمام الإدارة صورة تفصيلية من نتائج هذا الأداء و الكشف أول بأول عما صاحبه من سلبيات حيث يمكن اتخاذ ما يجب من قرارات لمعالجتها و تقييم مسار العمل حتى يتحسن الأداء و ترتفع الانتاجية .

أهداف تقويم الأداء

يهدف تقويم الأداء إلى ١- الوقوف على مدى اقتصادية المحصول على كافة الموارد المادية و البشرية و المالية خلال الفترة التي يشملها التقويم و مدى كفاءة استخدام تلك الموارد التي أتاحت للمنشأة خلال نفس الفترة .

٢- الوقوف على مدى فاعلية المنشأة في تحقيق الأهداف العامة المحددة لها أو المأمول منها

٣- توفير معلومات لمختلف المستويات الإدارية في المنشأة لأغراض التخطيط و الرقابة و اتخاذ القرارات المسندة على حقائق علمية و موضوعية

٤- إظهار التطور الذي حققته المنشأة في مسيرتها نحو الأفضل أو نحو الأسوأ و بالمقارنة بالمنشآت المماثلة .

٥- الاستفادة من الفرص الإيجابية التي



كما يوجد تقسيم آخر على أساس العدلات و هو

١- تقويم الأداء بالمعدلات المحددة مقدما ... ويقيم ذلك على مقارنه النتائج الفعلية بالمعدلات المحددة مقدما (الأداء المخطط) إلا أن ذلك يتطلب وجود معدلات معيارية بهدف تحديد الانحرافات وتحليلها ومعرفة أسبابها والمسؤل عن حدوثها واقتراح وسائل علاجها

٢- تقويم الأداء بالمعدلات الفعلية ... ويقوم على مقارنه نتائج التنفيذ الفعلي ببعضها البعض خلال الفترات الزمنية المختلفة بهدف اكتشاف الانحرافات وتحليلها ومعرفة مسبباتها وعلاجها

تقويم الأداء والبيئة

يعرف تقويم الأثر البيئي بأنه الفحص المنظم للأثار البيئية السالبة الغير متعمدة التي قد تنجم عن المشروعات التنموية وذلك بهدف :

- تقليص أو تخفيف هذه الأثار السلبية وتقدير الأثار الإيجابية من خلال دراسة وتحليل الجدوى البيئية للمشروع المقترح - معرفة الأثار السلبية مبكرا في دورة المشروع حتى لا يؤثر تنفيذ المشروع أو تشغيله على مكونات البيئة على الموارد البيئية

- تحديد المشاكل البيئية المتوقع حدوثها

- تضمين خطة الإنعاش والتشغيل

إجراءات الحد من التلوث

- تحديد المشاكل البيئية التي تحتاج إلى

مزيد من الدراسة

ويكمن تصنيف المشروعات طبقا لثلاثي

البيئي إلى مشروعات ذات الأثار البيئية

الضئيلة والمشروعات ذات الأثار البيئية

المحسوسة بالإضافة إلى المشروعات ذات

الأثار البيئية الخطيرة.

معايير التكلفة في أي منشأة تطبق نظام التكاليف المعيارية

وترجع أهميه التكاليف المعيارية إلى إنها تستخدم كأساس إحصائي لتقويم الأداء الفعلي وتسهيل مهمة التقويم حيث مقارنتها بالتكاليف الفعلية يساعد الإدارة بند كافة المستويات بالمعلم بمدى الكفاية في الأداء فيما يخص مراكز التكلفة وتحدد أسباب الانحرافات أو الفروق ومن ثم اتخاذ الإجراءات العلاجية التي تكفل السيطرة على التكاليف الفعلية لتيسير على نفس شط التكاليف المعيارية وهناك أدوات أخرى منها مؤشرات تقويم الأداء وقوائم المركز المالي وقوائم الدخل.

أنواع تقويم الأداء

ينقسم تقويم الأداء إلى عدة أنواع وفقا لاعتبارات مختلفة أهمها ما يلي :

(١) على أساس نطاق التقويم : تقويم إجمالي شامل على النتائج الطيلة الحلقة و تقويم تفصيلي جزئي على النتائج التفصيلية المحددة

(٢) على أساس الجهة الفاعلة بالتقويم : تقويم خارجي يمارس من جهة خارجية بالنسبة للوحدة و تقويم داخلي يمارس من جانب الوحدة ذاتها على أقسامها وأنشطتها وقورعها ومناطقها المختلفة

(٣) على أساس طبيعة التقويم : تقويم سلبي ويعتمد على التخوف وتقويم إيجابي يعتمد على التحفيز.

(٤) على أساس مجال التقويم : تقويم النشاط الإنتاجي و تقويم النشاط التسويقي و تقويم النشاط التمويلي .

(٥) على أساس توقيت التقويم : تقويم مستمر مصاحب لعمليات التنفيذ و تقويم مرحلي بعد كل مرحلة من مراحل التنفيذ (أو كل فترة زمنية معينة) و تقويم لاحق بعد الانتهاء من التنفيذ.

التخطيط والتدقيق والمتابعة والرقابة وتقويم الأداء واتخاذ الإجراءات المصححة للانحرافات حيث تعرف بأنها خطة رقمية أو برنامج للنشاط المتوقع في الفترة المالية المقبلة ووسيلة للتنسيق بين الأهداف المتعددة والإمكانات المتاحة وأداة فعالة في متابعة التنفيذ و تقويم الأداء والرقابة على أوجه النشاط المختلفة واتخاذ القرارات في الوقت المناسب

فهي من أهم أدوات تقويم الأداء باعتبارها أداة رقابية على التنفيذ وذلك بمقارنه التقديرات بالأداء الفعلي ومن ثم يتم تحديد الانحرافات ودراسة أسبابها والمسؤولين عنها واتخاذ إجراءات تصحيحها

وهناك العديد من الموازنات التخطيطية و يمكن التمييز بينها طبقا لعدة معايير منها مدى الفترة الزمنية التي تغطيها الموازنة (قصيرة الأجل - طويلة الأجل - مستمرة) وطبيعة النشاط الاقتصادي (موازنات العمليات الجارية - موازنات العمليات الرأسمالية) وأيضا حيث المعاملات أو الوحدة الأساس أو مستوى التشغيل الذي يتم بناء عليه إعداد الموازنة .

٢- التحصيل المالي

وهو عبارة عن مجموع من الدراسات التي تجرى على البيانات المالية بهدف بلورة المعلومات وتوضيح مدلولاتها وتركيز الاهتمام على الحقائق التي تكون مختلفة وراء زخمة الأرقام و هو يساعد في تقويم الماضي ، كما يساهم في استطلاع المستقبل ، وفي تشخيص المشكلات وتحديد الضغوط الواجبة الاتباع من أجل حلها .

ويقدم المحلل المالي بدراسة البيانات التي تصورها القوائم المالية بعد إعادة تبويبها بما يتناسب مع الغرض من التحليل و استخدام مجموع من المؤشرات والأساليب بهدف إبراز العلاقات التي تربط بين العناصر والبيانات المختلفة للقوائم المالية وإظهار التغييرات التي طرأت على هذه العناصر .

و التحليل المالي يهدف إلى التعرف على النتائج التي تصفها المنشأة من استخدام الموارد الانتاجية المتاحة وكيفية تحويلها ودرجه المخاطرة التي تحيط بها و للتحليل المالي أساليب متنوعة منها التحليل الرأسي و التحليل الأفقي التحليل المالي باستخدام النسب المالية .

٣- نظام التكاليف

يعتبر وضع معايير للأداء هو الأساس في عملية مراقبته و تقويم الانشطة الفعلية و تمثل معايير التكلفة مستويات لكمية و قيمه للمدخلات اللازمة لأداء نشاط معين بمستوى كفاءة محدد مقدما ويمكن تصديق المجالات التي تستفيد من

إجمالي الاستخدمات الجارية - الإنتاج الإجمالي بسمرة السوق (....)

ثانياً : تطور النشاط

الشركات كأي كائن حي يتطور طبقاً للأهداف المحددة و البيئة الاقتصادية التي تحيط به، التي تتمثل في درجة المنافسة بين المنشآت الأخرى والإنفاق الحكومي والضرائب ومعدلات التضخم ومن ثم فإنها من الضروري توفير هذا التطور و منها العديد من المؤشرات التي تقوم تطور النشاط ونتائج الأعمال هي :

(١) إجمالي إيرادات النشاط ونطوره نسبة تطور إيرادات النشاط =

نسبة الزيادة في إيرادات النشاط = وتدل هذه المؤشرات على مدى تحقيق قيمة الإيرادات المتوقعة و تطور قيمتها وأيضاً بمقدار الزيادة منسوبة إلى إيرادات العام السابق و بالطبع إذا كان هناك انخفاض في الإيرادات في العام الحالي عن العام السابق ستتخلف نسبة التطور عن (١٠٠٪) وستكون نسبة الانخفاض في الإيرادات بوضع قيمة الانخفاض في بسط النسبة

■ ومن أهم البنود المؤثرة في زيادة الإيرادات ما يلي :

١- زيادة إيرادات المذاكر و الاشتراكات وإيرادات النقل الجماعي .
٢- زيادة إيرادات خطوط الطيران الدولية وهي خطوط التي تنقل الركاب من وإلى جمهورية سيياحه أو رحلات طلبة .
٣- زيادة إيرادات التشغيل المشترك وهي تشغيل الخطوط بين بعض شركات نقل الركاب .

ومما هو جدير بالذكر بأن زيادة إيرادات النشاط لا تعني بالضرورة ثبات أو انخفاض تكاليف النشاط بل قد تزداد هناك زيادة في تكاليف النشاط ولكن قدس أقل من الزيادة في إيرادات النشاط بما يحقق الزيادة المشار إليها

وقد تزيد تكاليف النشاط بالنسبة للإيرادات فتصبح نسبة تكلفة الحصول على إيرادات النشاط أكثر من (١٠٠٪) وتكون الشركة قد حققت خسارة .
نسبة تكلفة الحصول على إيرادات النشاط =

■ ومن أهم البنود المؤثرة في زيادة تكاليف النشاط ما يلي :

١- زيادة عناصر تكاليف الإنتاج والتي تتمثل في الخدمات و الموارد و الوقود وقطع الغيار وأجور الإنتاج والخدمات المشتراة للإنتاج و الخدمات التسويقية وقد يرجع ذلك إلى زيارة أسعار مستلزمات التشغيل .

٢- خروج عدد من السيارات الجديدة من ضمن التشغيل بالإضافة إلى أن تقدم بعض السيارات .

ولمعرفة مدى ما يمثله كل عنصر من

خلال فترة زمنية محددة في صورة خطة مالية شاملة تتخذ كأداة رقابية يتم على أساسها متابعة وتقويم الأداء حيث يتم متابعة الأداء الفعلي و هذا يتطلب تجميع و تحليل النتائج الفعلية ، ومقارنته بالأداء المخطط و حصر الانحرافات و العمل على تصحيحها وغالباً ما تحقق معظم الشركات المستهدف بالنسبة لإيرادات النشاط الإنتاجي و الكمي و القيمة المضافة نظراً للطلب المتزايد على خدمة النقل البري .

و أهم المؤشرات التي تبين مدى تحقيق أهداف الموزانة التخطيطية هي :

لكل من :

- الإنتاج الكمي (عدد الركاب)

- الإنتاج الإجمالي بسمرة السوق

- إيرادات النشاط

- عناصر التكاليف و المصروفات

- مافي الربح

- القيمة المضافة

- إجمالي المسير المقطوع

- عدد الوحدات

إلا أن هناك في بعض الأحيان لا تحلق بعض الشركات المستهدف وفي هذه الحالة قد تكون

أهم الأسباب هي :

١- تقادم أعمار السيارات سواء العاملة بالخدمة الاقتصادية و الخدمة العامة ما يجعل تشغيلها غير اقتصادي .
٢- عدم إدخال السيارات الجديدة الدورية إلى الموزانة .
٣- زيادة نسبة الأخطاء الفنية و المركبة .
٤- انخفاض عدد الوحدات الشغالة و انخفاض المسير المنتج (الكيلو مترات المقطوعة بعد إستبعاد الكيلو مترات التي قطعت بدون ركاب) .

كما أنه لدى توفير أداء الشركات قد تظهر بعض السلبيات التي كان يجب تلافيها من أهمها :

١- عدم تضمين الموزانة التخطيطية تقديرات للإيرادات و التكاليف على مستوى كل خط من خطوط التشغيل وكذلك على مستوى المركبات الموزنة تشغيلها ما يصعب معه تصديق الانحرافات في النتائج الفعلية خلال العام

٢- عدم تضمين الموزانة التخطيطية تدعيم الخطوط المحتاجة للمعاونة سواء بوحدات جديدة أو متولة من الخطوط و الخدمات الأخرى

٣- عدم تضمين الموزانة التخطيطية تقديرات لعدد الخطوط الجديدة أو المعاد تشغيلها أو المستعينة من التشغيل

٤- عدم الدقة و الواقعية في بعض التقديرات بالموزانة التخطيطية (إيراد نقل الركاب - عدد الوحدات الشغالة - المسير المقطوع - عدد الأدوار المقطوعة -

المصوبات التي تواجه تقويم الأداء

١- صعوبة الحصول على البيانات و المعلومات اللازمة لعملية التقويم بسبب قصور نظم المعلومات ما يجعل التقويم غير موضوعي

٢- عدم التصديق الواضح و الدقيق و تعدد الأهداف المطلوب الوصول إليها بشكل يصعب معه فصلها و قياسها بدقة

٣- عدم تفهم المسؤولين بالجهات لتقويم الأداء ما يجعل التعاون غير كافي و يؤدي إلى عدم اكتمال وصحة البيانات الواردة من الجهات

٤- المركزية الشديدة التي تدار بها الأمور ما يفقد نظم التقويم الكثر من دخول الحاسب الآلي في كثير من

المنشآت ما يضع عبئاً على مقوم الأداء في الاستفادة من قاعدة البيانات المتوفرة في هذه المصوبات في تقويم الأداء غالباً ما توجد في الدول النامية

عمومية تطبيق أسلوب تقويم الأداء

يتجهيز أسلوب تقويم الأداء بعمومية تطبيقه نظراً لأنه

١- يطبق في كافة الوحدات كبيرها و صغيرها أي كان شكلها القانوني أو تبعيتها الإدارية (قطاع عام - قطاع أعمال - قطاع متارنى - قطاع خدمى - قطاع خاص - قطاع مشترك)

٢- يطبق في كافة النظم الاقتصادية الاشتراكية و الرأسمالية وغيرها

٣- يطبق في كافة الأنشطة الصناعية و الزراعية و التجارية و الخدمية وغيرها

٤- يطبق على كافة المستويات داخل الوحدة حيث يطبق على مستوى القطاعات و الإدارات و الفرق و الأقسام و المجموعات السلبية و الأنشطة الأخرى

٥- يطبق على كافة أنشطة الوحدة في المجالين الجاري والاستثماري

ويعد أن عرضنا أساسيات تقويم الأداء فنحاول توفير أداء شركات النقل البري للركاب وقد روعي في عمله التقويم المرونة و قابليته للتطبيق مع التركيز على الجانب العملي .

لذلك سوف نستعرض عناصر تقويم الأداء المتمثلة في :

أولاً : الأهداف الرئيسية للموازنة التخطيطية

ثانياً : تطور النشاط

ثالثاً : نتائج أعمال النشاط

رابعاً : العمالة والأجور

خامساً : الجودة في تقديم الخدمة

سادساً : هيكل التمويل

سابعاً : النشاط الاستثماري

ثامناً : النشاط البيئي

أولاً : الأهداف الرئيسية للموازنة التخطيطية :

الموازنة التخطيطية أسلوب مقبضه

يتم وضع تقديرات للعمليات المستقبلية

المقدمة لهم.

وهناك العديد من المؤشرات التي تقوم أداء العمالة أهمها:

■ متوسط نصيب الوحدة (عبءة التشغيل) من العمالة

■ إنتاجية العامل باستخدام الإنتاج

■ ويمكن حسابها باستخدام الناتج. إنتاجية الجني / أجر باستخدام الإنتاج

■ ويمكن حسابها باستخدام الناتج. مدى اعتماد الشركات على أي نوعيه من العمالة

■ نسبة العمالة الدائمة / إجمالي العمالة : وأيضا تقاس نسبة العمالة المؤقتة / إجمالي العمالة

■ نسبة عدد السائقين / إجمالي العمالة :

■ نسبة العمالة الغير نشطة من السائقين / إجمالي عدد السائقين :

■ وتتمثل العمالة الغير نشطة في السائقين الذين يقومون بأعمال خفيفة أو في إجازات مرضية لحالات مزمنة أو عمل مؤقت نتيجة مرض وغير ذلك من الأسباب :

■ متوسط أجر العامل

■ وقد يرتفع ذلك المتوسط محصلة لزيادة إجمالي الأجر وانخفاض متوسط عدد العاملين وذلك الانخفاض يرجع غالبا إلى :

١- خروج عدد من السائقين من الخدمة سببها بسبب المعاش والفصل وأيضا المعاش المبكر

٢- صعوبة توفير السائقين (درجة أولى) من سوق العمل

■ معدل دوران العاملين:

■ وكلما ارتفع معدل دوران العاملين يدل ذلك على عدم رضا العاملين على مناخ العمل بالشركة وقد يرجع ذلك إلى الظروف المحيطة بالعمل أو عدم جديته العاملين أنفسهم

■ ويمكن قياس هذا المؤشر للسائقين في حاله تركيزه الخدمة قبل سن المعاش

■ **خامسا: الجودة في تقديم الأداء:**

■ يقصد بالجودة مراعاة كافة الجوانب الفنية وقواعد التشغيل التي يرضى عنها الجمهور وتلبي رغباته وتتمثل أهم عناصر الجودة في خدمة نقل الركاب فيما يلي :-

١- نظافة المركبة من الداخل والخارج وسلامة مقاعدها

٢- سلامة الإمكانات الداخلية بالمركبات مثل أجهزة الفيديو والتكييف والإذاعة الداخلية ، ودورة المياه وحسن إدارة الخدمة الداخلية (المقصود) مع توافر بعض الادوية والإسعافات الأولية.

٣- حسن التعامل الجمهور من جانب

النسبة للإيجار والقوائد وربح الإنتاج. جـ - بعض العوامل السلبية التي تؤثر على نشاط الشركة (كفاءة التشغيل):

١- انخفاض متوسط عدد الوحدات الصالحة للتشغيل (الوحدات التي خرجت للخدمة على الخطوط وهي لا تشمل الوحدات المتوقفة للإصلاح فنيه)

والشغالة وقد يرجع ذلك إلى تخفيض عدد من الوحدات - زيادة متوسط أعمار

الوحدات - تقادم الموديلات وقلة قطع الغيار مما يزيد مدة الإصلاح .

ب- زيادة متوسط السيارات المتوقفة لاطلاق فنية وحركية .

ج- استمرار سقوط بعض المحركات بعد تركيبها بفترة وجيزة دون قطع المسافة المقدرة لها مما يؤثر سلبا على تكاليف التشغيل وكفاءة أداء الخدمة .

د- زيادة عدد الصودات و يرجع ذلك إلى عدم إسمدات الدراسات الفنية والتحليلية لها والعوامل التي أدت إلى وقوعها وإزالة العوامل المؤثرة على

العنصر البشري و السيارة مع عدم تطبيق أسلوب الكشف الطبي والتفسي بصفة دورية على السائقين .

هـ- زيادة عدد الشكاوى والتي يتمثل معظمها في سوء مستوى الخدمة و سوء المعاملة وفقدان الموثوقية وعدم انتظام المواعيد ومسارات غير جيدة لبعض الخطوط وعدم وجود خدمة على بعض المناطق الهامة .

و- انخفاض كفاءة استخدام الخامات والوقود وقطع الغيار منسوبة للإنتاج الإجمالي بتكلفة عوامله وانخفاض كفاءة استخدام الخامات المشتراة منسوبة للإنتاج الإجمالي بتكلفة عوامله .

ز- انخفاض المسير المقطوع (الكيلومترات الفعلية التي قطعتها الوحدات الشغالة طوال العام) وعدد

الاشواط وعدد الخطوط وانخفاض الإنتاج الكمي (عدد الركاب) .

ح- انخفاض إيرادات بعض الخطوط وقد يرجع ذلك إلى عدم اقتصادية تشغيل بعض السيارات ومن ثم استبعادها من عبء التشغيل وقد يرجع أيضاً إلى عدم استكمال خط الإحلال.

■ **رابعاً: العمالة والأجور**

■ تقويم أداء العاملين هو تحديد لمستوى كفاءة هذا الأداء في محاولة للوصول إلى تحديد مدى مساهمتهم في إنجاز الأعمال الموكلة إليهم في المستقبل و كذلك سلوكهم وتصرفاتهم في محيط العمل و

المتعلقة بهم كذلك قدراتهم وإمكاناتهم الذاتية خلال فترة زمنية محددة . ويجب التعرف على عدد العاملين و بيئة العمل و أيضا الخدمات الصحية والاجتماعية

عناصر التكاليف بالقياس إلى إجمالي التكاليف يستخدم المؤشر التالي :

الاهمية النسبية للعنصر

■ **ثالثاً: نتائج أعمال النشاط**

١- المؤشرات الخاصة بالربحية

■ نسبة تطور مجمل ربح النشاط (خسارة)

■ واهم العوامل المؤثرة في زيادة مجمل ربح النشاط:

- زيادة إيرادات النشاط

- انخفاض تكاليف الإنتاج و التسويق

- نسبة تطور صافي ربح النشاط (خسارة)

■ واهم العوامل المؤثرة في زيادة صافي ربح النشاط:

- زيادة إيرادات وتعويضات و غرامات (محصولة التغير في بنود التحويلات الجارية)

- زيادة الإيرادات نتيجة مخصصات انكلي الغرض منها

- انخفاض ما تم تحميله من مخصصات

- انخفاض المصروفات الادارية والتعويلية

■ إعادة جدول مستحقات على الشركات

■ إيرادات متنوعة

■ نسبة التطور لصافي الربح (خسارة) :

■ واهم العوامل المؤثرة في صافي الربح :

■ انخفاض مصروفات سنوات سابقة

■ انخفاض الإهلاك من السنة السابقة

■ زيادة إيرادات السنوات السابقة

■ زيادة إيرادات الأرباح غير العادية وفي النسب الثلاث تستخرج البيانات من قائمة الدخل و الموازنة التقديرية ، هذا بالإضافة إلى نسب التطور بخصوص

مجمل ربح النشاط (الخسارة) وصافي و الربح الصافي (الخسارة) وأيضا نسبة صافي الربح إلى كلا من إجمالي الأصول وإجمالي الاستثمار

■ ب- القيمة المضافة:

■ وتعرف بأنها مؤشر يقيس مقدار ما أضافته العملية الانتاجية على المواد الأولية و السلع الوسيطة بما يجعل لها قيمة وقدره اشباعه اكبر و يتم ذلك باستخدام الجهد المادي و البشرية داخل الوحدة الانتاجية وبما أضافته تلك الوحدة للناتج القومي.

■ مؤشرات القيمة المضافة :

١- تطور القيمة المضافة

٢- الاهمية النسبية لكل عامل من عوامل الإنتاج بالقياس إلى القيمة المضافة

■ نسبة الأجر والرتبات للقيمة المضافة = ونفس الطريقة يمكن حساب الاهمية

الاختصاص لتنفيذ المشروعات الإنشائية في بعض المواقع .

يأخذ توريد المعدات بالشراكة مع الشركات المتعاقدة معها للسيارات وأيضاً عدم توريد المعدات والمكينات اللازمة لورش الشركات.

• عدم الانتباه إلى ضرورة إجراء بعض التعديلات التصميمية وزيادة الأعمال أثناء التنفيذ مما يتأخر معه إنهاء الأعمال المدنية .

ثامناً : النشاط البيئي:

تعتبر الطاقة والقوى المركبة بانواعها سواء كانت طاقة بترولية أم كهربية مصدراً من مصادر التلوث البيئي و لذلك فإن ترشيد استخدام هذه الطاقة يؤدي إلى حدوث تخفيض في معدلات ذلك التلوث.

ويتعين النظر إلى الأهداف الاقتصادية للشركة التي من أهمها تنظيم الربح و تجميعه بشكل مستمر و أيضاً إلى الأهداف الاجتماعية التي من أهمها تأكيد الشركة لتحقيقها لسلوكياتها الاجتماعية وعلى ذلك فإن الإنفاق في مجال حماية البيئة من أضرار التلوث البيئي الناتج من مزاوله الشركات لنشاطها يؤثر على معدل العائد على الاستثمار كما يلي :

■ الدخل الصافي = إجمالي الإيرادات - إجمالي المصروفات .

■ البيئية .
= إجمالي الإيرادات - إجمالي المصروفات (بدون التكاليف البيئية)

■ ويضع المؤشرات في هذا المجال :

■ معدل التكاليف البيئية:

■ أثر التكاليف البيئية على معدل الدخل الصافي:

وهناك العديد من الأسباب التي تؤدي إلى تلوث البيئة من أهمها عدم القيام بأعمال الصيانة والإصلاحات في الوقت المناسب بما يحقق سلامة الركاب وعدم وضع سياسة مدعده لإجراء الصمرات لمحركات السيارات بعد الدراسة الفنية الواجبة هذا بالإضافة إلى ضرورة متابعة التلوث البيئي من طريق قياس عوادم السيارات والتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية ، كما أنه من أهم وسائل المحافظة على نظافة البيئة هو استخدام الغاز الطبيعي كوقود للسيارات

ولنا لإطلاله أخرى على تقويم أداء نشاط آخر إن شاء الله من أهم العمليات الإدارية لأنه يدونها لا يمكن القيام بعملية الرقابة فهي تمثل الشق الثاني في العملية الرقابية بعد وضع معايير الأداء و تجميع بياناته و عن طريقها تظهر عيوب التنظيم و من ثم النظر في إصلاحها .

الهيكل التمويلي أهمها ما يلي :

١- ارتفاع رصيد الخصاثر المرحلة مما يؤدي إلى استنفادها من كلاً من رأس المال والاحتياطيات وبالتالي تظهر مجموع حقوق الملكية بقيمة سالبة .

٢- ارتفاع جملة القروض طويلة الأجل عن السنة السابقة .

٣- استمرار زيادة اعتماد الشركة على السحب على المكشوف وتحمل الشركة فوائد مدينة بالزيادة عن السنة السابقة .

٤- استمرار ظهور رأس المال العامل بقيمة سالبة .

٥- انخفاض رصيد النقدية مما يؤدي إلى انخفاض نسبة السيولة بنوعيهما .

٦- تركيز جزء كبير من الأصول للتداول في حسابات المدينين والخصاثر المدنية المخلفة (ويصل ذلك أموالاً عاطلة) .

سابعاً : النشاط الاستثماري:

وفي هذا النشاط يتم متابعة ما يلي :

١- مصادر تمويل الموازنة الاستثمارية ومدى اعتماد الشركة على الموارد الذاتية .

٢- أهم المشروعات التي تقسم بها الشركة (إحلال وتجديد - استكمال - توسع وجديد).

٣- متابعة تنفيذ هذه المشروعات والتكاليف المقدرة وطبقاً للتوقيت المحدد في الخطة .

٤- مساهمة الشركة في المشروعات المشتركة وخاصة المشروعات التي تساهم الشركة في رأس مالها ونسب المساهمة وحجم المدفوع منها والعائد المالي منها .

وهناك العديد من المؤشرات فيما يتعلق بالنشاط الاستثماري أهمها ما يلي :

١- مدى اعتماد الشركة على التمويل الذاتي للاستثمارات :

■ الأهمية النسبية لإجمالي التمويل الذاتي .

■ الأهمية النسبية لجملة التمويل الذاتي لمشروعات الإحلال والتجديد

٢- مدى كفاءة الشركة في استخدام الاعتمادات حسب نوعي الاستخدامات الاستثمارية

■ نسب كفاءة الاستخدام للاعتمادات على المستوى الإجمالي للاستثمار البيئي .

٣- مدى التزام الشركة بتنفيذ البرنامج الزمني للمشروعات المدرجة بالموازنة الاستثمارية:

■ وهناك مظاهر لخلل في النشاط الاستثماري هي :

• إرجاء تنفيذ بعض المباني لحد دخول المرافق الأساسية .

• عدم وفاء الشركة الموددة للسيارات بالتزاماتها

• عدم الحصول على الموافقات اللازمة لاستيراد المخطط من السيارات

• تأخر الموافقات اللازمة من جهات

السائق والمحصل وقاطعي التذاكر بالخطوات

٤- انتظام سير المركبة خلال المرحلة وعدم تعطلها وسرعة إصلاح العطل في حالة حدوثه مع تجنب الوقوف المتكرر خلال المرحلة

٥- حسن القيادة لتفادي المطبات وتفاذي الحوادث أو الإللال منها

٦- انتظام المواعيد

٧- توفير المقاعد والمظلات بجميع المحطات

٨- سرعة التصحيح في شكاوى الجمهور و إخطار الشاكي بنتيجة التحقيق

ومن المؤشرات المستخدمة في هذا المجال ما يلي :

١- متوسط نصيب ألف راكب من الشكاوى

٢- متوسط نصيب المركبة من الشكاوى أو الحوادث

٣- متوسط نصيب المركبة من الاعطال بالطريق

كما يعتبر التفتيش المفاجئ على المركبات خلال رحلتها من أهم الأدوات التي تكشف مستوى جودة الخدمة، فضلاً عن إجراء استطلاعات رأي للركاب في مختلف المناطق لتحديد مشكلاتهم ورغباتهم واتخاذ القرارات المناسبة في هذا الشأن .

سادساً : هيكل التمويل:

الواقع أن هيكل التمويل يرتبط بالجانب الأيسر من قائمة المركز المالي لأي شركة حيث يعني وصفا تفصيليا لمصادر التمويل من حيث النسب المئوية لكل عنصر من عناصر المصادر بالنسبة لجماليها ، وفي مفهوم أكثر تعديداً لهيكل التمويل نجد أنه يعبر عن المكونات التفصيلية لمبررات عنها في صورة نسب مئوية لمصادر التمويل التي تم الحصول عليها لتمويل استثمارات الشركة المختلفة والتي تتسلسل في الجانب الأيمن من الموازنة المعموية للشركة.

وهناك العديد من المؤشرات فيما يتعلق بالنشاط التمويلي أهمها ما يلي :

■ مدى كفاية مصادر التمويل طويلة الأجل لتغطية الاستخدامات الثابتة :

■ مدى الاعتماد على القروض في التمويل

■ مدى القدرة على سداد الالتزامات قصيرة الأجل و العاجلة

١ - نسبة التداول

٢ - نسبة السيولة

٣ - نسبة السيولة السريعة

■ صافي رأس المال العامل = الأصول

المتداولة - الخصوم المتداولة

وقد يكون هناك بعض مظاهر الخلل في



الهيئة العربية للتصنيع مصنع قادر للصناعات المتطورة

KADER FACTORY FOR DEVELOPED INDUSTRIES

أحد مصانع الهيئة العربية للتصنيع ويعمل في مجال التصنيع المتطور منذ نصف قرن كبريات الأقطار والأقطان بجمعين أنوارها وأحجامها يتفرخ من شركة «روندناور» العالمية عربية نقل الألمان المتخصصة وعربية كنس الشوارع والطرقات وعربية بسلام هيدروليكي وعربية بامسكت



عربية نقل فليم

عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000



عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000

عربية نقل فليم 1000

شعارنا: الاعترافية = الجودة = الخدمة ما بعد البيع
المصنع حاصل على شهادة المطابقة العالمية ISO 9001 لجميع منتجاته

جهد عربية مصر العربية: (٢ شارع الطيران - مدينة قسم) ص.ب ٧٨٧ هليوبوليس - تليفون: ٤٠٢٤٢٣ / ٤٠٢٤٢١٩ - فاكس: ٣٦٠٨٧١٨
مركز تسوق الهيئة (٢ شارع الطيران - مدينة قسم) تليفون: ٤٠١٢٢٤٠ / ٤٠١٢٢٥٠ - فاكس: ٤٠١٢٢٤٥
مكتب الإحصاء العربية: (١١ شارع سينوستريس العطارين) تليفون: ٤٨٠١٤٥٨ - فاكس: ٤٨٠١٢٥٤

Helwan Fertilizers Co.

Helwan Fertilizers Co. S.A.E Free Zone

Come On Stream September 2007

Chairman & Managing Director : *Chem. Mohamed Adel El-Danaf*



Cairo office 1081 Kornish EL Nile . Garden City
Tel & Fax : 27957642 - 27957644 - 27956721

Factory : Helwan - El Tebeen
E-mail hfc01@hfcegypt.com

إطار مقترح لميثاق مهني للفحص الضريبي

هل يؤدي إلى تطوير الإدارة الضريبية في مصر؟

مقدمة البحث

أولاً: طبيعة المشكلة:

أكدت الجمعية الاقتصادية الأمريكية-American Economic Society أن إصلاح النظام الضريبي في أمريكا يكفله تضمن الإدارة المالية دون حاجة إلى تعديل في التشريع أو انتظار لذلك التعديل.

ولقد تكلل القانون الضريبي المصري ببيان حقوق الإدارة الضريبية وواجباتها، كما أوضح حقوق وواجبات الممولين إزاءها فللإدارة الضريبية الحق في الإطلاع والمعاينة وتوقيع المجوزات والجزاءات ويقع على إدارة الضريبة واجبات أهمها الالتزام بسرية المهنة ومراعاة الإجراءات القانونية في ربط وتحصيل الضرائب وإعلام الممولين بحقوقهم وواجباتهم والالتزام برد المبالغ التي قامت بتحصيلها دون وجه حق في المواعيد وبالقواعد التي ينظمها القانون.

ولقد تناول المشرع في الكتاب السادس من القانون ٩١ لسنة ٢٠٠٥ التزامات الممولين وغيرهم في ستة أبواب وذلك بالمواد (٧٤) وحتى (١٣٠) من القانون والمواد (٩٠) وحتى (١٤٦) من اللائحة التنفيذية للقانون على الوجه التالي: (الإخطار وإسداد الدفاتر والإقرارات الضريبية وربط الضريبة الفحص والتحرريات، وضمانات التحصيل، وإجراءات الفحص)

ويكمن القول بأن الفحص الضريبي - كعملية مراجعة بغرض خاص - يعتبر جوهر عملية الحساب حيث ينتهي بتحديد وعام الضريبة، وبالتالي فإنه يؤثر على متاع الاستئثار وأيضاً المصادقية والمهنية بين المصلحة ومموليها.

إن قيام الفاحص الضريبي بفحص البيانات المالية أو التقدير للإيرادات والتكاليف الخاصة ببعض الأنشطة، إنما يتطلب التزامه بقواعد ومبادئ سلوكية تحكم تصرفاته المهنية نظراً لأهمية الدور الذي يقوم به نحو تحقيق فلسفة المشرع الضريبي في ضوء التحديات المعاصرة، لذلك يجب أن تتم عملية الفحص الضريبي في ضوء

مجموعة من معايير وقواعد وآداب السلوك المهني والتي تهدف إلى تحديد الواجبات والمسئوليات المهنية والأخلاقية التي يجب الالتزام بها.

● أبعاد المشكلة التي تناولتها الدراسة .
١- عدم وجود إطار فكري متكامل لمعايير وقواعد وآداب السلوك المهني التي يلتزم بها الفاحص الضريبي

٢- هبوط مستوى الفاحص الضريبي .
٣- عدم مواكبة الفحص الضريبي للمتغيرات والتطورات البيئية المحلية والعالمية والاتجاهات والمفاهيم المعاصرة في المحاسبة والمراجعة.

ثانياً: هدف الدراسة:

يتماشى الهدف من الدراسة طبقاً لطبيعة المشكلة في النقاط التالية:-

١- تحديد طبيعة الفحص الضريبي والمراجعة ومدى التزايد بينها في ضوء التحديات المحلية والعالمية.

٢- تقييم إرشادات السلوك المهني الصادرة من المنظمات المحاسبية على المحاسبين الدولي والمحلي كمدخل لتطوير الفحص الضريبي في مصر.

٣- وضع إطار محاسبي مقترح لقواعد وآداب السلوك المهني اللائحة للفحص الضريبي في مصر وذلك تحقيقاً لما يلي:

١/٣- كقواعد إرشادية يرجع إليها المهنيون لدعم اجتهادهم.

٢/٣- كوصف مهني للممارسة المهنية المقبولة قبولاً عاماً تهدف إلى تقليل درجة الاختلاف في الممارسة في الظروف المتشابهة.

٢/٣- كإطار عام لتقييم نوعية وكفاءة العمل الفني وتحديد المسئولية المهنية.

٤/٣- وكمنظومة للسلوك والتصرفات المتوقعة من أعضاء المهنة والإفصاح لكافة المهتمين بشؤون الفحص الضريبي بمكونات قواعد وآداب السلوك التي تحكم تصرفات مزاولي الفحص ومن ثم ترتفع المصادقية والنزاهة والمهنية في نظر الآخرين.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

إن الإدارة الضريبية المصرية تحتاج إلى وجود ميثاق مهني لمأموري الضرائب لتحسين وتطوير الإدارة الضريبية وتحقيق مبدأ أنها مصلحة حكومية متميزة تحقق

الالتزام التطوعي للمجتمع الضريبي في مصر.

المبحث الأول

إرشادات السلوك المهني على المستويين الدولي والمحلي وأثرها على الفحص الضريبي في مصر:

١/١- جهود الاتحاد الدولي للمحاسبين IFAC

أصدر الاتحاد المبادئ والقواعد والأخلاقية لكي يطبق على جميع أنواع وفئات المحاسبين المهنيين، ولقد انتهت لجنة الأخلاقيات بالاتحاد Ethics Committee من إعداد هذا الميثاق الأخلاقي في سبتمبر ١٩٨٩ ثم أصدر الاتحاد الإرشادات الدولية للسلوك المهني للمحاسبين المهنيين IFac Guide-lines on Ethics for professional Accountants في يوليو سنة ١٩٩٠ وهي عبارة عن دستور خاص يحكم سلوك المحاسبين المهنيين ويتكون من مجموعة من المبادئ الأساسية والإرشادات التفصيلية لكيفية تطبيق الأهداف والمبادئ الأساسية للسلوك المهني.

يتم تناولها على النحو التالي:

١/١-١- مستوى المبادئ الأساسية - Fun-damental Principles - وتشمل ستة مبادئ على النحو التالي:

١- الأمانة والنزاهة Integrity

يجب أن يكون المحاسب المهني على قدر من الاستقامة Straightforward وأمانة Honest في أداء عمله المهني

٢- الموضوعية Objectivity

يجب أن يكون المحاسب المهني عادلاً Fair غير متحيز لا يتأثر بالآخرين .

٣- الكفاءة المهنية والعناية الواجبة Professional Competence and Due Care

يجب أن يتمتع المحاسب بمستوى ملائم من الكفاءة يرتبط بتوافر قدر مناسب من المعرفة والمهارة والخبرة وأن يعتبر من قبول أي عمل ليس لديه الكفاءة للقيام به. وعند قبوله للقيام بأي عمل يجب أن يؤديه بالعناية الواجبة كما يجب عليه المحافظة على المعرفة والمهارة المهنية بما يؤكد حصول العمل على خدمات مهنية راقية تواكب أحدث التطورات

٤- السرية Confidentiality

بحث مقدم من رئيس قطاع شؤون مكتب رئيس مصلحة الضرائب - تلخيص الإدارة المركزية للبحوث بالبحر المركزي للتخطيط والإدارة

الأخرى في الخارج.

١/٢/٢: جهود مجمع المحاسبين
القانونيين الأمريكي Aicpa
١/٢/٢: جهود مجمع المحاسبين بإيطاليا
ويلا Icaew

ويرى الباحث أن التقسيم الصادر عن
منظمة Aicpa ومنظمة Icaew يتفان
إلى حد ما مع تقسيم الاتحاد الدولي
للمحاسبين Ifac وأن الاتجاه في هذه
المنظمات المهنية هو شمول الالتزام بالمعايير
الأخلاقية لكافة المحاسبين في جميع
المجالات التطبيقية.

٣/١: جهود المنظمات المحاسبية في
مصر.

١/٢/١: جهود نقابة المحاسبين
المراجعين (حاليا شعبة المحاسبة والمراجعة
بنقابة التجاريين) والتي أصدرت دستور
مهنة المحاسبة والمراجعة في أغسطس
١٩٥٨م عشرين مادة من خلال أربعة
أبواب ولقد تناول موضوعات عديدة جزء
منها يتعلق بأخلاقيات وسلوك المهنة وجزء
آخر يتعلق بإجراءات المراجعة ومن ثم
لا يمكن اعتباره دستوراً أخلاقياً مهني
مكتمل فضلاً عن أنه غير موكب للتغيرات
العاصرة ولم يتناول موضوعات أخلاقية
مهمة مثل الموضوعية والاستقلالية
ولسياسة تطبيق تلك المعايير والإجراءات
التأديبية خاصة العقوبات في حالة مخالفة
قواعد السلوك المهني.

٢/٣/١: جهود المعهد المصري
للمحاسبين والمراجعين:

• إن الميثاق الأخلاقي الصادر من المعهد
يتفق مع الاتجاهات الحديثة من حيث شمول
التطبيق وعموميته لجميع المحاسبين في
كافة المجالات التطبيقية ويؤخذ على هذا
الميثاق عدم أخذ ظروف ونهيم المجتمع
المصري في عوامة الميثاق الدولي الصادر
من الاتحاد الدولي للمحاسبين بل تم
الاكتفاء بنقله حرفياً فقط.

ويعتقد الباحث: أن عدم وجود معايير
مهيمنة للفحص الضريبي وعلى وجه
التخصيص معايير أو ميثاق للأخلاقيات المهنية
يقود إلى العديد من الآثار السلبية على
تطبيق التشريع الضريبي وعلى أداء
سلوكيات الفاحص الضريبي وعلى
سلوكيات المولدين مما يؤدي إلى فقد الثقة
بين المصلحة ومموليها وما يرقى تصديق
النظام الضريبي لأهدافه.

وأنه مما يؤكد أهمية الحاجة إلى المعايير
المهنية خاصة إرشادات السلوك المهني
لتطوير الفحص الضريبي في مصر ما يلي:

• تطور أهمية البيانات المالية للمجتمع
على المستويين المحلي والدولي.
• التطورات المهنية في بيئة المحاسبة
والمراجعة على المستويين المحلي والدولي

Practice of Public Accountancy

١- الإرشاد التفصيلي الحادي عشر :

أموال العميل Clients Monies

١٢- الإرشاد التفصيلي الثاني عشر :

العلاقات مع الزملاء في المجالات

التطبيقية المحاسبية

Relations With Other Profes-

sional Accountants in public Prac-

tice

١٣- الإرشاد التفصيلي الثالث عشر :

الإعلان والحصول على العملاء

Advertising and Solicitation

ومن دراسة الإرشادات الدولية

للسلوك المهني يستنتج الباحث مايلي:

١- أن هدف الاتحاد الدولي للمحاسبين
من إصدار الدليل الأخلاقي هو التوحيد
والتنسيق المهني على المستوى الدولي
وتوفير المرونة في التطبيق وفقاً للظروف
الخاصة بكل دولة أو منظمة مهنية.

٢- أن الدستور الأخلاقي الدولي يتميز
بمواكبه للتطورات الاجتماعية والاقتصادية
والبيئية ومراعاة الصالح العام لجمهور
المهن وتحقيق التوازن بين مصالح كافة
الأطراف ومراعاة صالح المهنة وكرامتها
بالإضافة إلى أنه عام في التطبيق حيث يتم
تطبيقه على كافة المحاسبين المهنيين في
جميع المجالات التطبيقية فضلاً عن الاهتمام
بشخص المحاسب نفسه.

٣- تم عرض المفاهيم الأخلاقية على

مستويين هما:

أ) مستوى المعايير أو المبادئ الأساسية
وهي تنقسم بالعمومية والشبث وهي تطبق
على جميع أنواع المحاسبين في جميع
المجالات التطبيقية

ب) مستوى القواعد أو الإرشادات
التفصيلية أو التطبيقية وهي ترتبط بالتطبيق
وقابلة للتعديل ويتم تطبيقها على المحاسبين
في مجال الممارسة العامة للمهنة (المراجعة
الخارجية).

٤- لم يتناول الدستور الأخلاقي كيفية
توفير التأمين للمعنى للعضو كما أنه لم

يراعى في بداية كل إرشاد من الإرشادات
الأخلاقية تحديد مجال تطبيقه فضلاً عن أنه
تم التركيز على مجال الممارسة العامة للمهنة
أي المراجعة الخارجية بينما كان يجب
التركيز على جميع المجالات التطبيقية
وتصديق قواعد أخلاقية عامة تم تحديد
الإرشادات التفصيلية لكل مجال تطبيقي من
المجالات التطبيقية المختلفة حيث أن الاتحاد
الدولي يضم في عضويته محاسبين يعملون
في مجالات تطبيقية مختلفة.

٥- هناك اهتمام ببرامج فحص الجودة
وإبراز التحصيل المهني للمستمر لزيادة
وتعزيز الكفاءة المهنية.

٦/١: جهود أهم المنظمات المحاسبية

يجب على المحاسب احترام سرية
المعلومات التي يحصل عليها من خلال أدائه
لعمله المهني كما يجب عليه عدم استخدامها
أو الكشف عنها دون ترخيص صريح محدد
سالم يكن هناك التزام قانوني أو مهني
يخالف ذلك.

٥- السلوك المهني Professional Behavior

يجب على المحاسب المهني أداء عمله
بطريقة تتسق مع المكانة المرموقة للمهنة وأن
يبتعد عن أي سلوك يسيئ إليها وأن يراعى
متطلبات السلوك المهني في علاقته بالعملاء
والزملاء وغير الأعضاء من المحاسبين
والمهنيين والمساعدين له والموظفين
والجمهور العام بصفة عامة وذلك وفقاً لما
تحده المنظمات المهنية في كل دولة.

٦- المعايير الفنية Technical Standards

يجب على المحاسب المهني القيام بعمله
وفقاً للمعايير الفنية والمهنية وبتقنية ومهارة
وذلك وفقاً لما تحده المنظمات المهنية
والتشريعات في كل دولة.

٧/١: مستوى الإرشادات التفصيلية
Detailed Guidance

• أنها ترتبط بالتطبيق العملي للمبادئ
الأساسية السابقة في المواقف والمشاكل
والحالات التطبيقية وقد تضمن الميثاق ثلاثة
عشر إرشادات بصورة تفصيلية وخصص
لكل منها قسماً مستقلاً

١- الإرشاد التفصيلي الأول :

الموضوعية : Objectivity

٢- الإرشاد التفصيلي الثاني :

التعارضات الأخلاقية المهنية Reso-
lution of Ethical Conflicts

٣- الإرشاد التفصيلي الثالث: الكفاءة

Professional Competence

٤- الإرشاد التفصيلي الرابع:

السرية Confidentiality

٥- الإرشاد التفصيلي الخامس:

مزاولة الخدمات الخيرية Tax Prac-
tice

٦- الإرشاد التفصيلي السادس:

الأنشطة المؤداة عبر حدود الدولة
Cross Border Activities

٧- الإرشاد التفصيلي السابع :

الديمية Publicity

٨- الإرشاد التفصيلي الثامن :

الاستقلال Independencce

٩- الإرشاد التفصيلي التاسع:

الأتحاب والمعاملات Fees and Com-
missions

١٠- الإرشاد التفصيلي العاشر:

الأنشطة التي تتعارض مع الممارسة
العامة لمهنة المحاسبة.

Activities Incompatible With-

ضرورة مراجعة التشريعات المنظمة لهئية المحاسبة والمراجعة

ولقد حددت المواثيق الأخلاقية الدولية الأهداف العامة لهئية المحاسبة في المصادقية المهنية، وجودة الخدمات، والثقة وفى التطبيق الضريبي أهم الأهداف العامة للمبادئ الأخلاقية هي:

(١) توازن الانضباط أو الالتزام الذاتي لأمور الضرائب من خلال تقوى الله سبحانه وتعالى وحسن الخلق والتنمية المهنية الأخلاقية

(٢) المحافظة على كرامة المهنة وسمعتها بمراجعة حسن السلوك وعلاقات الزمالة المهنية والتميز المهني.

(٣) مراعاة الصالح العام لجمهور الممولين بالمحافظة على المصادقية المهنية، جودة الأعمال الضريبية وثقة المولين بها

(٤) مراعاة صالح الإدارة الضريبية بتحقيق أهدافها وتخطيطها وبما لا يخل بتوازن الصالح بين كرامة المهنة وسمعتها، المولين، والإدارة الضريبية ومراجعة توحيد المعايير المحاسبية في التطبيق الضريبي

٢/٢٢. مستوى المبادئ الأساسية لأخلاقيات المحاسب الضريبي:

(١) الأمانة والنزاهة وتشمل ستة مبادئ على النحو التالي:

يجب أن يكون المأمور الفاحص أميناً ونزيهاً في أداء المهنة.

(٢) الموضوعية: يجب أن يكون المأمور عادلاً غير متحيز لا يميل لأحد الطرفين.

(٣) الكفاءة المهنية والعناية الواجبة: يجب أن يتمتع المأمور بمستوى ملائم من الكفاءة وأن يعتبر عن قبول أي عمل ليس لديه الكفاءة للقيام به وعند قبوله للقيام بأي عمل يجب أن يؤديه بالعناية الواجبة مع مراعاة التنمية المهنية بما يواكب أحدث التطورات.

(٤) السرية: يجب على المأمور احترام سرية المعلومات التي يحصل عليها من خلال أدائه لعمله المهني

(٥) السلوك المهني: على المأمور أداء عمله بما يتسق مع الكرامة المهنية وأن يعتمد على أي عمل أو سلوك يمس كرامة المهنة وسمعتها وأن يراعي الالتزام بالسلوك المهني اللائق والخلق الحسن في جميع العلاقات المهنية مع زملاء المهنة وعملائه أو العملاء أو أصحاب الأعمال والجمهور بصفة عامة بما يحقق التميز المهني لأمور الضرائب.

(٦) المعايير الفنية: يجب على مأمور الفحص القيام بعمله

المصري هو.

أ- زيادة درجة الاتساق والتوحيد لهئية المحاسبية في مصر وذلك يمكن تطبيق القواعد الأخلاقية على المحاسبين المهنيين في كافة المجالات التطبيقية

ب - توفير المرونة في التطبيق وفقاً للظروف السائدة في المجتمع المصري

(٢) إعادة النظر في أسلوب تنظيم السياسة المحاسبية في مصر ككل وبشكل يوحد مصادر الإصدارات المحاسبية للزمتة ويكفل تنظيم مختلف المزاوالت بمعايير محاسبية ومراجعة وميثاق أخلاقي تنبثق من ظروف المجتمع المصري وبحيث تصدر من جهاز متخصص في بناء المعايير

ج - ضرورة إعادة تنظيم مهنة المحاسبة والمراجعة في مصر خاصة دستور مهنة المحاسبة والمراجعة الصادر في أغسطس سنة ١٩٥٨ وإعادة مراجعة التشريعات المنظمة

لهئية المحاسبة والمراجعة خاصة القانون رقم ١٣٢ لسنة ١٩٥٩ وتحقيق التنسيق بين المنظمات المهنية في مصر وإنشاء الجهاز التخصصي لبناء المعايير المهنية وعلى رأسه مجمع المحاسبين والمراجعين المصريين مع تدعيمه تشريعياً وتكون لقراراته قوة الإلزام التشريعي للمحاسبين المهنيين

(٤) تطوير النور التنظيمي لبناء معايير المحاسبة والمراجعة في مصر من خلال التنظيمات التابعة لجميع المحاسبين والمراجعين المصريين وهي:

أ- لجنة إصدار معايير لمحاسبة المصرية

ب - لجنة إصدار معايير المراجعة المصرية

ج - لجنة إصدار إرشادات السلوك المهني المصرية

٢/٢ تطوير قواعد الميثاق المهني الضريبي في مصر:

كان للتطورات والمتغيرات البيئية السلبية بالمحاسب المهني في مصر ضرورة إعادة صياغة وبناء قواعد الميثاق المهني والمعايير الأخلاقية في جميع المجالات التطبيقية خاصة التطبيق الضريبي.

ولسأيرة الاتجاهات المعاصرة في المستادير الأخلاقية ومراعاة ظروف المجتمع المصري فإن أهم مقومات الإطار الأخلاقي المحاسبي المقترح في التطبيق الضريبي تمثل فيما يلي:

٢/٢٢ مستوى الأهداف العامة للمبادئ الأخلاقية:

لقد كان للفكر الإسلامي دور الريادة في توفير المبادئ الأخلاقية المهنية الأساسية للمحاسب المهني فالمعايير المهنية هي أول وسائل التطبيق العملي.

خاصة إصدار الاتحاد الدولي للمحاسبين معايير المحاسبة والمراجعة الدولية والاستور الأخلاقي الدولي والتي أعطت المنطلقات المهنية الأعضاء به حرية مراعات الظروف المحلية الخاصة بكل منها عند وضع المعايير المهنية الملائمة لها.

• اتجاه البحوث والمجامع المهنية والممارسين لهئية نحو تطوير قواعد وآداب وسلوك المهنة لمواجهة المسئولية المتزايدة للمحاسب المهني أو الفاحص تجاه المجتمع

• إن وفاء المحاسب المهني أو الفاحص بمسئولياته المهنية والالتزام بقواعد آداب وسلوك المهنة سوف يؤثر على تطبيق

المعايير الضريبية وعلى أداء وسلوكيات الفاحص من حيث مدى ترشيده قرارات الفاحص وزيادة قدرته على حل المشاكل الخلقية ومن ثم رفع مستوى مهنة المهنة

المهنية وأيضاً على سلوكيات المولين عند التزامهم الضريبي بما يحقق المصادقية لهئية والثقة وأهداف النظام الضريبي المصري

• يؤكد أن هناك إمكانية في تطبيق الإرشادات الدولية للسلوك المهني بأن تقدم مساهمات في ترشيده التطبيق الضريبي لهذه الإرشادات وزيادةفاعلية دور الفاحص الضريبي وتطوير المهام الموكلة إليه وتغيير الإطار التقليدي لنطاق فحصه ومراجحته إلى إطار أكثر شمولاً مع المتغيرات المعاصرة.

المبادئ الأساسية

إطار محاسبي مقترح للإرشادات الدولية للسلوك المهني الملائمة للفحص الضريبي في مصر

تبين من الدراسة في القسمين السابقين أن ثمة علاقة بين الفحص الضريبي والمراجعة من حيث ضرورة الالتزام بالمعايير المهنية وهي معايير المحاسبة والمراجعة وقواعد وآداب السلوك إلا أن هناك بعض القصور في إعداد وصياغة معايير مهنية خاصة بالمبادئ والنقود الأخلاقية أو الميثاق الأخلاقي الذي يجب على المحاسب المهني أو مأمور الضرائب الالتزام به.

وفي ضوء المتغيرات البيئية المعاصرة في مهنة المحاسبة والمراجعة على المستويين الدولي والمحلي الأمر الذي يفرض ضرورة مسايرة هذه المتغيرات وذلك عن طريق تطوير الميثاق الأخلاقي المهني ويمكن للبحث استنباط مقومات الإطار المحاسبي لإرشاد السلوك المهني من الإرشادات الدولية السابق عرضها وبما يلائم البيئة المصرية وعلى وجه الخصوص في التطبيق الضريبي

ويتضمن الإطار المقترح في المجالات الآتية:

٢/٢ تطوير تنظيم السياسة المحاسبية في مصر.

(١) إن الهدف من إصدار الدليل الأخلاقي

المهني وفقاً للمعايير الفنية والمهنية وبغاية ومهارة وفقاً لتأهيل للمهنية والمهنية المتعارف عليها محلياً وإرشادات السلوك المهني وذلك وفقاً لما تصدده التشريعات والمنظمة المهنية المختصة بالمعايير.

ويعتقد الباحث أن المبادئ الأساسية ينبغي أن يكون لها صفة العمومية في التطبيق على جميع فئات المحاسبين في جميع المجالات التطبيقية وعلى وجه التخصيص في مجال الفحص الضريبي

٣/٢/٢ مستوى الإرشادات السلوكية التفصيلية

وهي ترتبط بالتطبيق العملي للمبادئ الأساسية ويعتقد الباحث أن هذه الإرشادات السلوكية التطبيقية لها صفة الخصوصية لكل مجال من مجالات المهنة السلوكية سواء في المراجعة الخارجية أو في المراجعة الداخلية أو في المراجعة بالجهاز الإداري للدولة بالإضافة إلى وجود بعض الإرشادات العامة أو المشاركة فيما بينها

ويصالح الباحث تحديد الإرشادات السلوكية التطبيقية في مجال الفحص الضريبي بإعتباره عملية مراجعة يفرض خاص ولا يرتبط به مجال المراجعة الخارجية وتمثل هذه الإرشادات فيما يلي

(١) الإرشاد التفصيلي الأول:

أ - موضوعية: ويتطلب هذا الإرشاد:

الاطراف المتأثرة بعمل الفاحص

ب - التزام العقلانية والتحرر من التحية لأحد الأطراف وعدم ترجيح مصلحة طرف على آخر أي التحرر من تعارض المصالح

والتزام الحق في القول والعمل.

ج - قياس الدخل الضامع للضريبة بطريقة تحقق العدالة وتعتمد عن التحيز والمغالاة والتقدير الذاتي.

د - ثوابت الموضوعية في الفحص والالتزام بالبيانات المالية.

هـ - يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ الموضوعية.

(٢) الإرشاد التفصيلي الثاني:

حل التعارضات الأخلاقية المهنية:

ويتطلب هذا الإرشاد:

أ - التزام المأمور بالفاحص، الأمانة والموضوعية وعدم التحيز أو التحية في أرائه وإحكامه لأي من أطراف التعامل، خاصة في المواقف التالية:

● وجود ضغوط من المديرين أو علاقات أسرية أو مصالح شخصية.

● التصرف بصورة لا تتفق مع التشريع الضريبي أو المعايير المهنية.

ب - تجنب وجود مصالح شخصية أو علاقات أسرية للمأمور في المنشآت التي يقوم بالتحاسب الضريبي لها، والالتزام

الاستقامة الشخصية.

ج - التصرف في حالة وجود مخالفات أخلاقية بين المأمور والإدارة الضريبية التي يعمل بها، فعليه ألا يتخاضى عن ذلك، وإنما يتصرف في ضوء الخطوات التالية:

● اتباع السياسات الرسمية المعمول بها بالإدارة الضريبية لحل هذه التعارضات.

● في حالة عدم كفاية سياسات الإدارة الضريبية، على المأمور مناقشة هذه المشاكل مع الرئيس المباشر له، إلا إذا كان هذا الرئيس متورطاً فيها.

● إذا لم يتحقق حل سليم لهذه المشاكل، فعلى المأمور اللجوء إلى المستوى الإداري التالي، ثم

المستوى التالي الأعلى رئيس المصلحة.

د - يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ الموضوعية والنزاهة

٣ - الإرشاد التفصيلي الثالث:

الكفاءة المهنية:

ويتطلب هذا الإرشاد:

أ - عدم قيام المأمور بالفاحص بأي مهمة إلا إذا كان لديه الكفاءة والقدر على القيام

بها وعليه عند الحاجة اللجوء للخبراء والمتخصصين.

ب - اكتساب الكفاءة المهنية، وترتبط بكفاية التأهيل العلمي والعملية للفاحص.

ج - المحافظة على الكفاءة المهنية، وترتبط بتطوير الأداء المهني وتحقيق التميز المهني من خلال:

● تخطيط الأنشطة المهنية وتقسيم الأعمال على المساعدين بكفاءة، وتوجيههم ومتابعتهم، والدقة والإتقان في الأداء.

● المسئول على أدلة الإثبات الملائمة والاعتماد عليها في إصدار التقارير والأحكام المهنية.

● الدراية المستمرة بالتطورات المحاسبية على المستويين الدولي والمحلي، والتعليم والتدريب المهني المستمر، واتباع برامج للرقابة على جودة الأداء المهني.

● الالتزام بالمعايير الفنية والمهنية والقوانين وأنظمة العمل.

● يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ الكفاءة المهنية والعناية الواجبة.

٤ - الإرشاد التفصيلي الرابع:

السرية:

ويتطلب هذا الإرشاد:

أ - على المأمور بالفاحص المحافظة على سرية المعلومات التي تتاح له أو لمساعديه من خلال أدائهم لمهامهم وعدم استخدامها لتحقيق مصالح شخصية، وذلك بما لا يتعارض مع المتطلبات القانونية والمهنية، كما أن على مأموري الضرائب أن يكونوا محل ثقة الممولين بصفة مستمرة.

ب - (ب) الصديق والإفصاح المحاسبية الضريبي، بالالتزام بحرض الحقائق بتقارير

الفحص وإظهار أي أخطاء تؤثر على أمانة الدفاتر المحاسبية والإقرارات الضريبية وتطبيقاتها وذلك بأمانة وعدالة وصدق والاعتدال في التقديرات الشخصية.

ج - يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ السرية والنزاهة.

٥ - الإرشاد التفصيلي الخامس:

الاستقلال:

ويتطلب هذا الإرشاد:

أ - توافر الاستقلال الذهني أو الفكري للفاحص، فيجب أن يتوافر في الفاحص الاستقلال في الحقيقة أو الواقع يعتمد على ضميره المهني في الوفاء بمسؤولياته وتجنب تعارض المصالح ويرتبط ذلك

بالإعداد والتكوين المعنوي والأخلاقي للفاحص، والذي يتحقق من خلال برامج الإعداد والتعليم الأخلاقي المستمر والالتزام بتقوى الله.

ب - سلوك الفاحص والتمسك بالحق ومراعاة العدالة وعدم التحيز لأي من

الأطراف المتأثرة بعمل الفاحص عند إصدار تقارير الفحص والتقدير، وأداء العمل المحاسبية الضريبية بطريقة موضوعية، وعدم الاعتماد على افتراضات غير حقيقية، أو

حقائق غير كاملة، والإفصاح المحاسبية الضريبية عن المعلومات المحاسبية

لستخدامها بعدالة وموضوعية.

ج - سلوك الفاحص في حسن معاملة الممولين وافتراض الأمانة في كل مول، وسلوك التعاون في الرد على استفساراتهم

وشرح وإجاباتهم وحقوقهم وإمداهم ببعض الكتيبات والنشرات المجانية التي توضع لهم ذلك، لدعم الثقة بين المصلحة ومموليها.

د - يجب أن يكون لشعب الفحص الضريبي مكانة هامة في الهيكل التنظيمي بمصلحة الضرائب، وأن تكون تتمتعها سلطة

عليا ولكن الإدارة العامة للفحص الضريبي لتوفير بعض مقومات الاستقلال الظاهري

لمأموري الفحص لإبداء رأيهم بموضوعية ونزاهة وعدالة.

هـ - عدم وجود مصلحة مالية أو علاقات شخصية أو أسرية للفاحص مع

المعامله أو في الأنشطة التي يراجعها.

و - عدم قبول الفاحص للسلع والخدمات المجانية من المعامل.

ز - يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ الموضوعية والاستقلال.

٦ - الإرشاد التفصيلي السادس:

الانصياف والمصنوعات: ويتطلب هذا

الإرشاد:

أ - أن تكون الاتعاب انعكاساً عادلاً للعمل الذي يتم تأديته، ومعاملة ما يلي:

● مستوى المهارة والوفرة والتدريب والخبرة المطلوبة لأداء العمل المهني.

● الوقت اللازم لأداء المهام المطلوبة.

● درجة المضطرة والمسئولية التي يتضمنها العمل.

(ب) تجنب الاتعاب الشرطية أو المحددة كنسبة مئوية من العائد أو النتائج. أي يجب تحديد أجور وأتعاب الفاحص الضريبي على أسس موضوعية.

(ج) يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبادئ السلوك المهني والموضوعية والاستقلال.

٧ - الإرشاد التفصيلي الأساسي: الأنشطة التي تتعارض مع الممارسة العامة لمهنة المحاسبة والفحص الضريبي: ويتطلب هذا الإرشاد:

(٢) تجنب الأعمال والسلوكيات التي تسمى إلى مهنة المحاسبة والفحص الضريبي، أو تضعف الثقة بها، أو تسيء إلى دورها في المجتمع، أو إلى المنظمات المهنية المحاسبية، وكذلك تجنب الأعمال التي تسمى إلى صالحي المصلحين الذين يقوم الفاحص بفحص حساباتهم.

(ب) الالتزام بحسن الخلق، والسماحة والتعاون في جميع المعاملات.

(ج) يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبدأ السلوك المهني.

٨ - الإرشاد التفصيلي الثامن: العلاقات مع الزملاء في المجالات التطبيقية المحاسبية: ويتطلب هذا الإرشاد:

(١) مراعاة علاقات العمل والزمالة، والابتعاد عن كل ما يسيء إلى زملاء المهنة، كذلك تنظيم وتنسيق المواقف بين الزملاء الفاحصين عند تفسير الاختصاصات.

(ب) مراعاة علاقات العمل والزمالة بين الرؤساء والرؤوسين.

(ج) يعتبر الإرشاد تطبيقاً لمبادئه الأساسية للسلوك المهني والأمانة والكفاءة المهنية والسرية.

٣ / ٢ - مقصودات تطبيق وتدعيم مقتضيات القواعد الأخلاقية المهنية:

١ - تدعيم الالتزام الأخلاقي لأمور الضرائب من خلال:

(١) الاهتمام بالتكوين الذاتي والمعنوي له.

(ب) وضع برامج للتدريب والتعليم الأخلاقي المستمر وتدعيم مفهوم التقوى.

٢ - تدعيم المعايير والمبادئ المهنية بواسطة أعضاء المهنة والرأي العام.

٣ - التدعيم المهني من خلال المنظمات المهنية المحاسبية في المجالات التالية:

(١) توفير الحماية والتدعيم لأعضائها عند تعرضهم لأي ضغوط أخلاقية

(ب) توفير البرامج التدريبية التعليمية الأخلاقية، وبرامج فحص جودة الأداء المهني لأموري الضرائب، من خلال لجان

مختصة لإرشادهم وتوجيههم.

(ج) إصدار كتيبات إرشادية دورية لمواجهة المشاكل الأخلاقية.

٤ - الإجراءات التأديبية والعقوبات عند مخالفة معايير ومبادئ الميثاق الأخلاقي مع ضرورة وجود نظام اللجان التأديبية ولجان الاستئناف بما يحقق العدالة لأموري الضرائب بالإدارة الضريبية المصرية.

ومن ثم كان للإرشادات الدولية للسلوك المهني دوراً هاماً في التأثير على تطوير الميثاق المهني للفحص الضريبي كعملية مراجعة بغرض خاص في مصر.

خلاصة البحث ونتائجه وتوصياته

خلاصة البحث:

يصف عامة تأثير الفحص الضريبي كجانب تطبيقي للمحاسبة الضريبية كعملية مراجعة بغرض تحديد الوعاء الضريبي ومكسبة مرتبطة بآية تطورات في المجتمع، بما يتطلبه واقع التحديات الشديدة المحلية والدولية من ضرورة التطوير بما يتناسب مع طبيعته الوظيفية وأيضاً بما يطرأ من تطورات في المفاهيم والمداخل في العلوم الأخرى.

وتتلخص مشكلة البحث أساساً في أن إصلاح النظام الضريبي في مصر يكفله تضمن الإدارة المالية، والذي يفرض على إدارات الفحص الضريبي ضرورة الخروج من دورها التقليدي، والتحول إلى الالتزام بمعايير وقواعد وآداب السلوك المهني كميثاق مهني للفحص الضريبي، يحكم سلوك وتصرفات المستويات الإدارية والعاملين بها.

النتائج:

١ - هناك علاقة تأثيرية متبادلة بين المناخ الأخلاقي السائد في منظمات الأعمال، وأخلاقيات وسلوكيات الفحص الضريبي، فالفاحص يتعامل مع المنظمة من خلال استفسارات والمصادقات أثناء جمعه لأدلة الإثبات، ومدى إجراءات المراجعة والفحص في ضوء تقييمه لنظام المراقبة الداخلية بالمنظمة والذي يرتبط بالمستوى الأخلاقي في المنظمة، ومدى أمانة الإقرارات الضريبية والمستندات والدفاتر والسجلات المحاسبية، والفاحص يكتسب التأثير على سلوكيات المنظمة من خلال الالتزام بالسلوكيات والأخلاقيات المهنية.

٢ - إن قواعد وآداب السلوك المهني، تمثل لسلوكيات المهنية والأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الفاحص الضريبي حتى يمكنه تلبية عمله بدرجة عالية من الجودة، والتي يجب الالتزام بها تجاه الأطراف ذات العلاقة بالمهنة، بالتمسك بها حفاظاً على كرامة

المهنة وأعضائها. إن أهمية قواعد وآداب السلوك المهني، تبرز من أهمية تقديم دليل لمزاوي المهنة في المراجعة والفحص الضريبي.

٣ - إن هناك ارتباط وثيق بين الفحص الضريبي كعملية مراجعة بغرض خاص والمراجعة، وقواعد وآداب السلوك المهني التي يجب على الفاحص الضريبي الالتزام بها عند تأدية مهام ومسؤولياته، في ضوء المتغيرات البيئية الدولية والمحلية المعاصرة.

٤ - تم دراسة وتقييم الموائيق الأخلاقية الصادرة عن أهم المنظمات المهنية الدولية والمحلية، وخلص الباحث إلى النتائج التالية:

(١) إن الاتجاه الحديث للمنظمات المهنية، أن يتم عرض المبادئ الأخلاقية على مستويين، مستوى المعايير أو المبادئ الأساسية وهي تتسم بالصوموية والنجاة، ومستوى الإرشادات التطبيقية وهي ترتبط بالتطبيق وقابلة للتعديل، وتخص فئة من المحاسبين دون الفئات الأخرى، كالتالي:

مستوى المبادئ الأساسية:

وتشمل ستة مبادئ هي: الأمانة والنزاهة، الموضوعية، الكفاءة المهنية والعناية الواجبة، السرية، السلوك المهني، المعايير الفنية.

مستوى الإرشادات التفصيلية:

وتتضمن ثلاثة عشر إرشاداً بصورة تفصيلية خصص لكل منها قسماً مستقلاً وهي:

الموضوعية، حل التعارضات الأخلاقية المهنية، الكفاءة المهنية، السرية، مزاولة الخدمات الضريبية، الأنشطة المؤداة عبر حدود الدولة، النزاهة، الاستقلال، الاتعاب والصمولات، الأنشطة التي تتعارض مع الممارسة العامة لمهنة المحاسبة، أموال العميل، العلاقات مع الزملاء في المجالات التطبيقية المحاسبية، الإعلان والمصون على العملاء.

(ب) إن الميثاق المهني الدولي يتميز بمراعاة الصالح العام لجمهور المهنة وتحقيق التوازن بين مصالح كافة الأطراف ومراعاة صالح المهنة وكرامتها والاهتمام بشخص المحاسب نفسه وبرامجه لحص الجودة والتعليم المهني المستمر، إلا أنه لم يتناول كيفية توفير التأهيل المعنوي للفحص، ولم يراعى في بداية كل إرشاد تحديد مجال تطبيقه، فضلاً عن التركيز على مجال المراجعة الفارجية دون المجالات التطبيقية الأخرى.

(ج) إن المعايير السلوكية الواردة بمستور مهنة المحاسبة والمراجعة، لم تتناول معايير سلوكية هامة مثل الاستقلال والموضوعية، وأيضاً الإجراءات التأديبية والعقوبات في حالة المخالفة، فضلاً عن عدم مواكبتها للاتجاهات المعاصرة للمنظمات المهنية في أن يتم عرض المبادئ الأخلاقية

on Ethics for Professional Accountants (July 1990)

١٥ - د. أحمد شوقي، مرجع سابق، ص ١٥٧-١٥٨

7 - IFAC, Guidelines on Ethics, OP.cit. P. 12-1-54
22 - IFAC, Statement of Policy on Implementation and Enforcement of Ethical Requirements
25 - The American Institute of Certified Public Accountants, AICPA, Committee on International Relations, Professional Accountants, P.i. countin35 Countries Alcpa (١٩٩٤).

26- George D. Anderson and Anderson Committee: Restructuring Professional Standards Journal of Accountancy, May 1987, P. 77.

26- The Institute of Chartered Accountants in England and Wales ICAEW, New Guide to professional Ethics - Accountancy, March, 1992

٢٧- نقابة المحاسبين والمراجعين دستور مهنة المحاسبة والمراجعة الصادر في سنة ١٩٥٨

٢٨- المعهد المصري للمحاسبين والمراجعين مشروع ميثاق أداب وسلوكيات مهنة المحاسبة بجمهورية مصر العربية مؤتمر أداب وسلوكيات مهنة المحاسبة بالقاهرة ١٨ فبراير ١٩٩٢ م.

٢٩ - المادة رقم ١٠٠ من القانون رقم ١٥٧ لسنة ١٩٨١ المعدل بالقانون رقم ١٨٧ لسنة ١٩٩٣ بشأن الضريبة الموحدة على دخل الأشخاص الطبيعيين والضريبة على أرباح شركات الأموال

٣٠ - مصلحة الضرائب الإدارية المركزية للتدبير ضرائب الدخل (الجزء الثاني القاهرة ١٩٩٦)، ص ١٤٥

٣١ - أحمد عبد الفتاح محمد مرجع سابق، ص ٤٩، ٢٨، ٢٩، ٥٨

٣٢ - مصطفى عبد العزيز شاهين دور المعايير الدولية للمراجعة في تطوير الفحص الضريبي مرجع سابق، ص و-٥.

٣٣ - مصطفى عبد العزيز شاهين، أثر المعايير الدولية للمراجعة على فاعلية الإفصاح للمحاسبين الضريبيين، مجلة التشريع المالي والضريبي (العدد ٣٠٣، مايو - يونيو ١٩٩٦)، ص ٤٤

٣٤ - عبدالوهاب عبيد حسن غانم، تطوير التقارير المالية لزيادة فعالية الإفصاح للمحاسبين والمراجعة على نطاق الدولي رسالة دكتوراة في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة قناة السويس ١٩٨٧، ص ٢٦٠، ٢٦٢.

الأخلاقية المهنية، الكفاءة المهنية، السرية، الاستقلال الذهني أو الفكري للفاحص، الاعتاب والمصولات، الأنشطة التي تتعارض مع الممارسة العامة لمهنة الفحص الضريبي، العلاقات مع الزملاء في المجالات التطبيقية المحاسبية.

٤ - ضرورة توافر مقومات تطبيق وتدعيم مقضيات القواعد الأخلاقية المهنية، من خلال تدعيم الالتزام الذاتي الأخلاقي لمأصور الضرائب، تدعيم المعايير المهنية بواسطة أعضاء المهنة والرأي العام، التدعيم المهني من خلال المنظمات المهنية بتوفير الحماية لأعضائها وبرامج التدريبية التعليمية الأخلاقية وبرامج لفحص جودة الأداء المهني لمأصور الضرائب، الإجراءات التأديبية والعقوبات عند مخالفة الميثاق المهني.

الهوامش والمراجع

راجع تفصيلاً:

١ - د. رابع رتيب بسلطه الممول والإدارة الضريبية (القاهرة: دار النهضة العربية، ١٩٩١)، ص ١٣٢، ١٤٨.

٢ - د. زكريا محمد بيومي، إصلاح الإدارة الضريبية أحد الركائز الأساسية لتحسين مناخ الاستثمار، دراسة تطبيقية مقارنة المؤتمر الضريبي الثامن، الأنظمة الضريبية وسياسات الاستثمار في أفريقيا، وزارة المالية، مصلحة الضرائب، القاهرة، ٥-٢ ديسمبر ١٩٩٦، ص ٧٥.

راجع تفصيلاً:

١ - مصطفى عبد العزيز شاهين، دور المعايير الدولية للمراجعة في تطوير الفحص الضريبي بالتطبيق على شركات الاستثمار في مصر، رسالة دكتوراة في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس ١٩٩٨، ص د-٥.

٢ - أحمد عبدالفتاح محمد، الإطار العام لمعايير الفحص الضريبي في مصر، دراسة نظرية تطبيقية مع المقارنة بالفكر الإسلامي، رسالة دكتوراة في المحاسبة كلية التجارة، جامعة الأزهر، ١٩٩٥، ص ٥٢.

٣ - د. عصام مرعي، أدلة التدقيق الدولية، اتحاد المحاسبين الدوليين، تدريب د. عصام مرعي، تقديم مجموعة أساليب وشركاتهم (الطبعة الثانية، الرياض: مطابع رعدان، ديسمبر ١٩٨٩)، ص ١٥.

٤ - د. أحمد شوقي، «الحاجة إلى تطوير دستور مهنة المحاسبة والمراجعة في مصر ليلام أداب وسلوكيات المهنة في ضوء التحديات الدولية المعاصرة»، المؤتمر العلمي الثاني للمحاسبين المصريين، الجمعية العلمية للمحاسبة والنظم والمراجعة، القاهرة ٢٤، ٢٥ أبريل ١٩٩٢، ص ١٠.

5 - The International Federation of Accountants, IFAC, Guidelines

على مستويين هما مستوى المبادئ الأساسية، ومستوى الإرشادات التفصيلية. (د) إن الميثاق المهني الصادر عن المعهد للمحاسبين والمراجعين، تم إعداده بما يتفق والإرشادات الدولية لسلوك المهني دون مراعاة ما يتماشى مع الواقع المصري، فضلاً عن أن اللجنة الدائمة لمعايير المحاسبة والمراجعة وقواعد السلوك المهني المرتبطة بهما المشكلة بالقرار الوزاري رقم ٤٧٨ لسنة ١٩٩٧ لم تقم بإصدار قواعد السلوك المهني.

(هـ) إن التشريع الضريبي أو منشور مصلحة الضرائب، لم تتضمن إطار فكري متكامل لمعايير وقواعد السلوك المهني، مما يؤدي إلى بعض الآثار السلبية على تطبيق التشريع الضريبي وعلى سلوكيات الفحص الضريبي والمولدين. (و) هناك أهمية للحاجة إلى إرشادات السلوك المهني كمدخل لتطوير الفحص الضريبي.

التوصيات:

١ - الاهتمام بالمناخ الأخلاقي السائد في منظمات الأعمال والفحص الضريبي من خلال:

(أ) تنمية الوعي الضريبي في منظمات الأعمال من خلال وسائل الإعلام المختلفة، حتى لا يؤثر بصورة سلبية على الالتزام الأخلاقي لمأصور الفحص.

(ب) تنمية التكوين الذاتي لمأصور الفحص، من خلال الاهتمام بكتاتيل التأهيل العلمي والعملی لهم، وبرامج التعليم المهني المستمر، وبرامج التعليم الأخلاقي.

٢ - تطوير تنظيم السياسة المحاسبية في مصر، بحيث تلائم توجهات المرحلة الحالية من إصلاح اقتصادي والنمو السريع لأسواق المال العالية والتكتلات الاقتصادية، وصندوق المعايير المهنية الدولية.

٣ - صياغة قواعد الميثاق المهني الضريبي في مصر من خلال:

(أ) مستوى الأهداف العامة للمبادئ الأخلاقية، وأهمها توفير الالتزام الذاتي لمأصور الضرائب، المحافظة على كرامة المهنة ومسمعتها، ومراعاة الصالح العام لمهنة المولدين وصالح الإدارة الضريبية.

(ب) مستوى المبادئ الأساسية لسلوك المهني للفحص الضريبي، وتشمل ستة مبادئ أساسية هي: الأمانة والعناية الواجبة، السرية، السلوك المهني، والمعايير الفنية.

(ج) مستوى الإرشادات التفصيلية للفحص الضريبي، وتشمل ثمان إرشادات هي: الموضوعية في قياس الدخل الضريبي وفي شخصية الفاحص، حل التعارضات

مشاكل مصر الاجتماعية وآثارها على الأمن القومي



إعداد : صابر مهدي حسن عمارة
باحث بالجهاز المركزي للتخطيط والإدارة

مصر على كيان الدولة بالكامل نظراً لأن العلم والتعليم من أساسيات تقدم أي دولة ، وأن فشل العملية التعليمية في إيجاد خط ثابت وفعال لتقدم العملية التعليمية أصبح من المشاكل التي تترك الدولة وتسعى بكل الوسائل لإيجاد الحلول المناسبة لإصلاح العملية التعليمية .

انتشار ظاهرة تعاطي المخدرات بين قطاعات من الشعب المختلفة باختلاف مستوياتهم الفكرية والثقافية ومستوياتهم المالية والاجتماعية يشكل خطراً يهدد أمن الوطن والمواطن ، وأن المخدرات من المشاكل التي تؤثر المجتمع المصري بل والمجتمع الدولي ، إلا أن اهتمام الدولة بهذه المشكلة من خلال اهتمامها بتنمية المجتمع لما تشكله هذه الآفة من سلبيات خطيرة على الأمن القومي المصري ، ونظراً لانتشار ظاهرة تعاطي المخدرات بين قطاع كبير من الشباب وخاصة شباب الجامعات وبعض من القوى العاملة المنتجة مما يؤثر على مستقبل التنمية ، كذلك تستنزف الميزانيات جزء كبير من موارد الدولة من العملات الأجنبية التي قد تساهم تمويل المشروعات التي يحتاجها المجتمع في التنويع بالتنمية وتساعد الدولة في المحافظة على استقرارها الاقتصادي .

الفساد والرشوة من المشاكل التي يعاني منها كثير من المجتمعات ، ولقد تفاقم وتشتت انتشار ظاهرة الفساد والرشوة في بعض القطاعات من مجتمعنا بطريقة تمتد إلى كافة حازمة للحد من هذا الظاهرة التي تنتشر بصورة واضحة ، وخاصة بعض العاملين بالقطاع الحكومي والأعمال العام من الذين يتعاملون مباشرة مع الجمهور ، ولا شك إن القضاء على هذه الظاهرة

■ الأمن القومي هو حماية كيان الدولة من التهديدات الداخلية والخارجية بهدف هيكلة الظروف الملائمة لتطبيق التنمية في المجالات المختلفة بما يكفل تحقيق الرفاهية والرقى والإزدهار للشعب وتتمتع مصر لكثير من التهديدات والتحديات التي تؤثر على الأمن القومي المصري في كثير من المجالات السياسية والاقتصادية والعسكرية والاجتماعية والثقافية وغيرها من المجالات التي تؤثر ويتأثر بها المواطن المصري وخاصة المجال الاجتماعي حيث يتعرض لمشاكل جملة يمكن أن تؤثر على الأمن العام وبالتالي على الأمن القومي ومن أهم هذه المشاكل من وجهة نظر الباحث ما لها من تداعيات هامة تصم معظم الأسر المصرية وتؤثر بشكل مباشر على الأمن القومي (البطالة ، سلبيات التعليم ، المخدرات ، الفساد والرشوة) .

■ تؤدي البطالة بوجه عام لآزمات اقتصادية لها تداعيات اجتماعية جهرية تص قصاصات كبيرة من الشعب ، وهي تعني عدم وجود فرص عمل لمن هو قادر على العمل ، وقد تعني وجود كثافة عمالية تزيد عن معدلات العمل الفعلية وقد زادت مشكلة البطالة بمصر في الآونة الأخيرة نظراً للمشتريات العالمية والإقليمية والمحلية التي تمر وتشهدها المنطقة بأكملها ، ولا شك إن ارتفاع نسبة البطالة ينسب وازدياد بشكل قنبلة موقوتة تهيئ مناخاً صالحاً للإضطرابات الداخلية وإجذاب مراهل عميرة حرجة لدمع أنشطة مادية أو تجارية من أعضاء بشرية أو عمالة أطفال أو جريمة منظمة أو تخريب أو تهريب ، وإن التوزيع العادل لشمار التنمية في الدولة يحقق الرضا الاجتماعي بين المواطنين ، حيث أن ثقافة إنكار الذات من العناصر الهامة للوهوش بالتنمية لرغف مستوى المعيشة لأفراد المجتمع والوهوش بالتنمية الاقتصادية .

■ تعتبر مشكلة التعليم من مصدر من المشاكل الاجتماعية الهامة التي لها تداعيات خطيرة ومؤثرة على الأمن القومي ، حيث أن التعليم هو نهضة الشعوب وسبب تقدمها وأن التعليم قوة مؤثرة في أعداد القدر وتوجيه الجماع ، ويشمل كل المجالات حيث أن استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم قد أحدث ثورة هائلة في تفسير المفاهيم القديمة للتعليم بما يتلائم مع روح العصر ، وتؤثر مشاكل التعليم في

لا بد أن تتكاتف كافة أجهزة الدولة بإتخاذ التدابير اللازمة والصارمة والفاعلة للقضاء عليها وليس الحد منها ووث الثقة في التعاملات مع الحكومة من هذا المنظور أستعرض الباحث تطورات وأسباب المشكلات الاجتماعية محل البحث ووضع الحلول المناسبة للقضاء عليها والحد من آثارها على الأمن القومي .

■ أهمية البحث : ترجع أهمية البحث إلى خطورة المشاكل الاجتماعية موضوع الدراسة نظراً للتغيرات الاجتماعية السريعة والمتلاحقة بالمجتمع والتغيرات في السلوك العام للمواطنين ، التي سولت ظهور وانتشار أهم مشاكل مصر الاجتماعية ، للتعرف على نشأتها وتطوراتها وأنسب الطرق لمواجهتها للحد من آثارها على الأمن القومي .

■ أهداف البحث : أ - تحديد أهم المشاكل الاجتماعية من حيث طبيعة نشأتها وأسبابها .

ب - بيان آثار أهم المشاكل الاجتماعية على الأمن القومي .

ج - عرض لأفضل الأساليب المقترحة لمواجهة أهم المشاكل الاجتماعية .

■ منهج البحث : تعد هذه الدراسة وصفية تحليلية إستعمان فيها الباحث بالعديد من المناهج لتحقيق أهداف البحث والتي منها التالي :

أ - المنهج التاريخي يفرض التعرف على نشأة وتطورات أهم المشكلات الاجتماعية

ب - المنهج الوصفي لوصف وتشخيص موضوع الدراسة من مختلف جوانبه وكافة أبعاد .

ج - المنهج الإحصائي يفرض تحديد أنسب أسلوب لمواجهة أهم مشاكل مصر الاجتماعية والحد من آثارها على الأمن القومي .

■ تساؤلات البحث : ورد في ذهن الباحث عدد من الاستفسارات والتساؤلات التي أثارها مشاكل البحث كما يلي :

أ - ما هي أهم المشاكل الاجتماعية المؤثرة على الأمن القومي ؟

ب - كيف تطورت أهم مشاكل مصر الاجتماعية ؟

ج - ما هي أسباب المشاكل الاجتماعية الاجتماعية محل الدراسة في مصر ؟

د - كيف تؤثر المشاكل الاجتماعية على الأمن القومي ؟

هـ - ما هو أنسب أسلوب لمواجهة المشاكل الاجتماعية والقضاء عليها للحد من آثارها ؟

■ الأدوات المستخدمة في الدراسة : أ - عدد من المراجع العلمية

ب - الإصدارات المختلفة حول موضوع البحث .

ب - بعض الدراسات والبحوث السابقة التي أعدت في نفس المجال

ج - متابعة الصحف والمجلات وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) للإطلاع

السنوات الأخيرة ، مما أظهر مشكلة البطالة بشكل أكثر حدة ، وبالرغم من ذلك فإن البطالة ليست ظاهرة حديثة على مجتمعاتنا .

٢٠- كان لقرار مجانية التعليم التي يتمتع بها أبناء المجتمع منذ عام ١٩٦٦ التي فتح فضاء على الإقبال على الدراسة ، واتقي التعليم في المراحل المختلفة أملاً في الحصول على فرص عمل مضمونة بعد التخرج ، ونظراً لعدم وجود خطط مدروسة لإحتياجات سوق العمل وربطها بالسياسات التعليمية كان له الأثر في تزايد مشكلة البطالة .

٢١- منذ نشأت مشكلة البطالة في عهد الإستعمار و تفاقمتها حتى وصلت إلى ذروتها في القرن الحالي كان نتيجة لعدة أسباب من أهمها الزيادة السكانية وقصور السياسات التعليمية وإزهاج الدولة سياسات التعيين ثم التوقف عن تشغيل الخريجين نظراً لحدودية فرص العمل وزيادة معدلات الهجرة الداخلية من القرى إلى المدن ، وأيضاً لعدم وجود سياسات فعالة لإدارة الموارد البشرية ، طبقاً لإحتياجات المجتمع .

٢٢- وعندما تنطرق إلى مشكلة التعليم نجد أنها مشكلة متطورة ومتجددة وفقاً لظروف الدولة والقيادة السياسية التي تخطط للعملية التعليمية فإذا كانت قيادات جيدة ومبتذنة وقومية نجد أن السياسات التعليمية تغير ويتم بالوطن والمواطن من خلال برامج التنمية الشاملة الهادفة ، وإذا كانت القيادات غير ذلك أصبحت السياسات التعليمية مهضمة وغير جادة في إخراج متعلم وأعى متطور علمياً وتكنولوجياً ليواكب الأساليب المتطورة والفنية لخدمته ووطنه ونفسه ، وترجع أسباب تدهور العملية التعليمية إلى وجود تعقيدات وصعوبات تفسد مجالات العملية التعليمية نفسها كقلة الإلتزام التعليمي من مدراس ومؤسسات وعدم ملائمة المناهج التعليمية لمطالبات المجتمع ، وإنخفاض مستوى الطالب لعدة أسباب من أهمها كثافة الفصول وضعف المعلم في القاء العلم وإهتمامه بالدروس الخصوصية ، وأخيراً عدم وجود إدارة تعليمية حازمة وخطية وجديدة تستطيع الربط بين المدخلات والمخرجات في حدود الإمكانيات المتاحة وبالجودة المتميزة لتحقيق الأهداف المرجوة .

٢٣- أما عن مشكلة تعاطي المخدرات والفساد والرشوة في مصر ، فيعد هذا التأثير المخدرات وتأثيرها على المتعاطي هي الأثر الرئيسي للبشرية جمعاء ، حيث تؤثر على الإنسان في كل شيء ، وإذا كان التعاطي يحقق له منفعة لمدة قصيرة فإنه بعدها يتحول إلى إنسان عاجز، ملئ بالأمراض لا يستطيع أن يدفع نفسه أو وطنه ، وتختلف أنواع هذه المخدرات باختلاف تأثيرها على الإنسان فنجد المخدرات الطبيعية وهي المخدرات التي يتم زراعتها مثل نباتات القنب والخشخاش والكوكا والقات

المخدرات والفساد والرشوة
(٤) خلاصة الفصل الثالث .

د- بعض الدراسات وأبحاث الزمالة السابقة
-المقترحات والتوصيات .
وسوف نتعرض أهم مشاكل مصر الاجتماعية من خلال ثلاث فصول وخلاصة عامة وتوصيات .

الفصل الأول :

أهم مشاكل مصر الاجتماعية

وقد تناولته من خلال ثلاث مباحث المبحث الأول : تطور مشكلة البطالة في مصر

المبحث الثاني : تطور مشكلة سبلات التعليم في مصر
المبحث الثالث : تطور مشكلتي المخدرات والفساد والرشوة في مصر
وقد خلصت من الفصل الأول يأتي :

١٥- أن مشاكل مصر الاجتماعية عديدة ومتعددة وتختلف باختلاف حجمها وقوة تأثيرها على الأمن القومي وأماكن إنتشارها وظهورها ، فنجد مشكلة البطالة وهي إحدى المشكلات الأساسية التي تواجه معظم دول العالم بإختلاف أنظمتها ، حيث تكتسب مشكلة البطالة أبعاداً سلبية عندما تتسع الفجوة بين عرض العمل والطلب المتزايد عليه وتنوع أشكال البطالة باختلاف ظروف وخصائص كل نوع .

١٦- أن الإهتمام بمواجهة مشكلة البطالة في مصر ودراسة آثارها المباشرة على الأمن القومي ، بات من مستحويات الدولة التي تسمى اليوم بمستوى المعيشة لأفراد المجتمع والنهوض بالتنمية الاقتصادية ، وذلك بالتأكد من عدم وجود طاقات بشرية معطلة ، وقد إهتمت الدولة بهذا الهدف في معاول منها لتحقيق هدف التشغيل الكامل للمعالة ، ولا يضل على أحد ما للبطالة من تأثير سلبي ومادي ونفسي على كل عاطل .

١٧- من أنواع البطالة ما يلي :
أ - البطالة الظاهرة أو السافرة
ب- البطالة الخفية أو غير الظاهرة
ج- البطالة الموسمية (العارضة)
د - البطالة الاحتكاكية
هـ- البطالة الفنية
و - البطالة الهيكلية
ز - البطالة الإجبارية
هـ- البطالة الاختيارية
ط - البطالة الممثلة
ي - بطالة الحراك الاجتماعي
١٨- ورثت مصر منذ عهد الإستعمار نوعاً من البطالة أساساً قصور حاد في البطالة الإنتاجية تصنف بأنها عاجزة عن إستيعاب من يرغبون في العمل .

١٩- تفاقمت ظاهرة البطالة في مصر في الثمانينات من هذا القرن تفاقماً ظاهراً كما ونوعاً نتيجة مشغريات متعددة واجهت مصر خاصة في

على أحدث الإصدارات للموضوعات ذات الصلة بالبحث .

د - بعض الدراسات وأبحاث الزمالة السابقة

الجديد الذي يقدمه البحث :
لتعظيم الإستفادة من البحث أضاف الباحث بعض المستحدثات الجديدة منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :
أ - الوقوف على أبعاد مشاكل ذات حساسية خاصة للمواطن تؤثر فيه ويتأثر بها ولها تداعيات هامة على الأمن القومي المصري .

ب- وضع مقترحات لأنسب الوسائل والأساليب التي من خلالها يمكن مواجهة هذه المشاكل والمعد من آثارها الاجتماعية على الأمن القومي .

■ الصعوبات التي واجهت الباحث :
من أهم الصعوبات عدم توافر المصادر والإحصاءات والبيانات الحديثة ، مما إستلزم وقتاً طويلاً في الوصول إلى أحدث البيانات ، بالإضافة إلى تشابك المشاكل الاجتماعية وتشابهاها ، وتحدت البيانات وتبسيط العرض بما يتفق مع الرؤيا المستقبلية لمواجهة هذه المشاكل .

■ مستويات البحث : ١ - الفصل الأول : أهم المشاكل الاجتماعية في مصر

(١) المبحث الأول : تطور مشكلة البطالة في مصر .
(٢) المبحث الثاني : تطور مشكلة التعليم في مصر
(٣) المبحث الثالث : تطور مشكلتي المخدرات والفساد والرشوة في مصر .
(٤) خلاصة الفصل الأول .
ب- الفصل الثاني : آثار مشاكل الاجتماعية على الأمن القومي .

(١) المبحث الرابع : آثار مشكلة البطالة على الأمن القومي المصري .

(٢) المبحث الخامس : آثار مشكلة التعليم على الأمن القومي المصري .

(٣) المبحث السادس : آثار مشكلتي المخدرات والفساد والرشوة على الأمن القومي المصري .

(٤) خلاصة الفصل الثاني .
ج- الفصل الثالث : أنسب أسلوب لمواجهة أهم مشاكل مصر الاجتماعية .

(١) المبحث السابع : العوامل المشتركة في حيث الأسباب والآثار على الأمن القومي .

(٢) المبحث الثامن : أنسب أسلوب لمواجهة مشكلتي البطالة والتعليم .

(٣) المبحث التاسع : أنسب أسلوب لمواجهة مشاكل

والبنادق، أما المخدرات التقليدية وهي مخدرات طبيعية يتم معالجتها كيميائياً.

٢٤ - تتعدد مظاهر الفساد والرشوة بتعدد المصالح والأهداف ولأن هناك أسباباً متعددة فقها ما هو سياسي مثل ديكتاتورية الحاكم وعدم اتباع النظم الديمقراطية، والبعوض الآخر الاقتصادي مثل تطبيق نظام خصخصة القطاع العام وعدم وجود شفافية في عمليات البيع للوحدات الاقتصادية للدولة، بينما نجد أسباباً أخرى مثل الأسباب الاجتماعية التي يحد أهمها تراجع القيم والأخلاق في المجتمع نتيجة للبعد من الدين، بخلاف البيروقراطية والفساد الإداري وعدم التنسيق بين القوانين التي يتم الموافقة عليها بمجلسي الشعب والشورى، وكذلك عدم ملائمتها للمتغيرات المعاصرة.

٢٥ - تلاطم في هذا الفصل أن تطور مشكلة البطالة مرتبطة بمرحلة كانت مصر تحت سيطرة الاستعمار الإنجليزي وتطور مشكلة التعليم كان مرتبط بهذه المرحلة الاستعمارية باعتبار استمرار أن التعليم سوف يثو الوحي الوطني في نفوس المصريين ما يجعله غير مستقر وغير آمن وتطور مشكلة المخدرات في هذه المرحلة نتيجة لتجنيبه لتجفيف الاحتلال إياها تحاشي الفسور والترخيص لحلال بيع المخدرات وتطور مشكلة الفساد والرشوة نلج من التشجيع على التنسب والانحلال الخلقي وأن تجمع هذه المشكلات في كيان واحد يؤثر ويضر بالأمم القومي.

٢٦ - وخلاصة هذا الفصل أن أسباب المشاكل الواردة بالبحث تتلاقى وتتفاقم في كثير من الأماكن والمواقع كما تشترك مع بعضها البعض في الأضرار بالأمم القومي المصري.

الفصل الثاني

أثار مشاكل مصر الاجتماعية

على الأمن القومي

وقد تناولت من خلال ثلاث مباحث البحث الرابع : أثار مشكلة البطالة على الأمن القومي
البحث الخامس : أثار مشكلة سلبات التعليم على الأمن القومي
البحث السادس : أثار مشكلات المخدرات والفساد والرشوة على الأمن القومي

وقد خلصت من الفصل الثاني بالاتي
٢٧ - أن أهم مشاكل مصر الاجتماعية لها تأثيراً مباشراً وغير مباشر على الأمن القومي من نواحي متعددة سواء سياسية أو اقتصادية أو إجتماعية أو أمنية وعسكرية.

أ- فنجند تأثير مشكلة البطالة على الأمن القومي.

(١) من الناحية السياسية فيما يتعلق بفقور ويضعف الشعور بالانتماء للوطن لعدم توافر الاحتياجات الأساسية

للعاقل من مآكل ومسكن ورعاية صحية مما يجعله فريسة سهلة للجماعات المتطرفة أو الجماعات الإرهابية التي تستغل حاجته للمال في القيام بأعمال تشكل تهديداً للأمن القومي مقابل الحصول على المال ولشغل وقت فراغه.
(٢) أما من الناحية الاقتصادية فإن إهدار إحدى مصادر الثروة القومية في المجتمع (الثروة البشرية) وعدم الاستفادة منها في التنمية الاقتصادية للدولة مما يشكل عبئاً على الاقتصاد القومي نتيجة لقلّة الإنتاج وزيادة التكاليف وبالتالي ارتفاع أسعار المنتجات الوطنية وبالتالي انخفاض القدرة الشرائية وانخفاض قيمة العملة المحلية مما يترتب عليه زيادة العجز في الموازنة العامة للدولة التي تلجأ إلى الاقتراض الخارجي لسد هذا العجز مما يزيد من أعباء الديون الخارجية وبالتالي تأخر برامج التنمية والإصلاح الاقتصادي.

(٣) بينما نجد من الناحية الاجتماعية تؤدي بطالة عائل الأسرة وعدم وجود مصدر رزق مالي ثابت له تتولد لديه بعض السلوكيات العدوانية ضد أسرته لفقدته ثقته في نفسه مع كثرة الخلافات الأسرية، ما يشكل تهديد للإستقرار الأسري وبالتالي تساهم في انتشار بعض الجرائم كانهزاع الأحداث وإطغال الشوارع بالإدمان والعصاة بالاضافة الى فقد الانتماء للوطن وسهولة تجنيدهم لأعمال إرهابية ضد الوطن والمواطنين.

(٤) من ناحية الآثار الأمنية والعسكرية فنجدها في تزايد جرائم السرقة بالاكراه في الطرق العامة والمواصلات مع فساد الذمم في التعاملات المالية وارتفاع معدلات الفساد والرشوة والمحسوبية مع ارتفاع معدلات الاختطاف والاعتصاب نتيجة للفراغ القاتل للشباب مع تزايد معدلات الأعداء بينهم واللجوء الى أعمال تخريبية ضد الدولة للموصل على المال اللازم لتوفير الاحتياجات الأساسية.

ب- أما مشكلة التعليم فلها تأثير على الأمن القومي :

(١) من الناحية السياسية حيث يساهم التعليم في تعبئة القوى البشرية للدولة وأعدادها سياسياً من خلال الأنشطة المدرسية لتنمية الشعور بالانتماء والولاء للوطن وبالتالي تحقق الديمقراطية من خلال مشاركة المجتمع المدني في إختيار متخذى صنع القرار السياسي

(٢) من الناحية الاقتصادية يؤثر التعليم على الأمن القومي من خلال عدم وجود خطة قومية تربط بين أعداد الخريجين وتخصصاتهم وحاجة سوق العمل اليهم الأمر الذي يؤدي الى اشتغال الخريج بغير مهنة لا تتناسب مع مؤهلاته التي أنفقت الدولة الكثير من الموارد المالية للإستثمار في تعليمهم،

مما يضيع على الدولة فرصة إستثمار هذه الأموال في مجالات تخدم التنمية الاقتصادية للدولة .

(٣) أما من الناحية الاجتماعية فإن عدم الاهتمام بتجبة العلم يخلق نوع من عدم الانتماء للقيم المرئية لتجبة العلم وبالتالي الشعور بعدم الولاء والانتماء لدى الطالب مما يجعله من السهولة تجنيده لأعمال ضد الوطن والمواطنين كما أن عدم الاهتمام بتدريس مادة الدين وعدم جعلها من المواد الرئيسية تضاعف على المجموع أدى إلى الإستهانة بتعليم هذه المادة المهمة في حياتنا لدرجة عدم تدريسها في الجامعة بعد مرحلة الثانوية العامة ما أعطى للطلبة الحجة للبعد عن القيم المجتمعية وبالتالي سهولة الانحراف سواء بتعاطي المخدرات أو السرقة أو إعمال منافية للأداب العامة أو فساد .

(٤) من الناحية الأمنية والعسكرية فإن التسليم برفع من قدره الجهاز الأمني على المواجهة في حال تسككها للقيم للتعليم من خلق قدرات ذهنية وفكرية لدى الجندي المصري تجعله قادر على إستيعاب الأسلحة المتقدمة والحديثة، كما أن الفرد المتعلم أقل انحرافاً من الفرد الغير متعلم في حال تسككها بالقيم الأخلاقية والسلوكية بالمجتمع والعكس نجد أن الفرد المتعلم أكثر انحرافاً وقدره على المواجهة في حالة بعده عن القيم الدينية والأخلاقية والسلوكية بالمجتمع .

ج- أما مشكلة المخدرات والفساد والرشوة فنجند أن أثارها على الأمن القومي :

(١) من الناحية السياسية في التأثير على استقرار نظام الحكم والتأثير على القيم الأساسية للمجتمع كما يساهم الفساد في تخريب أجهزة الدولة ويجعلها في أدوات تستغلها بعض الفئات من أجل تحقيق مكاسب غير مشروعة مما يضعف من مكانة الدولة ويزيد من عدم استقرارها مع تشابك العلاقات بين السلطة والمال في كثير من الممارسات الفاسدة بتقديم خدمات وتسهيلات بما يخالف القانون مقابل الحصول على مكاسب شخصية في صورة مخدرات ورشاوى وعصلات وهدايا .

(٢) وأثارها من الناحية الاجتماعية حيث تخرب الأسرة في أساس المجتمع وأن الفرد جزء من هذا المجتمع وأن نجاح الأسرة في القيام بواجباتها يحقق الاستقرار والتنمية وأن الأمان يتعاطى المخدرات يلحق الأذى ويزيد من أضرار هذه الأسرة بزيادة الرذيلة في محيط المحيطين للمخدرات وخاصة السيدات المدمنات ينتج عنه أطفال ليس لهم أباء محددة وبالتالي تفتل الشوارع هؤلاء الأطفال ما يزيد من المشكلة الاجتماعية والاقتصادية كما أن الفساد يساعد على عدم الالتزام بالقيم الأخلاقية السليمة للمجتمع مما يخلق تصرفات شاذة وفاسدة سواء كانت دعارة أو قمار أو تواجد في توادى ليلية مشبوته لتعاطي

واجباتهم تجاه وطنهم ومن الناحية الاجتماعية عدم التطبيع بغير طاقات شبابية تحتاج الى العمل ولم تجده نتيجة لعدم ربط السياسة التعليمية بالاحتياجات الفعلية لخط التنمية مما يزيد من الفسجوة بين عرض العمل والطلب عليه ونتيجة لهذا الفراغ الذي يعاني منه الشباب يسمى الى شغل أوقات فراغه بأي وسيلة سواء تطاعى المفسدان أو الجلوس على المقاهي أو الانصراف الهجسي بارتكاب جرائم الاغتصاب والسرقه والتطرف .

٢٤ - الفساد يخلق سلوكيات متطرفة تسعى لتدمير البنية الاجتماعية للمجتمع سواء بالاتجار في المخدرات أو القيام بأعمال المدايه ، ومن الناحية الأمنية والعسكرية تزيد جرائم السرقة بالاكراه وتزاعف معدلات تقاضي الرشوى كما تزيد أعمال النصب والتزوير كذلك جرائم الاختطاف والاغتصاب نتيجة للفراغ الذي يعاني منه العاطل وأن انتشار ادمان المخدرات بين العاطلين يغل بالامن العام نتيجة لفساد وفشل العملية التعليمية في ارساء القيم والأخلاق والتعليم بين الدارسين ، مما يؤدي الى التسرب من التعليم وظهور سلوكيات غريبة على المجتمع تخالف التقاليد والعادات السائدة .

٢٥ - ولذا فإن هناك بعض الرؤيا المستقبلية للحد من انتشار هذه الظواهر الاجتماعية أو القضاء عليها وإن أنسب أسلوب لمواجهة المشكلات الاجتماعية محل الدراسة توجدها تلقى فيما بينها من حيث المعالجة ومن حيث آثارها وطرق مواجهتها من حيث التدبيلات القانونية والتشريعية حيث تتناسب العقوبات المقررة مع الجريمة محل العقاب مع سرعة الفصل في القضايا لبيان الحسم القضائي في اقتفاء الاجراءات القانونية لمواجهة العقوبة المترتبة على احدى مشاكل البحث مع زيادة الشوعية وإبراز دور وعالية الاسرة في احياء القيم الداهلية لدى الفرد مع بذل مجلس تشريعي قوي لضمان الشافية في مراقبة السلطة التنفيذية مع استقلالية السلطة القضائية ومع ايجاد مصادر أخرى للدخل والاستثمار لضمان توفير فرص العمل اللازمة للقضاء على البطالة مع اعطاء العملية التعليمية كافة الامكانات المتاحة للوصول الى اهداف التنمية الحقيقية والفعلية وذلك بربط خطط التنمية مع خطط المستهدف من العملية التعليمية وإبراز الوعي الوطني لمكافحة الفساد والرشوة من خلال تفعيل القيم الاخلاقية والتمسك بالمبادئ الروحية للوطن والى الحفاظ على السلوك الانساني واليحد من أماكن الشبهوات للحد من ظاهرة تطاعى المخدرات ومعالجة باقي الظواهر الأخرى الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع والمحافظة على كيان الوطن الواحد ودره معوقات الوحدة الوطنية

الولاء والانتماء للوطن وزيادة ظاهرة العنف الاسرى والتفكك الاسرى والقيام بأعمال لا تتناسب مع المؤلات العلمية الحاصل عليها وتطاعى المخدرات وانتشار ظاهرة الدخان الطائر وانتشار الجريمة والجريمة المنظمة من النتائج التي يترتب عليها الاخلال بالامن القومي .

٢٦ - مما سبق يتضح ان هناك عوامل كثيرة مشتركة من حيث الاسباب والاثار على الامن القومي بين مشاكل مصر الاجتماعية محل الدراسة يعاني منها المجتمع حيث تلاحظ للباحث ان اسباب ظهور هذه المشكلات قد تتلافى نتيجة للفراغ الذي يعاني منه الفرد في المجتمع حيث نجد ان تفاقم ظاهرة عدم الولاء والانتماء للوطن سواء بقيادته أو العمل ضده أو اراهيه أو الهروب من سداد الضرائب المستحقة أو انتاج سلع فاسدة أو معيبة أو بيع منتجات منتهية الصلاحية أو تهريب المخدرات والسلاح والاتجار فيها

٣٠ - زيادة ظاهرة التفكك الاسرى والعنف الاسرى وكثيرة القضايا امام محكمة الاسرة والشرعية مؤشرا عام لهذه الظاهرة نتيجة لهروب عائل الاسرة (أب / أم / ابن / ابنة) أو لادمانه أو لتطرفه .

٣١ - اما القيام بأعمال لا تتناسب مع المؤلات العلمية الحاصل عليها الفرد نتيجة لقصور العملية التعليمية في انتاج خريج معقول تتناسب امكانياته العلمية والثقافية مع خطط التنمية العالية والمستقبلية أو نتيجة لعدم وجود فرص عمل متاحة تتناسب مع هذه المؤلات وتكمن خطورة انتشار ظاهرة تطاعى المخدرات بين شباب الجامعات والمدارس ومصالح المصانع الانتاجية في الاضرار بمصالح مصر وزهرة شبابها وسواها مما لها والتاثير على التنمية الشاملة في كافة المجالات مما يضر بالامن القومي المصري في كافة المجالات وأن معظم هذه الاسباب تؤدي الى انتشار الجريمة وخاصة الجريمة المنظمة التي تسعى دائما للذلل من هذا الزوال واعاقه تقدمه للنهوض في مواجهة هذه الاضرار .

٣٢ - التبعد عن الدين وجعل مادية الدين في التعليم مادة هامشية لا تتضاف الى المجموع من العوامل الهامة التي تؤدي الى غياب القيم والأخلاق المعيدة وبالتالي سهولة الانحراف والاتجاه نحو الغرائز والامواء لتحقيق رغبات دنياوية دون الأخذ في الاعتبار لقيم المجتمع وعاداته .

٣٣ - هناك عوامل سياسية مشتركة تؤثر على الامن القومي حيث تساهم في فتور وضعف الشعور بالانتماء للوطن وبالتالي يساهف تجنيده للعمل ضد الوطن وأن تجنيد صانع القرار السياسي سواء بالمخدرات أو الرشوى أو الفساد الهجسي تجعلهم يفرطون في

المخدرات وخلافه .

(٣) ومن الناحية الاقتصادية فإن المخدرات والفساد والرشوى تؤدي الى تخريب المجتمع إقتصاديا بتهريب الاموال الوطنية بالعملة الأجنبية لاستيراد المخدرات المهربة وأن الاموال المنققة على شراء المخدرات تعد من الموارد الاقتصادية الفاسدة التي تؤثر على التنمية الاقتصادية كما أن تهريب الاموال للخارج النطق عن عمليات فاسدة يؤدي الى عجز في الموازنة العامة للدولة ، مما يقلل من فرض الاستثمار ، كما أن بالفساد تضعف أموال طائفة على خزانة الدولة يمكن تصحيحها نتيجة للتهرب من الضرائب والرسوم الجمركية .

(٤) والفساد يهرب الاموال الوطنية للخارج وتجنّب الاموال القدرة للداخل في عمليات غسيل الاموال وما لها من اثار سلبية على الاقتصاد القومي .

(٥) من الناحية الأمنية والعسكرية تؤدي تطاعى المخدرات بين افراد القوات المسلحة الى انخفاض الكفاءة القتالية للقوات المسلحة مما يهدد أمن وسلامة القوات المسلحة وبالتالي أمن الوطن وبانتشار جرائم الفساد والرشوة والسرقة والتهرب من الخدمة العسكرية تفتح الصدور امام تجارة المخدرات كما تفتح الفساد يؤدي الى تهريب الافراد الملوطين اهنيا وعليهم احكام قضائية ونتيجة للفساد والرشوى وتطاعى المخدرات يعاني المجتمع من نقص في ولاء الفرد لجنسته وما يترتب على ذلك من تفكك في الاسر مما يسهل تجهيده للتتبع بأعمال إرهابية ضد الوطن والمواطنين .

الفصل الثالث :

انصب الوسائل المقترحة لمواجهة اهم مشاكل مصر الاجتماعية والحد من أثارها على الامن القومي

وقد تناوله من خلال ثلاث مباحث البحث السابع : العوامل المشتركة بين اهم مشاكل مصر الاجتماعية من حيث الاسباب والاثار على الامن القومي

المبحث الثامن : انصب الوسائل المقترحة لمواجهة مشكلتي البطالة و سلبات التعليم

المبحث التاسع : انصب الوسائل المقترحة لمواجهة مشكلتي المخدرات والفساد والرشوة

وقد خصت من الفصل الثالث بالاتي

٢٨ - مما لاشك فيه أن هناك عوامل كثيرة مشتركة بين مشاكل مصر الاجتماعية محل الدراسة يعاني منها المجتمع حيث تلاحظ للباحث ان اسباب ظهور مشكلات التعليم والتعلم والمخدرات والفساد والرشوى قد تتلافى نتيجة للفراغ الذي يعاني منه الفرد في المجتمع والتي منها تفاقم ظاهرة عدم

حيث الشعب المصري يسبح واحد ووطن واحد وأمن قسروى واحد وأخطار تهديدات واحدة وتحديات واحدة وهدف قوسى واحد .

وقد توصلت إلى المقترحات والتوصيات الآتية :

١- لما لك فيه أن مشاكل مصر الاجتماعية متعددة وذات أبعاد وتداعيات مختلفة تؤثر على المجتمع المصرى ككل وبدراسة المشاكل الاجتماعية محل البحث نجد أنها تتعد وتوافق من حيث أسبابها وتأثيراتها على الأمن القومى فى كثير من المواضيع ونظراً لهذه العلاقات المشتركة والمتشابكة بين هذه المشاكل فإن الباحث عندما يقترح بعض التوصيات لمواجهة هذه المشاكل أو الحد من أثارها متمشيا مع ما جاء بأورباى الاستقلالية المقترحة لا يفصل بينها ولا يحدد جهة تنفيذ كل توصية على حدة ولا المدة الزمنية للتنفيذ حيث تنفيذها ينحصر فى الإرادة الوطنية والغاية الحكومية المتثلة فى السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء والوزارات المعنية بتنفيذ تلك التوصيات من خلال العرض على مجلسي الشعب والشورى أو إصدار القرارات الوزارية المنفذة لوضع التوصيات الآتية محل التنفيذ .

٢- إعادة هيكلة القطاع الحكومى بما يتناسب مع قدراته مع وضع مقررات وتخطيط لجميع الوظائف المدرجة بالموازنة العامة للدولة مع وضع خطة زمنية لتنفيذ هذه المقررات وإعادة توزيع كافة الوظائف المشغولة ، بما يتناسب مع قدرات كل وحدة من الوحدات الحكومية للقضاء على البطالة المقتة .

٣- الالتزام التام بمن الشروع للمعاش لإتاحة الفرصة أمام الأجيال القادمة للعمل بالوظيفة العامة ، مع إطلاق حرية الخروج للمعاش المبكر لوظائف الحكومة وقطاع الأعمال العام مع المحافظة على تفانيه كامل العمال الذى سوف يتضاعف عند خروجه للسنة القانونية من عهد الدولة بعدم إسدائى عمل له آخر حكومى أو تحت مظلة الحكومة أو تمت أى مسمى .

٤- تعديل قانون العاملين بالدولة بما يتناسب مع ظروف التطور فى كافة المجالات بحيث لا يساعد أى يبقى على إهمال فى العمل كما يشمل هذا التعديل وضع آليات للقضاء على أسباب الأعمال خلال فترات زمنية محددة ، مع التزام الدولة بسياسة تشغيل الخريجين لمرعاة البعد الاجتماعى والمحافظة على الأمن القومى الاجتماعى .

٥- فرض الشفافية والعدالة فى توزيع الأبور بين العاملين بالدولة معاً للتفاوت بين مستويات الأجور ولتخفيف الرضا بين مختلف العاملين مع وضع آليات لأتاحة كل مجتهد فى عمله ومعاينة كل مهمل .

٥- مراجعة السياسات التعليمية وطرق التدريس والمناهج التعليمية والسلوك العام للطلاب بما يقدم خطط التنمية المستقبلية ، مع إبراز المواهب والإمكانات الفردية للطلبة بمرحلة التعليم الأساسى مع تحديد التخصص العلمى لكل مستوى قبل مرحلة الثانوية لوضع كل منهم فى مكانه المناسب .

٦- الالتزام بجعل عادة الدين من المواد الأساسية فى التعليم حتى نهاية الجامعة لإحياء القيم الدينية والسلوكية لدى أبنائنا الطلاب .

٧- إضافة فكر جديد للمراحل الدراسية بجميع مستوياتها بحيث يمكن منح شهادة للحصول على مؤهل على الجامعة لإحياء القيم الدينية والسلوكية سيكاه أو تجاره أو ثقافة .

٨- الاستفادة من رغبة الخريجين فى العمل بالقطاع الحكومى بإنشاء شركات ووحدات إنتاجية لتعمرى المسحراء ، كغذاء شبه جزيرة سيناء دثار الفكر الاقتصادى الجديد لرجال الأعمال مع إنشاء شبكة طرق تساعد وتساهم فى التنمية مع تمويل بعض الجامعات الإقليمية الى جامعات تخصصية تخدم المحافظة والبيئة المحيطة بها وتراعى سوق العمل ، بما يحقق إهداف التنمية الاقتصادية للمحافظة مع ربط السياسة التعليمية بكل محافظة على حدة بما يخدم خطط التنمية بها .

٩- إقرار تعديل قانونى يتيح سبب جميع الامتيازات فى العاملين بالدولة سواء كانت بطاقة علاجية أو توفيقية أو تأمينية أو تعيين أحد أبنائه بأجهزة الدولة فى حالة إدانته فى قضايا رشوة أو إفساد أو قس الأداب العامة لتقوية الروح الداخلى للأسرة .

١٠- إعادة النظر فى صياغة البرامج الإعلامية والافلام السينمائية والتليفزيونية بما يخدم خطط التنمية لتعاطى الولاء والانتماء للوطن ومكافحة تعاطى المخدرات والإرهاب .

١١- إنشاء جهاز لمكافحة الفساد لا يخضع للسلطة التنفيذية ولا للسلطة التشريعية ولا للصلاحيات للمحافظة على المال العام والأمن القومى بأختيار عناصر إدارته من الوطنيين الشرفاء الذين يتجاوزون بالنزاهة والأمانة ، أو بتفعيل دور الأجهزة الرقابية الحالية .

١٢- تنقية الجداول الانتخابية من الاسماء المكرة والموتفة والمهاجرة باستخدام الرقم القومى كبديل للرقم الانتخابى بما يحقق الشفافية والنزاهة فى تقرير المصير مع تشغيل التصويت الكترونى فى اللجان الانتخابية و داخل قاعة مجلسي الشعب والشورى لتنمية الشعور الوطنى والشفافية فى اتخاذ القرار بالالغية الفعلية للحد من تسلق المتطفلين حبال السلطة .

١٣- وضع خطط مستقبلية للتنمية بما يتخدم جميع المحافظات وتوزع على المناطق المختلفة بالجمهورية للخروج من

الوادى الضيق لإعادة توزيع الهياكل السكانية على هذه المناطق ويتم هذا الخروج من الوادى الضيق بالبحث عن مصادر أخرى للتنمية وخاصة التنمية الزراعية بدعم التضامن والتكامل مع الدولة الشقيقة والمجاورة وخاصة السودان لعمل مشروعات تنفيذ كل من البلدين فى إطار من الوحدة الوطنية والقومية وتشجيع رجال الأعمال المصريين للاستثمار فى مشروعات تقدم خطط التنمية المصرية بهذه الدول .

١٤- إستغلال الشباب المقبل على التجنيد بالقوات المسلحة فى برامج التنمية بدلاً من إفساده أو تأجيل تجهيده للحد من إرتفاع معدلات البطالة بالدولة فى مشروعات تحتاج إلى إيدى عاملة كثيرة أو برامج تنمية تحتاج أى عمالة كثيفة غير ماهرة ، مع إبراز القدرات الفكرية لهذا الشباب بإعطاء كل من يتقدم بفسروح أو إختراع يساهم فى التنمية الاقتصادية أو يزيد من قدرات الدولة الشاملة مع برامج هذه المشروعات .

١٥- جذب الإستثمارات العربية والإسلامية والأجنبية لخلق فرص عمل جديدة بما يتناسب مع قدرات الدولة ويرافق خطط التنمية الشاملة ، مع تشجيع القطاع الخاص إقامة مشروعات تنمية كثيفة المعالة فى إطار خطة الدولة للتنمية سواء مشروعات عملاقة أو متوسطة أو صغيرة .

١٦- إهتمام بصعيد مصر وفقاً لدعوة السيد/ رئيس الجمهورية بتنمية الصناعات وإقامة مشروعات صناعية ثقيلة بالقرب من منابع المواد الخام وفقاً لإحتياجات كل محافظة للحد من هجرة أهل الجنوب إلى محافظات القاهرة والاسكندرية والدلتا .

١٧- إعادة توزيع السكان بالمحافظات المتكدسة بالسكان بما يتلاءم مع إمكاناتها ووضع قوانين صارمة قابلة للتنفيذ للحد من العشوائيات وبؤر الفساد والاحتلال .

١٨- شب روح الإهتمام والولاء وحب الوطن فى شباب مصر بتكثيف الحملات الإعلانية والإعلامية التى تنمى الفكر الوطنى لدى الشباب من خلال موضوعات علمية مدروسة فى حب الوطن والعمل على نهضة ورفعته .

١٩- إعادة تعميم نظام الدراسة فى الكتاباتى بالقرى والنجوع والمراكز بمحافظات الجمهورية لترسيخ القيم الدينية والأخلاقية فى وجدان أبنائنا وكذلك المحافظة على هوية اللغة العربية السليمة لاقتنا العربية الجميلة ولغة القرآن الكريم .

٢٠- إعادة النظر فى الصناديق الخاصة وتقييمها ووضع الحلول المناسبة للحد من التلاعب بها بما يتفق مع القانون وشريعة الإجراءات القانونية لمنع التلاعب والقضاء على فسادها .

أن تنصهر النتائج إذا أصاب هذا الفعل العظيم التلوث الذي يمد الدولة بـ ٨٠٪ من احتياجاتها المائية والباقي من المياه الجوفية المنسربة منه - ولنا أن تنصهر النتائج إذا أصاب هذا الفعل العظيم التلوث وألغيت مياهه (١)

— كما يهدف البحث أيضا إلى تفعيل دور الدولة في حماية البيئة من خلال ربط السياسات البيئية العامة بالسياسات العامة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، حيث لا يمكن الحفاظ على البيئة إلا من خلال التوازن بين متطلبات البيئة ومتطلبات التنمية الأخرى حتى لا يطلعي جانب على آخر.

— كما يهدف البحث إلى التعرف على الهيكل التنظيمي المؤسسي العام لمواجهة الكوارث البيئية وعلى الإجراءات التي يتم اتخاذها حالة وجود حوادث جسيمة ذات صلة بالبيئة مثل الحوادث البيئية وأثر ذلك على أفراد المجتمع.

— ويهدف البحث أيضا إلى تفعيل دور الدولة في إتمام الإجراء والنظم العاملة فيها بتأجيل المعايير البيئية السلبية (٢) لتجنب مخاطر التلوث والهدر للموارد الطبيعية واستثمار الألية الكلية لتحقيق ذلك على المستوى الفردي والجماعي

٣ - تعريفات عامة في البحث -

١ - البيئة وعناصرها -

إن محالة وضع تعريف شامل ودقيق للبيئة أمر صعب ولكن يسهل وضع تعريف نسبي للبيئة حسب طبيعة النظام المراد تعديده فيته في الزمان والمكان، ذلك لأن البيئة هي كل ما يحيط بالإنسان والهدر للموارد الطبيعية واجتماعية والبيئية الكلية تحقيق ذلك على المستوى الفردي والجماعي

إن محالة وضع تعريف شامل ودقيق للبيئة أمر صعب ولكن يسهل وضع تعريف نسبي للبيئة حسب طبيعة النظام المراد تعديده فيته في الزمان والمكان، ذلك لأن البيئة هي كل ما يحيط بالإنسان والهدر للموارد الطبيعية واجتماعية والبيئية الكلية تحقيق ذلك على المستوى الفردي والجماعي

إن محالة وضع تعريف شامل ودقيق للبيئة أمر صعب ولكن يسهل وضع تعريف نسبي للبيئة حسب طبيعة النظام المراد تعديده فيته في الزمان والمكان، ذلك لأن البيئة هي كل ما يحيط بالإنسان والهدر للموارد الطبيعية واجتماعية والبيئية الكلية تحقيق ذلك على المستوى الفردي والجماعي

إن محالة وضع تعريف شامل ودقيق للبيئة أمر صعب ولكن يسهل وضع تعريف نسبي للبيئة حسب طبيعة النظام المراد تعديده فيته في الزمان والمكان، ذلك لأن البيئة هي كل ما يحيط بالإنسان والهدر للموارد الطبيعية واجتماعية والبيئية الكلية تحقيق ذلك على المستوى الفردي والجماعي

دور الدولة في حماية البيئة من التلوث والكوارث البيئية

إعداد الدكتور محمد عبد الحليم

مدرس الإدارة العامة والمالية

بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

(بحث محكم)

يتكون البحث من ثلاث فصول وخاتمة على النحو التالي:

الفصل الأول: - الإطار النظري والمفاهيمي

ويشتمل على:

١ - المقدمة

٢ - أهمية وأهداف البحث

٣ - أهم المفاهيم والتعريفات

الفصل الثاني: - دور الدولة في حماية البيئة

ومواجهة مشكلات البيئة (الإطار العملي)

ويشتمل على:

١ - الإطار القانوني التشريعي

٢ - الإطار المؤسسي والتنظيمي

٣ - الإطار الإجرائي التنفيذي

الفصل الثالث: - أثر تلوث البيئة في مصر

(إطار واقعي) ويشتمل على:

١ - أثر تلوث البيئة على المجتمع المصري

٢ - أثر التلوث البيئية على التجارة الخارجية للدولة

الخاتمة: وتشتمل على:

١ - نتائج البحث

٢ - أهم التوصيات مراجع البحث

الفصل الأول

الإطار النظري في البحث ويشتمل على:

المقدمة:

تعاني الدولة المصرية من تعدد أنواع ومصادر التلوث البيئي وتزايد وبكافة صورة، وأصبح المواطن المصري يعاني من تزايد التلوث البيئي لدرجة تهدد صحته وإنتاجية وحياة، وساعد ذلك على انتشار كثير من الأمراض الخطيرة والمزمنة ، ولا يخفى على أحد أن مصر تعد من أوائل الدول في انتشار أمراض التلوث والتي بخلاف الأمراض الأخرى فهي تقع فريسة لتلوث مياه النيل التي يستخدمها المصريون في الشرب، حيث تصب فيه مخلفات الصرف الصحي وأصوات والشركات والفاقد رغم كم الدراسات والمؤتمرات التي عقدت لهذا الغرض ، هذا بخلاف مصادر التلوث البيئي الأخرى للهواء من عوادم السيارات ومخلفات المصانع والآتية، وملوثات التربة من تزايد استخدام الكيماويات ورش المبيدات.

لذلك، مما يجعلنا نهدف بهذا البحث للتعرف على دور الدولة في محاولة التخفيف من حدة التلوث وحماية البيئة وإدارة الكوارث ذات الصلة بالبيئة وإمكانية تفعيل هذا الدور الهام، لأن البيئة مدفد

لا خلاف عليه، لذلك نجهت للوصل إلى أفضل الأساليب لتحقيق ذلك.

٢ - أهمية وأهداف البحث:

تأتي أهمية البحث لعدة أسباب أهمها:

١ - عدم الاهتمام بمشاكل البيئة في مصر لمعقد

طويلة، حيث لم تحظ حماية البيئة والحفاظ عليها

تنظيم من التلوث بقدر كاف من فكر وإهتمام صناعي السياسات العامة في مصر وكذلك منظمات الأعمال (١) وتنظيمات المجتمع المصري الأخرى.

— نقص الموارد المالية اللازمة لإزالة أسباب التلوث البيئية، وهذا السبب عاما في كل الدول النامية تقريباً حيث يزداد الإهتمام بالمشكلات الاقتصادية على حساب الإهتمام بالبيئة وحمايتها، حيث كشفت كثير من الدراسات التي قامت بها جهات عديدة أن نقص التمويل كان وراء فشل تنفيذ كثير من المشروعات التي تمت بقصد الحفاظ على البيئة (٢).

— انتهاج الدولة لسياسات عامة تساعد على تصحيح مشكلات التلوث من خلال الإضرار في استخدام للبيئات والسمدة الكيماوية والمشتقات البترولية وبخاصة للمروقات، وذلك الطاقة الكهربائية من قبل المستهلكين - من خلال مواصلة دعم سلع ذات صلة بالتلوث - وإن ذلك إذا كان مكلف اقتصادياً فإن الكلفة كانت أهد وأقسى على البيئة وتلوثها، ولذلك يجب إعادة التوازن بين هذه السياسات العامة للوصول إلى بيئة نظيفة بأقل تكلفة لاجتماعية أو اقتصادية.

— غياب وضع استراتيجي عامة لكيفية الاستفادة من الموارد البيئية للمستهلكة مثل مياه النيل والبحار والمصارف للبيئة والحرق والشوارع والحقائق العامة، حتى لا يتم التعامل معها على أنها مورد لأن لها مياها معرضة للهدر للأضرار بالبيئة.

أسراف الدولة في استخدام الاسعده والمبيدات الكيماوية لزراعة إنتاج بعض السلع التي تعتمد على التصدير مثل القطن مما أدى إلى زيادة نصيب لنتج للربح الواحد من الأراضي الزراعية في مصر من المبيدات إلى ضعف متخيلة في إسرائيل والولايات المتحدة (٣).

— وفي مجال الصناعة نجد أن المصانع للصناعات المصرية تعاني من مشكلة التوازن بالرقم من القاهرة والإسكندرية وأمل مشاهدت وتضهد منطقتي حلوان وشبرا الخيمة من تلوث كبير أكبر دليل على غياب الرؤية السلبية لحماية البيئة.

— ويهدف البحث إلى التعامل مع الواقع المصري حيث أن الدولة تقع في المنطقة شديدة للجفاف في العالم، حيث تدور الأمطار الموسمية مما يعطي أهمية كبيرة في الحفاظ على نهر النيل وحمايته من التلوث الذي يمد الدولة بـ ٨٠٪ من احتياجاتها لمائية والباقي من المياه الجوفية المنسربة منه - ولنا

الأخر كما بدأ يهدد جميع الموارد الأخرى الانتفاضة، حيث تتفاقم مشكلة استنزاف الموارد غير القابلة للتجديد نتيجة التوسع الصناعي وسوء إدارته بمعدل سنوي 7٪ على مستوى العالم (٢).

وهذه الحماية تكون عن طريق وضع القوانين والتشريعات اللازمة لحماية البيئة والمحافظة عليها من التلوث أو السوء الاستخدام وأضرار الأجهزة الوقائية للتعليق الأنشطة البيئية في مصر والالتزام بالمعايير الدولية في شأن البيئة، والزام كافة الأفراد ومنظمات الأعمال بها عن طريق تغليف العقوبات لمن يخالف هذه المنظومة والتي تتمثل في:-

١- القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ في شأن البيئة واللائحة التنفيذية.

٢- ميسار ١50 رقم ١٤٠٠ في شأن البيئة والمعايير الأخرى والمترتبة به وهي ١٠١٠، ١٤٠١، ١٤٠١١.

٣- المعيار البيئي للمراجعة رقم ١٠١٠ بشأن أثر الاعتبارات الدولية في مراجعة القوائم المالية.

٤- طبيعة نشاط المنظمة والبيئة المحلية التي تعمل بها.

٣- مفهوم تلوث البيئة:

يقصد بتلوث البيئة هو أي تغير كمي أو كيميائي في مكونات عناصر البيئة بكل أشكالها سواء كانت حية أو غير حية طبيعية أو اصطناعية، ويتميز عن الأنظمة البيئية بتأثيره أو استيعابه دون أن يخل بتوازنها. ويكون هذا التغير عن طريق الإنسان أو دون تدخل منه أي بوسائل طبيعية (في حالة الكوارث).

لقد طرأ تأثير التلوث على كل مجالات الحياة البشرية للبيئة والصحية والنفسية، ويعتبر تلوث البيئة ذو تأثير سلبي مهم يصاحبه الأضرار الصحية والحيوانية والنباتية ويخل بموازين الحياة لهذه الكائنات، وتتطلب مواجهة التلوث دوراً فعالاً للبيئة ذات دخل قومية شاملة لكل أفراد المجتمع لمواجهة مخاطر التلوث المختلفة يوماً بعد يوم، وأن التباين في مواجهة التلوث سوف يؤثر على معدلات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وأن التلوث يؤثر بشكل مباشر على ثروة الماء والهواء والتربة ولكن بهيئة مظاهر أخرى ضارة بالصحة مثل الضوضاء وإسقاط الرقود المائي والقضاء على المسطحات الخضراء وقبح الأحياء السكنية سواء في الطبقات أو داخل المدن ويعتبره البعض من أهم التحديات التي تواجه البشرية بجانب الجفاف الانفجار السكاني والحروب (٣) وهو أحد التلوث الصناعية والتقدم التكنولوجي والذري وزيادة التلوث الناتجة عن ملوث الاستهلاك على مستوى العالم وهو يهدد ليس فقط الجنس البشري بل كل الكائنات الحية على الأرض

٤- تعريف الكوارث البيئية:-

يصر القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ م في البند ٣٧ الكوارث البيئية بأنها الكوارث الناتجة عن العوامل الطبيعية أو بفعل الإنسان والذي يترتب عليه ضرر شديد بالبيئة، وتحتاج لمواجهته على امتلاك تقنيات القدرة للحماية كان الكوارث وعلى أساسه يمكن تصنيف الكوارث البيئية إلى:-

- ١- كوارث بفعل الطبيعة مثل الفيضانات والسيول والحوادث والبراكين الشديدة والبراكين والزلازل والانفجارات الأرضية.
- ٢- كوارث بيئية بفعل الإنسان في نشاطاته

المختلفة في الصناعة مثل الحرائق والانبعاثات الغازات السامة والصرف الصحي نفايات سائلة خطرة والنفايات الصلبة السامة - أو في النقل والمواصلات مثل حوادث التصاميم والحرائق والقطارات أو التسربات لحوادث خطرة أو بسبب تشاغل الإنسان الخاصة بالتفريغ والتي تسبب في حرائق أو تسرب مواد مشعة خطرة أو مواد جينية وحيوية أو نشاطات في محطات معالجة المياه تبعاً للغازات السامة والخطرة أو تسربات أو أعطال أو تدمير محطات تنقية المياه للشرب أو معالجة مياه الصرف الصحي أو نشاطات بيولوجية مثل الأوبئة والأفات الزراعية أو نشطات متساكنة مثالب النفايات مثل الحرائق والانفجارات والتهابات الغاز الخطرة أو نفايات سامة (١) وهذه الكوارث تتطلب خطة لمواجهتها على المستوى القومي والاقليمي والملي تحدياً لمخاطر الكوارث ذات الصلة بالبيئة بل لابد من تضامن الجهود على المستوى العالمي أيضاً للحد من المخاطر عن طريق التنسيق والتعاون والمساعدة من قبل الدول المجاورة والصديقة للحد من الخسائر أثناء الكوارث.

كما أن التعاون الدولي هاماً لتطوير الأنوار المبكر ضد أخطار الفيضانات الأمواج الناتجة عن الزلازل (السونامي) وكذلك هام في مجالات التدوير وتبادل الخبرات والمعلومات والبيانات الهامة والبحوث العلمية (١) كما أن الكارثة كما بين جرين R. Green يقصد بها التغيير الملموس حاد الأثر الذي يحدث بسبب تغيرات متصلة في القوى ويكن نتائجها انهيال التوازن. وتعمل تحديداً لحماية الإنسان وممتلكاته ومقومات البيئة التي يعيش فيها ٢ ومواجهتها مثل الجفاف قديماً يستوجب درجة عالية من التحكم في أفعالها والامكانيات وحسن توظيفها في إطار مناخ تنموي يتمسك بدرجة عالية من الاتصالات الفعالة والتنسيق والمتعاون لتبادل بين الأطراف ذات الصلة بإدارة الكوارث.

الفصل الثاني

دور الدولة في حماية البيئة ومواجهة مشكلات البيئة الإطار العلمي وتشتمل على:

- ١- الإطار القانوني التشريعي.
- ٢- الإطار الإداري والتنظيمي.
- ٣- الإطار الإشرافي والتنفيذي.
- ٤- الإطار القانوني التشريعي: من تتبع حركة القوانين والتشريعات والقرارات الخاصة بالبيئة والتي صدرت في مصر تبين أن هناك جهوداً كبيرة تبذل في هذا الاتجاه لحماية البيئة والمحافظة عليها وصولاً للقانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ في شأن البيئة (١)

كما تم صدور القانون رقم ٤٨ لسنة ١٩٨٢ لحماية النيل والذي لم يزل للحد الكاف من التدمير على أرض الواقع حتى الآن.

كما تم إصدار قانون تجريف الأراضي الزراعية سنة ١٩٨٥، وكانت نتيجة ٢٥٦ ألف مساحة تويرو ٢٨ ألف حلة مساحة تلوث مياه النيل، ولم فرض غرامات لمبلغ الحصيلة ١٥٠ ملياً جنيه وذلك حسب تصريح وكيل وزارة الأشغال العامة والموارد المائية لقطاع الري (٢) وتوقيع المعالي في مصر يشهد بأن تلوث نهر النيل والواقع الأراضي الزراعية يزداد وأن

المخالفات والتجاوزات في هذا الاتجاه تتفاقم، مما يهدد على أن القوانين والقرارات وحدها لا تكفي لحماية البيئة من التلوث دون وجود آلية للتنفيذ والتابعة ويهدد بمخاطر خطيرة وحالة أزمات ثقافية واسعة لتلويح بأخطار تلوث مياه النيل التي تستخدم في الشرب للغالبية العظمى من السكان في مصر، وكذلك بأخطار تجريف الأراضي الزراعية وما يترتب عنها من أضرار للتربة والتأثيرات السلبية على النباتات الزراعية من جراء التجريف، كما يجب أيضاً ربط ذلك بالأساليب الاقتصادية ومالية لتخفيف نفقات خفض التلوث أو الحد منه.

١- لذلك يجب عدم الاعتماد فقط على الأساليب القانونية في رسم السياسات البيئية بحيث يتم التركيز على مختلف الجوانب المباشرة - مثل فرض القيود ووضع الاشتراطات والمواصفات والمخالفات ومختلف الجوانب التنظيمية الأخرى في سياسة حماية البيئة وتنشيط الوعي البيئي - وغير مباشرة التي تركز على نظاماً للصراف بجانب الأدوات المباشرة (الابعاد) (١).

وهذا الاتجاه تم أخذه في القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ في شأن البيئة بما يلامس مرحلة التحول الاقتصادي التي تدر بها الدولة المصرية منذ ١٩٩١ وحتى الآن حيث يتحدث القانون في المادة الأولى عن التمسك في الأضرار التي تحدث بسبب التلوث في المادة (٢٨) من القانون تطبيقاً لقاعدة تحميل الملوث لتكلفة تلويح كما ركزت نفس المادة في الفقرة (٣١) على دراسة وتحليل الجوانب البيئية للمشروعات المقترحة التي قد تؤثر سلباً على سلامة البيئة، كما أعطت المادة الخامسة جهازاً شتوياً للبيئة بالاشتراك مع وزارة المالية على وضع نظام للصراف (١٥٨٥) مع تقديمها مع الجهات الإدارية المختصة وغيرها للذين يقدّمون بأعمال أو مشروعات من شأنها حماية البيئة مما يشجع الجهات والأفراد والمنظمات والهيئات على ذلك الجهد لحماية البيئة بنقله أقل عن طريق تحمل جزء منها، وكذلك حق الجهاز في اقتراح آليات اقتصادية لتشجيع الأطراف المختلفة على اتخاذ إجراءات لمنع التلوث، لأن الآليات الاقتصادية تجمع بين الأبعاد من الضرائب والرسوم والحوافز ومن الإعفاءات والدعم المالي ٢

إلا أن مصر كدولة نامية مثل باقي الدول تعاني من وضع بيئي سيئ ناتج عن زيادة التلوث البيئي على العالمي وأن الدول الصناعية المتقدمة مثل المسئول الرئيسي عن تلوث الوضع البيئي العالمي ٣. بجانب العوامل الخطية داخل الدول النامية التي ساعدت على تزايد الأعباء البيئية فيها.

٢- الإطار المؤسسي والتنظيمي لحماية البيئة من أخطار التلوث والكوارث البيئية: تقوم الدولة بوضع خطط مركزية لمواجهة الأخطار البيئية المختلفة الناتجة من فعل الإنسان أو فعل الطبيعة وذلك ضمن سياسة عامة لخطط طوارئ مختلفة يكون الهدف منها التخفيف من حدة التلوث أو الكارثة من خلال الاستعداد والتخصيص المسبق وتوفير الامكانيات اللازمة ووضع كل الاتصالات للوقاية، وكذلك الاستعداد لمواجهة في حالة وقوع التلوث الضار جداً بالبيئة أو الوصول إلى الكارثة البيئية. وكذلك تتضمن خطة أيضاً مرحلة إعادة التوازن أي العمل على إعادة

- وضع إطار متكامل للتدريب للقوى العاملة في تنفيذ الخطة.

تقوم غرفة العمليات المركزية للدفاع المدني بإبلاغ الجهات التي لها دور أساسي في المشاركة لمواجهة الكوارث البيئية ويقوم مدير الإدارة برفع التقرير على الفور إلى الرئيس التنفيذي لإجراء شؤون البيئة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

يقوم رئيس الجهاز التنفيذي بالتنسيق بالجهاز بتشكيل فريق عمل من خبراء الجهاز سواء من داخل أو خارج الجهاز لتلقيام بالمعاينة على الطبيعة لموقع الحادث لتحديد مدى خطورة الحادث على عناصر البيئة البيئية ومدى تعرض الممتلكات للتلوث على كفاءة كارثة، كذلك تحديد نوع هذه الكارثة البيئية، وتقدير احتمالات أضرارها والآثار المترتبة عليها.

يرفع تقرير من فريق العمل إلى رئيس جهاز شؤون البيئة والذي يتضمن أن الحادث قد تطور إلى كارثة بيئية والذي بدوره يقوم بإبلاغ وزير الدولة لشؤون البيئة والذي يقوم بدوره بإبلاغ رئاسة مجلس الوزراء بإشعار إعلان أن هناك كارثة بيئية وما يتبع ذلك من التزامات ومصاريف على المستويات الإدارية المختلفة للدولة وبذلك يتم الإعلان عن كارثة رسمياً.

خطوات المواجهة:

١- تشكيل لجنة المواجهة من خلال اجتماع برئاسة مجلس الوزراء من أعضاء الهيئة العليا لمواجهة الكوارث، طبقاً للقواعد المحددة في الخطة العامة (١).

٢- نقل اللجنة إلى غرفة العمليات المركزية للبيئة وذلك لإدارة الكارثة على المستوى الاستراتيجي بالتعاون مع إدارة الكوارث بالجهاز.

٣- تقوم اللجنة بتشكيل (مجموعة عمل) يوكل إليها أعمال متابعة مواجهة الكارثة البيئية وذلك طبقاً للقانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ بشأن حماية البيئة ويقوم فريق العمل المشكل من الجهاز بمساعدة المصرية على أن تعمل هذه المجموعة على الثلاث مستويات الإدارية للدولة كالتالي:

المستوى الأول (الاستراتيجي) تقوم برفع التقارير عن تطور الاحداث للجنة المواجهة.

المستوى الثاني (التكتيكي) وتقوم بالمشاركة في قيادة العمليات وتقديم الحلول المناسبة للمشكلات والمتابعة ودعم اللوجي بالامكانيات المطلوبة.

المستوى الثالث (العمليات) من خلال التنسيق بين الجهات المتداخلة في المواجهة لتكثيف القوات.

٤- تقوم مجموعة العمل بعمل تقرير يومي عن تطورات الكارثة من واقع البيانات التي تصل إليها من المستوى التكتيكي ومستوى العمليات وترفعها إلى لجنة المواجهة لاتخاذ الإجراءات اللازمة بالإشارة إلى قيامها بالأمور الأخرى.

وتعتمد فاعلية المواجهة على عدة عوامل أهمها: (١) المعلومات الدقيقة عن الآثار السلبية للكارثة على البيئة لتحديد المناطق المعرضة للاحتياجات الملحة المطلوبة، وكذلك عن آثار التدمير للكارثة البيئية.

٢- للقدرة على تحديد الأولويات في مواجهة المشكلات.

٣- كفاءة وفاعلية غرفة العمليات المركزية سواء البيئية أو الخاصة بانفاخ الدنني.

٤- الاتصالات الجيدة والتسازج والتفاعل بين المؤسسات المعنية بالمواجهة سواء كانت تشاركية أو مساندة.

٥- تنسيق الجهود والانشطة لحد من التضارب والازدواجية في الاختصاصات.

٦- تحقيق الاستفادة من تنظييمات المجتمع المدني من خلال الجمعيات التطوعية.

٧- فوضو البداية والإعلام والتوجيه.

٨- تكامل الخدمات الطبية سواء الاستعاضات الأولية أو المستشفيات المتخصصة وتخصيص عناصر طبية ماهرة للتعامل مع الحالات الحرجة.

٩- الوصول إلى مرحلة ما بعد الكارثة بقلل الضخائل وذلك من خلال وضع خطة قصيرة الأمد للمساعدة على تأمين الحد الأدنى من إعادة الحياة في المنطقة المتضررة إلى وضعها الطبيعي وتعوين المضارين مع وضع خطة لإعادة التوازن على المدى القصير وعودة الأمور إلى ما كانت عليه مع سرعة تقديم الأعمال التي تمت والاستفادة من دروس المواجهة التي حدثت للمستقبل لزيادة الكفاءة والفاعلية.

الفصل الثالث

أثر تلوث البيئة في مصر (إطار واقعي)

يشتمل على:

١- أثر التلوث على المجتمع المصري.

٢- أثر التلوث على التجارة الخارجية للدولة.

٣- أثر التلوث على المجتمع المصري:

تعدد أنواع ومصادر التلوث البيئي من تلوث مائي وتلوث هوائي وتلوث ذري وتلوث حراري ويعتبر النشاط الصناعي للإنسان للسبب الأول من تلوث التلوث المائي ونوعية أنواع التلوث، وأصبح التلوث يهدد حياة البشرية بأكملها (١) وتعود مصادر وأسباب التلوث إلى النشاطات الصناعية والتقدم التكنولوجي والنمو السريع في حجم الاستهلاك وما يترتب عن ذلك من تلوثا صاحب النمو السريع في حجم السكان نمو متطابق في التلوث الصناعي وهو متزايد في حجم التلوث البيئي أيضاً ويعتبر التلوث المائي من أكبر التهديدات التي تواجه الدولة والسبب المباشر له هو الكارثة البيئية الصناعية في مياه نهر النيل والبحيرات للتلوث عنه والبخار للبيئة بالدولة سواء البحر الأحمر أو البحر الأبيض المتوسط ما يتسبب في تلوث مياه الشرب وقلّة نسبة صلاحيتها للشرب وكذلك تلوث مياه البحار وقلّة صلاحيتها للحياة السمكية نتيجة لوجود كميات كبيرة من النفايات الصناعية والبقع الزيتية وتشترك مصر مع باقي الدول العالم في تلوث جميع مصادر المياه، وكذلك في تزايد تلوث الهواء بسبب استخدام الطاقة وبخاصة وقود السيارات حيث تشمل الطاقة للمستفجرة من الأرض (مجم - بترول - غاز طبيعي) حوالي ٨٧٪ من جملة الطاقة المستخدمة، وتطلق هذه المواد عندما تحترق مادة ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي، وتزداد درجة الحرارة مع تزايد استخدام الطاقة سنوياً (تلوث الحراري) مما يسبب الحياة على الأرض وهناك أنواع من التلوث ناتجة عن المفاعلات النووية التي لا دخل للإنسان فيها وإن كان من الممكن التدخل لحد من مخاطرها وضربها مثل الفازات والأترية، والصخور الناتجة عن البراكين والزلازل وغير ذلك، والتلوث الناتج من مخلفات الكائنات الحية مثل: مخلفات عملي التغليف وتغذي غاز ثاني أكسيد الكربون الناتج عن عملية التنفس والفضلات الناتجة من الأنشطة الحياتية الأخرى، كذلك إنتاج كثير من السلع بالطرق الصحية يؤدي إلى تلوث البيئة سواء

مباشرة أو غير مباشرة أو نتيجة لمخلفات الغازية أو السائلة أو الصلبة.

يؤثر التلوث على أفراد المجتمع من عاملين ومتنوعين وغير عاملين على النحو التالي

- الأطفال والشباب حتى السن التي ينضون فيها قوة العمل فإن أخطار الدراسات وأهمها في سلامة مولدات التلوث الدراسة الأخيرة التي أجراها الدكتور أحمد نجم المستشار الاقتصادي بمجلس الوزراء المصري التي خلص فيها إلى أن عدد المولودات الذين يمتدون نتيجة تلوث المياه يقدر بنحو ١١٧ ألف طفل سنوياً (١). موضحاً أن النيل تلقى فيه مخلفات الفنادق المائنة والعوامات ومنشآت صناعية تزيد من حدة ودرجة التلوث وتحفظات الصرف الزراعي مما حمل مياه النيل بالمبيدات والأسمدة الكيماوية وغيرها من المواد السامة وهذا أدى إلى ارتفاع نسبة الفشل الكلوي لدى المصريين إلى حوالي أربعة أضعاف مثيلاتها في العالم، وأشار إلى وجود حوالي ١٢ ألف حالة فشل كلوي و ٦٠ ألف حالة سرطان مائة نتيجة تلوث مياه النيل.

ووفق دراسة أخرى (٢) أن الصرف الصناعي والزراعي في مصر تسبب الفشل الكلوي ٥٠٪ من الكائنات البحرية الموجودة بها.

- إن العديد من المصانع الواقعة على ضفتي نهر النيل إن لم تكن جميعها تلقى بمخلفاتها في النيل دون معالجة من أمثلتها مصانع كيما في أسوان ومصانع السكر في كوم أمبو وأسيوط وبخفا وفوس وتنج حمادي ومصانع الحديد والصلب، والصابون ومصانع تعقيم البصل في سوهاج ومصانع طابن وأسيوط وأبو زعبل ولفا وكفر الدوار وغيرها.

- على سبيل المثال تلقى شركة النصر للوكوك والكمبيوترات حوالي ١١ ألف متر مكعب في اليوم مخلفات صناعية سائلة حمضية تحتوي على مواد عاتقة وتركيزات عالية من الأمونيا والنترات، كما تلقى شركة الحديد والصلب حوالي ١١ ألف متر مكعب في اليوم مخلفات سائلة حمضية عالية الملوحة وتحتوي على تركيزات عالية من الحديد والمنجنيز، وكذلك، وكذلك تلقى شركة النصر للموتوسيكل والصلب وإوزامها حوالي ٢٤ ألف متر مكعب في اليوم مخلفات سائلة حمضية على مواد عضوية وفوسفات ونيتريت ومعدان مثل الحديد والمنجنيز والزنك، كما تلقى شركة السكر والتعليق للصناعات حوالي ٨٠ ألف متر مكعب في اليوم مخلفات سائلة حمضية على مواد عضوية عالوة على الفوسفات، وشركة النصر للوكوك ١٦ ألف متر مكعب بشركة سيكلر لطفة ٦٥٠ ألف متر مكعب وغيرها من الشركات التي تسبب التلوث ما تقعه ليلاً ونهاراً بحياة المصريين من خلال تلوث مياه النيل وكذلك حياة الثروة السمكية، حيث تنتج عدد أنواع الأسماك من ٤٧ إلى ١٤ نوعاً فقط نتيجة تلوث المياه وبعض هذه الأنواع يظل حاملاً للعدوى السامة وينقلها إلى الإنسان عند تناولها.

- كما أثر التلوث من إنتاجية العامل المصري أيضاً حيث يتسبب في اعتلال الصحة والأصابة بالأمراض المزمنة والمزيج المبكر من قوّة العمل، واللافت أن اعتزال العمل في الدول النامية يتم في سن مبكرة نسبياً.

الخاتمة

وتشتمل على:-

١- أهم النتائج التي توصل إليها البحث وهي:

أن الاهتمام بجمالية البيئة في مصر لم يكن من أولويات أدوار الدولة المصرية التي يقضى صانع السياسات فيها التركيز على المشكلات الاجتماعية الأكثر إلحاحاً شأنهم في ذلك شأن باقي الدول النامية، وإن قانون حماية البيئة تأخر كثيراً في الصدور قياساً بالدول المتقدمة في هذا الشأن، حيث أنه صدر في نهاية القرن العشرين.

- ترتب على ذلك ما سبق زيادة التلوث البيئي في مصر والذي تراكم على مدار العتدين وأن كطمر ما يهدد المصريين في صحتهم وحياتهم تزايد تلوث مياه النيل التي تستخدم في الشرب وكذلك تلوث للمصايف الزراعية من جراء زيادة استخدام المواد الكيميائية والسماذ في الزراعة

- إن إدارة الكوارث بقاوية لا يمكن أن تحقق بالانكفاء على الجهود الرسمية وحدها، ذلك مطلوب تنمية العلاقات المؤسسية الرسمية مع كل فاعليات المجتمع المدني والتنظيمات ذات المصالحات لتأمين التكامل في الجهود وتحقيق الدرجة المطلوبة من الوعي الاجتماعي سواء بالبعد من مواطن الخطر وبيئة الكارثة أو للتأمين الإيجابي مع الأجهزة الرسمية في مرحلة التنفيذ أي الواجبة.

- إن مصر كدولة نامية لا بد لها من اقتحام الأسواق العالمية بتصدير السلع إلى الدول المتقدمة تدعيم برامج الإصلاح الاقتصادي ومشروعات البنية الأساسية وأن يتم ذلك لا بإصلاح وحماية البيئة والخطأ عليها وعلى البراءة الطبيعية أولاً وإلزام المنظمات العاملة لإعداد ونشر تقارير عن النشاط البيئي.

- توصل البحث أيضاً إلى أهمية الدمج بين السياسات والأدوات الاقتصادية والسياسات الاجتماعية والإدارية والسياسية الأخرى لتحقيق أكبر قدر من حماية البيئة بأقل تكلفة على باقي الحاور الأخرى.

٢- أهم توصيات:

لذلك يوصى الباحث بأهمية زيادة الوعي الاجتماعي تجاه البيئة من خلال زيادة البرامج الإعلامية الرسمية الموجهة لهذا الغرض التي تحس أفراد المجتمع على التعاون مع الدولة لحماية حالة من التلوث وتجذب مفاهيم الكوارث البيئية حالة حدوثها.

أن توازن الدولة بين المصالح للخلف للشمع المصري في المسائل التي تتعلق بدعم المواد والطاقة ذات الصلة بالتلوث البيئي حتى لا تتم تصحيح أوضاع بيئية على حساب تفاقم مشكلات اجتماعية أخرى - على سبيل المثال احتياج الفلاحين إلى دعم الدولة للكيمياء والسماذ والمبيدات الزراعية، كذلك احتياج الأفراد إلى مواصلات الدولة لدعم البنزين والكهرباء وموارد الطاقة الأخرى - وذلك من خلال ترشيده الاستهلاك وجعله للضروريين وللحوت عن بذل أقل تكلفة اجتماعية.

أن يتم تفعيل القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ وبإلزام الواء الخاصة بحماية تهر النيل من التلوث ومياه الشرب من الهند - وإن نفاذ القوانين المنصوص عليها في هذا الشأن حتى يمكن المحافظة على حياة المواطنين في الدولة

- وهذا يؤدي إلى خسائر مباشرة بسبب الانقطاع عن العمل، أو الإصابة بالأمراض التي تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية مقارنة بما كان قبل الإصابة، كما تشمل هذه الخسائر أيضاً مصروفات العلاج المباشرة وغير المباشرة المتلفة في الاتفاق على الأجهزة الصحية وكذلك التوسيعات التي تصرف في حالة العجز أو الوفاة.

٢- أثر التلوث على التجارة الخارجية للدولة:

أن السياسات البيئية السليمة والتي تركز على جودة البيئة يجب أن تعمل على خفض التلوث البيئي إلى أقصى درجة ممكنة وبأقل تكلفة، إلا أنه مارالت مصادر التلوث البيئية متعددة، وأن واضع السياسات العامة يحاول إلى تخصيص الإمكانات المتاحة لحل المشاكل المجتمعية الآتية الأكثر إلحاحاً (١)، مما يزيد من تلوث البيئة ويؤثر سلباً على التجارة الدولية.

بالنسبة للإنتاج الزراعي المصري تعرضت مصر لرفض الكثير من الشحذات الزراعية - المصدرة من البطاسق لدى دول السوق الأوروبية، وبعض المنتجات الزراعية الأخرى المصنعة وذلك لأسباب بيئية خلال السنوات الخمس الأخيرة.

- بل هناك اتجاه لإدراج بعض المنتجات الصناعية التي تدخل فيها مواد أولية زراعية من قبل الاتحاد الأوروبي تحت ما يعرف بالعمالة البيئية أو الشعار البيئي مثل المنسوجات يمثل تهديداً لمصادر مصر من المنسوجات والألياف واللايس الجاهزة.

- الأمر يزداد صعوبة حينما تقوم الدول المتقدمة بتصدير مواد خطرة أو سامة مثل المبيدات الكيميائية وتحظر استيراد السلع التي استخدمت فيها، مما يضعف قدرة الدول النامية على المنافسة في السوق سواء محلية أو عالمية في ظل حرية التجارة العالمية، الدولة الاقتصادية واتفاقية منظمة التجارة العالمية «الجات سابقاً» لأن تطبيق مبدأ تضمن النفقات والتلوث يدفع قد يؤدي إلى رفع نفقة الإنتاج ومن ثم ارتفاع الأثمان في الدول النامية.

إن الحل يكمن في منح الحوافز وتسهيلات مادية للمؤسسات المحلية لسدائها على خفض التلوث ومنعها فترة انتقالية لإنتاج ذلك والربط بين الحوافز والتسهيلات لتحقيق أهداف بيئية معينة، مما يزيد من فرص التصدير خاصة بالنسبة للمصانع الزراعية المصرية للرفوة لدى الأسواق العالمية، ويمكن توفير مصيلة هذه الحوافز من حصيلة الغرامات أو لفتح التي تحصل عليها للأغراض البيئية وما يخصن في الميزانية لذلك من حصيلة الرسوم والضرائب التي تفرض تطبيقاً لمبدأ التلوث يدفع وتضمن النفقات الذي قد يؤدي إلى تحسين شروط التجارة بالنسبة لمصر في منتجات تلعب الجودة البيئية فيها عنصراً هاماً مثل البنزين الخالي من الرصاص كذلك المنتجات الغذائية والحيوانية والتي تتمتع فيها مصر بميزة نسبية.

كذلك من خلال تقليل الدعم على الطاقة الذي قد يؤدي إلى توفير الموارد المالية التي تستخدم في الاتفاق على الحفاظ على البيئة وحمايتها.

وأيضاً الحفاظ على الموارد الطبيعية الهامة والتركيز على مبدأ التلوث يدفع والبحث عن أماكن بديلة للمصانع التي تقع على شفاف النيل وتصيب مقلاتها من خلال استراتيجيات واضحة لحماية النيل.

مراجع البحث

- د إبراهيم حليبي دة الرحمن اقتصاديات البيئة والتنمية معهد التخطيط القومي القاهرة ١٩٨٢
- إجازات مواجهة الكوارث البيئية، جهاز شئون البيئة ملحق ١١، القاهرة ٢٠٠٢
- القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٤
- الهيئة العامة للاستعلامات تلوث البيئة في مصر ١٩٩٢
- المستور جديفة، ١٨/١/٢٠٠٦
- الأرقام جديفة، ١٨/٥/١٩٩٢

- جهاز شئون البيئة، خطة العمل البيئي في مصر ١٩٩٢
- د جمال حواش دةزة عبدالله، التخطيط لإدارة الكوارث وأعمال الإغاثة إيثراك للطباعة والنشر ١١، القاهرة، ٢٠٠٦
- د حسن إيفسر الطيب، إدارة الكوارث، مديلات الحدوة، ١١، القاهرة ١٩٩٢
- د محمد رشاد الصالحى، التخطيط لمرحلة الأزمات، مكتبة عين شمس القاهرة ١٩٩٥
- مشروع الخطة الوطنية لحماية الكوارث البيئية، جهاز شئون البيئة، وزارة الدولة لشئون البيئة رئاسة الوزراء القاهرة ٢٠٠٢
- مديون وأخرون حدود التلوث، تقرير مشروع ندى روما عن الملحق الذي تولجه، بشرية ترجمة محمد مصطفى غنيم، دار المعارف القاهرة ١٩٩٧
- د. ملى فاسم التلوث البيئي والتنمية الاقتصادية، دار المصرية البنائية، القاهرة ١٩٩٢

A - shah & Blarson, carbon taxes the green house effect and developing countries, w.b.wps 957, auguat, 1995
- Bruce B, clary, the EvoluTion and structure of natural hazard police-is public adm, review, vol. 45, jan, 1995
- E.F. Schumacher, small is beautiful: Economics as if people Mattered, New York, harper & ROW Publishers, 1975
- G.B.siegl human resours develop-ment for emergency mangment public adaptive organization: antipation and mannagement of crisis, New York, jon-hanwilly & sons 1982
- Robert I. heilbroner, An inquiry Into the human project, New York, Norton & Co, 1976.
- S. Duglids beets and christopher S. outhier, Corporate Environmental Reports, the need for standard and an environmental assurance service, accounting horizons June 1999.
- william j. petsk, emergency management: challenge for public administration

بحث محكم

القصص : وسيلة للتعليم ومدخل لفهم ثقافة المنظمة

القصص : أهم تركيز إداري لإنجاز وشدن الإنسان العصري،
تتطلب التوافق من حوله كمنصة روحية تستلهمها المنظمة على
رؤسها وتضمها على الخطوط (القصص) ١٩٧٠ من ص
١٠٠٠. والقصة الأدبية تعمل رؤيا تعبر عن الخلق البشري
وتحتل المكانة الرفيعة والرواية أكثر من كل ما هو مرسوم وتخصص
(القصص) ٧٠ من القصص تنحرف، شخصيات
والخبرات والصفات ويصاحبها صفات، وفكرات، وعادات.
تحتل مكانة هامة في المجتمعات، بينما يحتل مكانة لا الهيمن لا
تتبعها إلا من خلال الرواية والروايات والقصص الأدبية أو
القصص الشخصية في الحياة الواقعية أو كاشفات التاريخ أو
القصص التي تحكي أن القصص تصيد بنا في كل مكان.
(Covey & Robinson, 1990, P130)

القصص هي القصص في التاريخ وفي المجتمع وفي
الحياة وفي الجامعة ... كل من يتحدث في القصة (القصص) (القصص)
حتى يثبت القصص ويحس طرقها إيجابيا بعد أن يكون إيجابيا
أولاً في قصصنا وكذا في الحياة الواقعية. هذا هو دور
القصص والقصص في المجتمع. القصص هي قصصنا في الحياة
واقعية وحياتية للوجات الحقة والقصص الشخصية والقصص
والقصص والأفكار، والقصص الشخصية في الحياة الواقعية
والقصص الشخصية القصص، قد تكون أيا كانت مادية أو معنوية
(Chandrabosemanabie, 1990) وحياتية مادية أو معنوية.
القصص الشخصية والقصص الشخصية هي قصصنا في الحياة
واقعية وحياتية للوجات الحقة والقصص الشخصية والقصص
والقصص والأفكار، والقصص الشخصية في الحياة الواقعية
والقصص الشخصية القصص، قد تكون أيا كانت مادية أو معنوية
(Chandrabosemanabie, 1990) وحياتية مادية أو معنوية.

والقصص الشخصية القصص، قد تكون أيا كانت مادية أو معنوية
(Chandrabosemanabie, 1990) وحياتية مادية أو معنوية.
القصص الشخصية والقصص الشخصية هي قصصنا في الحياة
واقعية وحياتية للوجات الحقة والقصص الشخصية والقصص
والقصص والأفكار، والقصص الشخصية في الحياة الواقعية
والقصص الشخصية القصص، قد تكون أيا كانت مادية أو معنوية
(Chandrabosemanabie, 1990) وحياتية مادية أو معنوية.

القصص : قيمة إدم الإنسان نفسه وصيرته والحالات
الأولى التي شهدت وجوده في هذا العالم
واللغة العربية استجابت لحضرة الفين القصص التي
الها فطالها بها ليخبر بها عما في نفسه من أفكار وعواطف
وعواطف، والقصص هي أحد فنون فنون الأدب التي عرفها العرب
عبر المصور الخيالة وما يتكسب مع أيديهم منهم وتحت
بالتفوق الأدبية للوجود في زمانهم.
العرب في العصر الجاهلي لهم بعض القصص الشخصية
التي كانوا يلقونها في حللهم ولعلهم ويصنعون لها
مثل قصة حرب بن أمية وقصة عروة وعروة وغير ذلك
من القصص، وكانت قصصهم تصور بينهم وبينهم وبينهم
محسوسة، دة من ص ١٢٩-١٣٠). وعندما جاء الإسلام
تغيرت القصص القديمة من القصص على قصة في وجودها
تألف قصة بديعة الوجود الإنساني، ثم برز في القرنين
لها أولها وولات نمية على قصة الليل والحيل، وقصة
عليه السلام، ويهي قصص الأبناء والابن، تلك لنا
لأنه من قصص القصص في عهد معاوية بن أبي سفيان
الله عنه حيث استخدم كثير منهم إلى عصره وأمر
تقصصهم تسمى بالثلاثة. وفي العصر العباسي
التيهم تسمى القصص التي هي من القصص التي هي
الفترة ومن ضمنها القصص القصص "كثرة قصة كثر
وفي القرن الرابع الهجري ظهرت القصة في القرن
بالقصة وبرز فيه بدع الزمان العباسي، وفي
الأساطير بذلك في القرنين كثر قصصهم
في القصص من الأم والقصص نحو الأساطير
التي هي قصة "والقصة القصص، ثم جاء
وعرفت القصة منذ منتصف القرن التاسع عشر
للقرن الأدبية فكرية (محسوسة دة من ص ١٢
) ولا تزال تحمل ملامح مرموقة بين تلك
ستين القصص أن قصة القصص ولادة ظروف
وتخلت "مع ظهور الفن في القصص، ورواها
القصص، والقصص الإنسان القصص، تلك
والقصص تمثل مساحة من التفاعل الإنساني
داخل المنظمات. ويهتم علم ثقافة المنظمة
بدراستها وفهم كيفية تأثيرها على الأفراد
ويستخدمها كمدخل لفهم ثقافة المنظمة.
أهمية البحث :
يدرس هذا البحث أهمية القصص في
المنظمات الإنسانية. فالقصص وسيلة للتعليم

د. عبد الله بن عبد الكريم بن أحمد السالم
أساتذة مشارك
قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز بجدة

أو مجموعة من الأوضاع ... لمعرفة التغيرات
والعوامل التي تسبب في وجود الظاهرة ... أي

وهي أيضاً مدخل لفهم ثقافة المنظمة كونه
تسهم في توجيه سلوك الأفراد بطريقة معينة.
منهج البحث : يستخدم هذا البحث المنهج
الوصفي التحليلي كونه يتلاءم مع طبيعة
الموضوع. والمنهج الوصفي " يتضمن دراسة
الحقائق الراهنة المطلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف
أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأحداث

والقصص تمثل مساحة من التفاعل الإنساني
داخل المنظمات. ويهتم علم ثقافة المنظمة
بدراستها وفهم كيفية تأثيرها على الأفراد
ويستخدمها كمدخل لفهم ثقافة المنظمة.
أهمية البحث :
يدرس هذا البحث أهمية القصص في
المنظمات الإنسانية. فالقصص وسيلة للتعليم

الإنساني منذ زمن بعيد.

وموضوع دراسة وتحليل القصص في القرآن يعد علمًا له باحثوه المخصصون، وهو علم واسع ومتشعب الجوانب، وما أورده في هذا البحث مجرد جزء بسيط لأجل التعريف به والتقريب للعاني ذات الصلة بتوجه هذا البحث. نعرض فائقة القصص برحمة عام، وفائدة القصص التطبيقية برحمة خاص.

ولقد تناول الدكتور محمد خلف الله في كتابه القيم " الفن القصصي في القرآن الكريم " هذا الموضوع بأسهاب عميق وأوضح أن القصص في القرآن الكريم كان في أغلبه يقوم على الأقصوصة لا القصة الطويلة (١٩٥٠، ص ٢٩٢). وأن هناك خمسة عناصر رئيسية في تلك القصص هي: الشخصيات والأحداث والحوار والقضاء والقدر والمناجاة (١٩٥٠، ص ٢٩٢-٢٩٤). ولقد قسم خلف الله (١٩٦٥، ص ١١٦-١٨٧) في الطبعة الثالثة من كتابه المشار إليه أنواع القصص في القرآن على النحو التالي:

١- النوع التاريخي:

يدور حول الشخصيات التاريخية من أمثال الأنبياء والمرسلين والملوك في أزمنة تاريخية ماضية. والقصة التاريخية من وجهة نظر المفسرين مصدر من مصادر التاريخ " تصور الحق والواقع من مساق التاريخ وقضاياها، فالأحداث التي تصورها ... وقعت حقا والحوار قد صدر، والأشخاص الذين تسلمهم القصة قد وجدوا حقا وصدر عنهم كل ما ينسب إليهم من أقوال وأفعال " (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٥٤).

لكن أولئك المفسرين لم يستطيعوا أن يحددوا مفهوم التاريخي وحده أن يجيدوا حلاً لبعض التساؤلات المرتبطة بالقصة التاريخية فخرجوا للمدخل الأدبي في فهم تلك القصص لكي يكملوا تحليلهم وتفسيرهم للقصص برحمة عام، وفائدة القصص التطبيقية برحمة خاص. ومن الأمثلة على القصص التاريخية قصة موسى عليه السلام وقصة بني إسرائيل وقصة قوم عاد وقصة نوح عليه السلام وقصة قوم لوط وقصة أهل الكهف وقصة ذي القرنين ... الخ.

ولنأخذ مثلاً على القصة التاريخية (خلف الله، ص ١٢١-١٢٢) من قول الله تعالى: (كذبت عاد فكيف كان غلابي ونذر. إنا أرسلنا عليهم ريحاً صرصراً في يوم نحس مستمر. تنزّل الناس كأنهم أعجاء نخل منكسر. فكيف كان غلابي. نذر. ولقد يسرنا القرآن للذكر فهل من مدكر) سورة القمر. آيات ١٦-٢٢.

الصادقة من واقع الأحداث التي كان يعيشها في حياته. فنعلم أن يخرج لجمع الغلاب من الغابة أو مطاردة الصيد عند الأنهار والبحار - قبل عصر الرعي والزراعة - كان يختزن بذكرته كل مشاهداته خلال تلك الرحلات المتيرة. وعندما يعود الإنسان الصاك بعد جمع الغذاء إلى مأواه بين زوجته وأولاده وإخوانه وجماعته كان يروي لهم قصص ما حدثه لكي يتعلموا منها ما يبيح في نفوسهم البهجة أو يولد عندهم الحذر أو ما يضيف إلى معرفتهم المزيد من الخبرة. ثم تطورت معارف ومهارات الإنسان عبر الأزمنة المختلفة إلى أن أصبح قادراً على الكتابة والتعبير عما يدور في ذهنه من خلال اللغة الناطقة للعاني للغة (سالم، ١٩٧٧، ص ٢٢-٢٧).

وكانت القصة في الصورة الخيرية " التي ولدت مع الإنسان، لتحدد له بآل استعمالات للكلمة والإشارة مدى رؤيته للواقع، وتفسيره له، وموقفه منه ... وهذا النسيج القصصي لا يزال يخرج من فم الإنسان في حديث كل يوم، وفي الأدب الذي هو حديث جيل إلى جيل ... ليصنع شبكة من الذبذبات الصوتية، أو سطوراً بغير حصر تنطق بها الكتب ... وتعد من موقفه لحظة بعد أخرى، من هذا الواقع المحيط، وعن ريدو أفعاله فيه " (سالم، ١٩٧٧، ص ٤٩).

القصص في القرآن

القصص في القرآن لها هدف أشمل ورعاية أنبل من مجرد متابعة الخبر أو الحدث. حيث امتاز " بسم غاياته، وشريف مقاصده، وعلو مراتبه، اشتمل على فصول في الأخلاق مما يهذب النفوس، ويحمل الطباع، وينشر الحكمة والأداب [ويقدم] طرقاً في التربية ... تتماق أحياناً مساق الحوار [وتارة] مسلك الحكمة والاعتبار وتارة مذهب التخويف والإنذار " (البيهقاري والمولى وإبراهيم، ٢٠٠٢، ص ٥). والقصص في القرآن تفتقر الزمان وترسم الأحداث بصورة فيها نوع من الإيجاز والتبس والأدبي الرفيع. ولقد أحييت الاستشهاد بالقصص في القرآن للتأكيد على أهمية القصص في التأثير على النفس البشرية بأساليب الترغيب والترهيب المختلفة. فالقرآن الكريم يحتوي على منهج شامل لشؤون الحياة وشمل بإعجازه الكثير من الفنون الأدبية. وهو يثبت لنا من خلال قصصه أنه كان أسبق من بعض المنظرين في مجال علم الإدارة وعلم الاجتماع وعلم الأدب في اكتشاف فائقة القصص وأثرها على الإنسان. ولعل هذه القصص تثبت للدارسين في مجال الثقافة التنظيمية من المسلمين - من خلال القرآن - اكتشافاً فائقة القصص وأثرها على السلوك

أن الهدف تشخيصي بالإضافة لكونه وصفي

" (غرابيه وآخرين، ٢٠٠٢، ص ٢٢).

معنى القصة لغة واصطلاحاً:

القصة مشتقة من كلمة قص. والقصة هي فعل القاص. وهناك من يقول أن القص يعني إنتاج الأثر ويقال خرج فلان قصصاً في أثر فلان إذا اقتصر أثره. وقيل أن القاص هو من قص القصص لاتباعه خبراً بعد خبر ويسوق الكلام سوقاً.

ويقال قص عليه الخبر: أي أعلمه به وأخبره ومنه قص الرؤيا. ولقد أطلق العرب القصة على عدة أشياء منها: الحديث والخبر والسمر والخرافة (محمود، د ت، ص ١٠-١١).

أما كتب التفسير فتحاول أن تطور تفسير كلمة القصة لتشمل الاصطلاحات اللغوية والدينية. حيث يقول الإمام الرازي يرمع الله في تفسيره لقوله تعالى: (نحن نقص عليك أحسن القصص بما أوحينا إليك هذا القرآن وإن كنت من قبله لن كان من العسافين) سورة يوسف، آية ٢٠ أن القصص هنا يعني إنتاج الخبر بعضها بعضاً. كما جاء في سورة القصص، آية ١١، على لسان أم موسى (وقالت لأخته قصي) أي أتيه خبراً. وقال تعالى في سورة الكهف، آية ٦٤: (فارتدنا عن آثارها قصصاً) أي إنتاجاً. ويقول الله تعالى في سورة آل عمران، آية ٩٢: (إن هذا هو القصص الحق وما من إلا الله وإن الله لهر العزيز الحكيم) فالقصص هنا يعني أمس البين ومجمر الكلام المشتعل على ما يهدي إلى الدين ويرشد إلى الحق ويأمر بطلب النجاة.

وسميت الحكاية قصة لأن الذي يقص الحديث يذكر تلك القصة شيئاً فشيئاً (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١١٧-١١٨)

فالقصة بمعناها اللغوي العام تعني السرد والإخبار. أما بمعناها الاصطلاحي فتعني العمل الأدبي الذي يسرد وقائع حقيقية أو خيالية بطريقة مشوقة تتحرك من خلالها الشخصيات وتتو العوالم إلى أن تصل إلى غاية معينة (أبو سعد، ١٩٥٩، ص ٧).

القصص وبداية الوجود الإنساني:

بدأت القصة مع بداية وجود الإنسان على كوكب الأرض ومن خلال بحثه من تفسير الحياة ومعرفة سبب وجوده. وهكذا بدأ الإنسان يجمع بعض الأخبار الصادقة - حسب ظنه - عن نفسه وغيره والأشياء المحيطة به ثم بدأ يقصها على غيره لكي تنتقل إليه المعرفة والخبرة.

الإنسان الأول عندما بدأ حياته الأولى على الأرض بمحاسن الكرامة كان يروي الأخبار

فالقارئ في الآيات السابقة لم يسرد قصة قوم عاد بتفاصيلها التاريخية لأن القرآن لا ينشر الوثائق التاريخية ولا يهدف لتعليم التاريخ ولم يذكر تاريخهم قبل التذكير وإنما أسرى إلى وصف العذاب وكان الوصف يعرض لنا لقطات تصويرية مختصرة لعصر العذاب، حيث ساءل الله عليهم وبعثهم شديدة العقوبة في يوم شر وشرم لهم وكانت الريح تنزّز الناس وتقتلعهم كأنهم أعجاز نخل منقعة. فالقرآن أختار من المواد الأدبية والصور الفنية ما يحقق الغرض ويهيئ القصد ويتجاوز التفاصيل ويرسم صورة بلاغية تهز العاطفة وتشد المسامح وتقدم العظة والعبرة لمن أراد أن يتذكر. وهدف القصة التشويخ والإنذار بما يتلق مع حال الدعوة الإسلامية وموقف النبي صلى الله عليه وسلم من قومه.

ب- النوع التمثيلي:

يرى بعض الأقدمين أن الأحداث في هذا النوع يقصد منها الجريان والإيضاح أو الشرع والتفسير وليس بالضرورة أن تكون أحداثه معتمدة على الحقائق فقد يكفي فيه بالفرضيات والتخييلات على حد تعبيرهم (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٢٠).

القصة التمثيلية هي القصة التي تضرب مثلاً، والتمثيل نوع من المبالغة ومن فنون البيان والبيان العربي يقوم على الحق والواقع ويغرم أحياناً على الواقع والخيال (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٥٣).

لنأخذ مثلاً على القصة التمثيلية من قول الله تعالى: (وإذ قال إبراهيم ربي أرني كيف تصي الحق قال أولم تؤمن قال بلى ولكن ليطمئن قلني قال فخذ أربعة من الطيور فصرهن إليك ثم اجعل على كل جبل منهن جزءاً ثم ادعنا فأتينك سعيًا واعلم أن الله عزيز حكيم) سورة البقرة آية ٢٦٠.

يقول الإمام الرازي في تفسير هذه الآية أن إبراهيم عليه السلام قطع أعضاء تلك الطيور الأربعة وخطط لحوسبها وريشها ومسامها ثم وزع تلك الأجزاء على عدة جبال وبعد ذلك دعا إليه تلك الطيور فجهت سعيًا وهذا مثال على قدرة الله المعجزة في إعادة الأرواح إلى الأبدان بسهولة (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٦٤-١٦٥).

ولنأخذ مثلاً آخر من قول الله تعالى: (وما قدروا إلا حق قدره والأرض جميعاً قبضته يوم القيامة والسماوات مطويات بيمينه سبحانه وتعالى عما يشركون) سورة الزمر آية ٦٧.

لهذه الآية في مجملها تصور عظمة الله عز وجل ومجبروته وتشل لنا تلك القوة الإلهية في جملة الأرض جميعاً قبضته يوم القيامة

والسماوات مطويات بيمينه عز وجل. لكننا كبشر، وبفهمنا المتواضع وبحواسنا المحدودة لا نستطيع أن نجزم ما إذا كان المقصود بالقصة واليمين هنا تصوير حقيقي أو مجازي ولذلك نترك تلك الصورة الفنية مفتوحة لخيالنا وبالكيفية التي تليق بهذا الخالق العظيم وتتل على قدرته والباهرة وأفعاله النظام (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٦٠-١٦٢).

ج- النوع الأسطوري:

ينظر البعض من لفظ الأسطورة وينفي وجود الأسطورة في القرآن نتيجة ارتباطها بالخرافة والمفانك الباطلة. لكن الدكتور محمد خلف الله يرى أن القرآن جعل من الأسطورة أداة للتعبير البلاغي.

وفي هذا النوع الأسطورة لا تقصد لذاتها وإنما تستخدم كأداة لأجل الوصول إلى غاية علمية أو تفسير ظاهرة وجودية أو شرح مسألة استعصت على العقل (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٢٠).

وقد وردت كلمة (أساطير) في سبع سور من القرآن الكريم (عبد الباقي، ٢٠٠١، ص ٤٣٠) ولنأخذ مثلاً من قوله تعالى: (وقال الذين كفروا له إذ كنا تراباً وما بأبنا أننا لمصرحون. لقد وعدنا هذا نحن وما بأبنا من قبل أن هذا إلا أساطير الأولين) سورة النحل، الآيتين ٦٧-٦٨. فالمشركون اعتبروا بعظمهم بعد الموت نوع من الأساطير.

ولنأخذ مثلاً آخر من قوله تعالى: (وإذ قيل لهم ماذا أنزل ربكم قالوا أساطير الأولين) سورة النحل، آية ٢٤.

المشركون يرون أن ما أنزل إليهم من ربهم مجرد أساطير. ولم يالف العرب في البنية المكية حسب رأي الدكتور خلف الله (١٩٦٥، ص ١٨١-١٨٢) القصص الأسطورية حيث تعدد تجديد جاء به القرآن الكريم في الحياة الأدبية المكية. أما العرب الذين فقد عرقهم لكن يهتمهم قد تلقفت ثقافة كتابية بفضل اليهود حيث وردت في الكتب السابقة أساطير تشرح فكرة أو تمثل وتحدد عقيدة من المعتقدات. فللقرآن قد جعل القصة الأسطورية لونا من ألوان الأدب الرفيع.

ويقول الإمام الرازي في تفسيره لقوله تعالى: (بل كتبوا بما لم يحيطوا بعلمه وما يهتم تأويله كذلك كتب الذين من قبلهم فانظر كيف كان عاقبة الظالمين) سورة يونس آية ٣٩.

أن أولئك المشركين كلما سمعوا شيئاً من القصص قالوا أنه لم يرد في هذا الكتاب. إلا أساطير الأولين ولم يعرفوا أن المقصود من تلك القصص ليس مجرد ماث الحكاية وإنما المقصود من القصة توجيهات دينية نحو قواعد

الدعوة الإسلامية ومبادئها السامية (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٧٢) -د- قصة الخطيئة:

والمقصود بها قصة هبوط آدم عليه السلام إلى الأرض حيث ذكرت في القرآن الكريم بطريقة مختلفة عما ورد في كتاب العهد القديم وجردت القصة من الطابع الجنسي والنظرة المتشائمة للحياة. يقول الفيلسوف المسلم محمد إقبال: أن القرآن في سرده تلك القصة احتفظ بشيء من الرموز القديمة ولكنه حول القصة ليثبت فيها معاني جديدة تتلاءم مع روح التقدم في الزمن. والقرآن في عرضه لهذه القصة لا يقصد السرد التاريخي وإنما يجعل للقصة مغزى عاماً ومضموناً فلسفياً (خلف الله، ١٩٦٥، ص ١٨٤-١٨٧). -و- قصة هبوط آدم في القرآن قصة ذات أبعاد رمزية وفلسفية ترتبط بمعاني متعلقة بحرية الاختيار وصراع الخير والشر داخل الإنسان والعصية والتوبة واستخلاف الله عز وجل لآدم وذريته لأجل إعصاء الأرض.

مفهوم القصة في الأدب

القصة هي فن تروي يصور حادثة أو عدة حوادث من واقع الحياة بطريقة مشوقة ومن جوانب متعددة، لجعل إكسابها قيمة إنسانية. والقصة قد تكون مبنية على أحداث واقعية أو خيالية يقصد بها إثارة الاهتمام والإمتاع واستنتاج الموعظة والعبرة.

وهناك عدة أنواع من القصص:

١- الرواية: وهي أكبر أنواع القصص حجماً.

٢- القصة القصيرة: تتوسط بين القصة القصيرة والرواية. وتتركز على شخصية واحدة أو حدثاً واحداً في وقت واحد وزمان واحد. يرى بعض النقاد أن كلفتها لا تزيد عن عشرة آلاف كلمة وهناك من يرى أن الفن الأدبي لا يتم تقييمه حسابياً وأن معيار عدد الكلمات ليس معياراً دقيقاً لتحديد نوع القصة. وهي عادة تصور لحظة عابرة منفصلة، أو ترسم بعض تفاصيل الحياة الإنسانية. أي أنها أقصبة ما تكون بلقطة فنية جزئية من مجمل الحياة لكنها تشتمل على جميع عناصر ودراما المعية (أحمد، ٢٠٠٦). ويرى بعض الباحثين أن هذا النوع من القصص عرف على مر التاريخ بأشكال مختلفة مثل قصص العهد القديم من الملك داود والنبي يوسف عليهما السلام.

٣- الأقصوصة: وهي أقصر من القصة القصيرة وتقوم على رسم منظر فني وتعتمد في بعض الأحيان على خبر يور حول مجموعة محدودة من الأفعال وقد تشمل موقفاً معيناً يعبر عنه الكاتب باختصار وسماتها الخفة والسرعة (أحمد، ٢٠٠٦).

لكي يستمر القارئ في التفكير العميق لمحاول القصة وقد يضع لها النهاية من وحي خياله.

٧- الأسلوب واللغة

ونعتي بالأسلوب طريقة القاص في صياغة جملة واختيار كلماته للتعبير عن فكرته أو رسم الصورة المخيلة في ذهنه أو طريقة اختيار الألفاظ وتاليها للتعبير بها عن المعاني بقصد الإيضاح والتأثير. وقد تكتب القصة باللغة الأدبية الفصحى أو بالله العامية أو بمزيج من اللغتين حسب بيئة القصة وثقافة شخصياتها.

القصص وسيلة للتعليم

القصص من وسائل التعليم في المنظمات . وكل منظمة لها قصة متعلقة بتاريخها ونشأتها وتطورها وما انتهت إليه . والعاملين داخل المنظمة قد يعرفون تلك القصة وقد لا يعرفونها . (P.13, Chawla & Renesch, 1995).

ومن الأمثلة على استخدام القصص بطريقة تعليمية ما ورد في كتاب " كيف يكون لك أصدقاء وتؤثر في الناس " للكاتب ديل كارينجي. ألفه عام ١٩٣٦ ميلادي. بعض القصص والقواعد التي توضح أهم المبادئ في العلاقات الإنسانية والتعامل. ثم بعد ذلك بسنوات ألف كتاباً آخر بعنوان " روح القلق وأبدأ الحياة " . روى فيه بعض القصص المبنية على بعض التجارب الشخصية في التغلب على مشاكل القلق لكي يستنتج القارئ منها العبرة في بعض المواقف المماثلة التي تواجهه في الحياة. وكلا الكتابين أصبحا من أفضل الكتب مبيعاً وترجمتا للعديد من لغات العالم ولازلا يباعان حتى اليوم (ليفاين و كروم، ١٩٩٩، ص ١٢-١٤).

وكتاب " حياة في الإدارة " للدكتور غازي القصيبي يروي الكثير من القصص الإدارية. حيث يذكر فيه القصص في بعض التجارب والمواقف التي مرت عليه منذ أن كان أستاذاً جامعيًا، ثم مديراً عاماً للسكك الحديدية، ثم وزيراً للصحة ثم وزيراً للصناعة والكهرباء ثم سفيراً للملكة بالبحرين ثم سفيراً بلندن. وقد نظم للمنظمة العاملين فيها بعض القصص لكي ترسخ فيهم روح الانتماء والولاء والمثابرة. ومن الأمثلة على ذلك ما يتناقله موظفوا البنك العربي في الأردن عن حياة عبد الحميد شومان مؤسس ذلك البنك من نقطة الصفر. فقد كان رجلاً عصاميًا يحب العمل بدمام ومبكراً ويصرف متأخرًا ويتفقد المكاتب قبل الخروج ويقوم بإطفاء الإنارة بنفسه أحياناً. ومثل هذه القصص تشجع الإلتزام بهذا السلوك وترسخ قيم الجدية في المنظمة (القرتيوي، ٢٠٠٦، ص ٢٨٧).

والشخصية هي: الكائن الإنساني الذي يتحرك في سياق الأحداث وقد تكون حيواناً أو نباتاً أو جماداً يستخدم بطريقة مجازية كرمز يستهدف تعليم العبرة والموعظة كما هو الحال في قصص " كليله ونمنة " وبعض القصص التعليمية.

ويمكن تصنيف الشخصيات من حيث أهميتها كما يلي:

أ- شخصيات رئيسية: تلعب الأنوار الرئيسية المهمة في القصة.
ب- شخصيات ثانوية: يقتصر دورها على مساعدة الشخصيات الرئيسية وإيجاد الربط بين الأحداث.

أما من حيث الحيات والظهور فنقسم الشخصيات إلى:

أ- شخصيات نامية: تتطور مع الأحداث.
ب- شخصيات ثابتة: تبقى تصرفاتها ذات طابع واحد لا يتغير.

وقد يستخدم القاص في عرض شخصياته:

أ- الطريقة التقليدية:
وفيها يرسم القاص صلاحيات شخصيته ويحلل تصرفاتها وعواطفها.
ب- الطريقة التمثيلية:
وفيها يترك القاص شخصيته تعبر عن نفسها بطبيعتها من خلال تصرفاتها.

ويجمع معظم النقاد على أن أهم الأبعاد التي يجب أن تصور في الشخصية ما يلي:

أ- البعد الجسدي:
ويرسم هيئة الشخصية وصفاتها الجسمية ومظهرها الخارجي. مثل الطول والقصر والبدانة والنحافة ولون البشرة وملامح الوجه.

ب- البعد الاجتماعي:
ويصور انتماء الشخصية إلى طبقة اجتماعية معينة وثقافتها وعقيدتها والظروف المؤثرة في حياتها.

ج- البعد النفسي:
ويصور فيه سلوكيات الشخصية وطباعها ومزاجها وعواطفها وانفعالاتها.

وقد يحدث صراع داخلي في الشخصية نفسها أو صراع خارجي بين الشخصيات المتفاعلة في القصة.

هـ- البيئة

وهي للبيئة الزماني والمكاني الذي تدور فيه الأحداث وتتحرك الشخصيات.

٦- العقدة والحل

ويقصد بها تازم الأحداث وتحققها قبيل الوصول إلى الحل. والحل هو آخر ما تصل إليه القصة. وأيس بالضرورة أن يكون لكل عقدة قصصية حل. فقد تكون نهاية القصة مفتوحة

٤- الحكاية: وهي سرد قصص يروي تفاصيل حدث واقعي أو خيالي. والحكاية ذات حبكة بسيطة وقد تعتمد على الموروث الشعبي والخرافة والأساطير. مثل قصص ألف ليلة وليلة المشهورة.

وقد عرفت القصة منذ منتصف القرن التاسع عشر (انظر على سبيل المثال: أبو سعد، ١٩٥٩، ص ٧، والورقي، ١٩٩٩، ص ٢٢-٣٠، ومحمد، ٢٠٠٤). ولقد شرحت الأنواع القصصية السابقة باختصار لكي يزيد فهمنا للقصص كوسيلة للتعليم في المنظمات ولم أدخل في التفاصيل بالطريقة التي يتناولها النقاد المتخصصون في هذا المجال.

عناصر القصة ومكوناتها

يتفق بعض الباحثين في هذا الفن الأدبي (انظر مسرين، ١٩٨٠، ص ٢٥-٤٣، ومحمد، ٢٠٠٤) على أن أهم عناصر القصة ما يلي:

١- الفكرة والمغزى

وهو الهدف أو الدرس الذي يريد القاص تعليمه للآخرين.

والهدف من القصة - يتشابه مع الهدف من الأدب- ويتمحور حول نظرتين رئيسيتين هما:

أ- الفن للفن:

والقصود أن القصة يجب أن تركز على الإقناع الفني لتأثيرها ومحتواها وبعض النظر عن المضمون والفائدة.

ب- الفن للمجتمع والحياة:

ترى وجهة النظر هذه أنه لا بد أن يكون للقصة هدف اجتماعي أو تعليمي يستهدف إصلاح المجتمع والإنسان بصفة عامة أو تقديم حل لبعض المشاكل الإنسانية.

٢- الحدث

وهو الموضوع الرئيسي الذي تدور حوله القصة ويعتمد عليه القاص في تنمية المواقف وتحريك الشخصيات.

٣- العقدة أو الحبكة

ويقصد بالحبكة: فن ترتيب الحوادث وسردها وتطورها.

والحبكة بصفة عامة تكون:

أ- حبكة محكمة:

تقوم على حوادث مترابطة ومتضابكة تتفاعل حتى تبلغ الذروة ثم تتدرج نحو الحل.

ب- حبكة مفككة:

وتقوم على حوادث غير مترابطة سببياً. والحوادث والمواقف والشخصيات في هذا النوع لا يجمع بينها سوى أنها تجري في زمان أو مكان واحد.

٤- الشخصيات

لا بد من وجود شخصية تدور حولها أحداث القصة وتبث فيها الحركة والحياة.

ويهتم علم ثقافة المنظمة بدراسة تاريخ المنظمة منذ نشأتها ودور المؤسسين والإبطال في التأثير على الثقافة التنظيمية من خلال غرس قيم معينة في بيئة العمل

مواصفات القصص التعليمية المؤثرة:

يرى كلاً من شاولو و ريشن أن القصة تتكون من (A beginning, a middle, and an end) أي أنها تتكون من بداية ووسط ونهاية. والقصة المؤثرة وذات الفائدة تحتوي على العناصر التالية:

× Completeness

فالقصة يمكن أن تتصور بينتها من خلال دوره من الأحداث المتتابعة. لها بداية ووسط ونهاية. وهذا التكامل يجعل للقصة معنى ويجعلها ذات فائدة للأمتان ووعينا.

× Wonder

سبق وأن ذكرنا أن القصة لها ثلاثة أجزاء رئيسية (بداية ووسط ونهاية). وهذه الأجزاء قد تخرج لنا فيلماً سينمائياً ولكنها ليست كافية فالقصة أحياناً تكون قصيرة ولكنها تثير تفكيرنا. وتجعلنا نتساءل حول أحداثها وهذه هي فائدة القصة ذات الهدف التعليمي.

× ملائمة الأحاسيس Touching

لكي تكون القصة مناسبة لأغراض التعلم يجب أن تلامس مشاعر وجداننا. يجب أن تدخل إلى أعماقنا وتلامس وجداننا ونشر أنها تتحرك بداخلنا وكأننا نعيش أحداثها الفعلية.

× الصمت Silence

القصة الصالحة لتعلم تجعلنا نمر بملحظات من الصمت لتأمل في مجريات الأحداث. وللمترك الصمت يأخذ وقته لكي تصل إلى فهم أعمق تساعدنا على التعلم من القصص.

(Chawla & Renesch, 1995, PP.130-135).

علاقة القصص بثقافة المنظمة

يعد بعض الباحثين القصص ضمن العناصر الرئيسية لثقافة المنظمة (انظر, Ott, 1989, P. 30 وجرم, ٢٠٠٣, ص ٢٦٦ والقريري, ٢٠٠٦, ص ٢٨٧). وهناك باحثين آخرين يعرفون ثقافة المنظمة بأنها: " مزيج من القيم، والقصص، والطقوس، والرموز، والاحتفالات التي تمثل معنى هاماً وأساسياً للعاملين في المنظمة

(Ramon & Timothy, 1991, P. 730

ولكن منظمة قصص خاصة بها ترونها لموظفيها وللمتعاملين معها. هذه القصص تكشف قيم المنظمة ومبادئها وأسلوبها وكيفية التعامل مع المرتبطين اليها. وقد تكون القصص مرتبطة بأحداث وقعت في الماضي أو في الحاضر (مورجان، ١٩٢٦، ص ٢٢٢).

وهذه القصص توجه السلوك وما يتناسب مع مغزاه وادلائها الرمزية.

والقصص تجسد ثقافة المنظمة وفلسفتها وأهدافها ورويتها المستقبلية وتعلم الموظفين نوعية المنظمة التي يعملون بداخلها. هل هي تقليدية وبيروقراطية ؟ أو متطورة وعصرية ؟ هل تقلل المنظمة الأفكار الإبداعية الجديدة ؟ أم تثقل كل الأفكار في مهبها ؟.

من ضمن الروايات المتبعة في شركة M لا تقلل أبداً فكره المنتج جديد " وهذه الرواية مرتبطة بقصة الموظف الذي اكتشف بالصدفة شريط " السوليفان الشفاف ". فقد حاول في بداية اكتشافه إقناع رؤسائه بتبني الفكرة لكن الدراسات التسويقية تنبأت بأن الطلب على هذه المادة سيكون قليلاً. لكن الموظف لم يفقد الأمل ووجد طريقة تسلي به إلى غرضه الأصلي مجلس الإدارة ولصق مقص من الجلسة بشرطه الشفاف، وحقق ذلك انطباعاً حسناً على الابتكار الجديد لدرجة أن أعضاء المجلس قرروا تجريب ذلك المنتج وحقق شريط السوليفان نجاحاً لا يصدق (مورجان، ١٩٢٦، ص ٢٢٣). واليوم أصبحت هذه القصة جزءاً من ثقافة شركة M وأصبحت تشجع الموظفين على الابتكار والمغامرة والتنبؤ بالمنتجات المرغوبة في المستقبل.

معنى القصص التنظيمية

يسمى أوت Ott القصص في المنظمات: Organizational stories. حكايات بخصوص أحداث متتابعة في تاريخ المنظمة، تشبه الأساطير من حيث الصيغة والوظيفة ولكنها أكثر دقة من الناحية الواقعية. وهذه القصص تتعلق ببعض أعضاء المنظمة الحاليين أو القدامى الذين لعبوا أدواراً مهمة، ولها مغزى يعكس القيم والمعتقدات والاقتراحات الأساسية للمنظمة. فالقصص توصل معانيها وادلائها بطريقة ضمنية ومجازية ورمزية.

وهي تمثل ثقافة المنظمة وفلسفتها وسياساتها وممارساتها. كما تؤثر على الاتجاهات والسلوكيات بطريقة أقوى من الوسائل الأخرى في الاتصال التنظيمي لأن المعاني والغايات التي تحتويها تبقى بالأذهان لفترة أطول ويذكرها أعضاء المنظمة ويتناقلونها في أحاديثهم وتعلم الموظفين الجدد قواعد السلوك المتبعة في المنظمة (Ott, 1989, PP. 30-32). وتستنتج مما سبق أن نوعية القصص التي يحكيها الموظفون لبعضهم البعض في نطاق العمل لا تكون قصصاً بالمفهوم الفني والنقدي للقصة وإنما هي أقرب " للأصصمة " أو الحكاية البسيطة. فالقصص التنظيمية: حكايات قصيرة

تتضمن بعض المواقف والتصرفات التي حدثت بين أشخاص داخل المنظمات الإنسانية. وهذه الحكايات لها مغزى معين، وتروى لتعليم التجارب والتصانح والعظة للآخرين. وقد يتأثر عنصرى التشويق والإثارة فيها بقدرتها وتجاذباً " قصصاً " بالفهم الطاقم والتأثر على السمة والموظفين وعلى السمة الناس في المجتمع. فضلاً على أن معظم الأدبيات في تخصص ثقافة المنظمة تستخدم كلمة قصص في الإشارة لهذا النوع من الحكايات.

أهداف القصص في المنظمات :

تشبه المنظمة بالنسبة للموظف الجديد ثقافة أجنبية غير معروفة لديه وعليه أن يتعلم كيفية التأقلم معها لكي يتجنب بعض المشاكل التي قد تواجهه. وإذا كان المسافر إلى بلد أجنبي يستعين بخريطة إرشادية تحدد له الأماكن وتسهل عليه الانتقال من مكان إلى آخر لكي يتجنب الأخطاء وإضاعة الوقت ويفهم ملامح وقيم الثقافة الأخرى، فإن الموظف الجديد يحتاج إلى خريطة اجتماعية توضح له السلوكيات المقبولة والسلوكيات غير المقبولة داخل المنظمة. والقصص المنظمة هي تلك الخريطة الاجتماعية Social map التي تلمس كيفية التفكير والتصرف حيال المواقف المختلفة (مورجان، ١٩٢٦، ص ٢٢٣).

فالقصص تعلم الموظفين التصرفات المرغوبة والتصرفات المنوعة. وقواعد العمل التي يمكن تبايرها. والقواعد التي يحرم مخالفتها. وعادة ما يدرك الموظف بعد تعيينهم في الوظائف الجديدة أن " الدليل التنظيمي " و " لوائح المنظمة " و " سياساتها " لتألمهم كل شيء يتعلق بكيفية التصرف في المواقف المختلفة وتأتي القصص لتسد هذه الثغرة (Wilkins, 1984, PP.43-45).

لقد نيل عالم الاجتماع الشهير إميل دوركايم منذ وقت طويل إلى أن الرموز المشتركة ضرورية لتماسك الاجتماع والقصص في المنظمات تلعب دور الرموز التي تولد نوعاً من التماسك الاجتماعي بين الموظفين لأنها توجه قيمهم وتصرفاتهم بما يحكمه القواعد التنظيمية السائدة (مورجان، ١٩٢٦، ص ٢٢٤).

وعندما تتأمل تفاعل العاملين داخل المنظمات من خلال المواقف والأحداث المختلفة نجد أنهم يتبادلون القصص لأسباب عديدة من بينها:

- ١- التسلي والتروية والتفليس من النفس نتيجة الشعور بالإحباط أو الملل أو الروتين .
- ٢- لتبادل الخبرات والتجارب سواء كانت سارة أم ضارة . فمرة ما أو محزنة .
- ٣- لتوجيه السلوك نحو معرفة القواعد

كنت استاذاً بالجامعة وكنت أزود الدمام مرة كل شهر على الأقل، فلماذا لم تدعني أتذاك ؟
فرد علي بصراحة آسرة: " هذه الدعوة ليست لك وإنما هي لهذا الكرسي الذي تجلس عليه "
فرد علي القصيبي: قبلت الدعوة لمراسلتك، فقال له رجل الأعمال: ومتى الورد ؟ يقول القصيبي، وقت وأشرت إلى الكرسي الذي اجلس عليه: " هذا ذيفك مكتبك، وأطعمه متى شئت " (القصيبي، ٢٠٠٤، ص ١١٨).

الفصل السادسة: الرشوة التي أصبحت حلالاً

يذكر الدكتور غازي القصيبي أنه عندما كان وزيراً للصناعة والكهرباء أنه حارب دفع المحولات والرشاوي وهش عندما جاءه المهندس محمود علي محافظ المؤسسة التي تفتد المشاريع عرضت عليه مبلغ ثلاث ملايين ريال نقداً. وأبلغته أنها ستدفع له ٥٠٪ من قيمة كل عقد توقعه مستقبلاً. قام الوزير القصيبي حينها مع وزير الداخلية الأمير نايف بن عبد العزيز وتم عمل كمين لمدنوب الشركة وهشيد وهو يقدم الدفعة الأولى المتألفة في مليون ريال نقداً لم المحافظ. ثم قام القصيبي بالخبز بأخبار الأمير لهد بن عبد العزيز عندما كان ولياً للعهد بما حدث، بالإضافة إلى إيضاح أن المحافظ لا يملك هذا المبلغ فقال له الأمير لهد: " مالاً قد رفضه حراماً فسوف يأخذه حلالاً " وتم منح المبلغ لحافظ مؤسسة الكهرباء كمكافأة على نزاهته، مع وسام تكريمي من الدولة. كما تم فرض عشرة ملايين ريال غرامة على الشركة المنفذة. ويضيف الدكتور القصيبي في تليقي على هذا الموقف: " لو تلقى محمود طيبة معولة عن كل عقد وقمه لكان اسمه الآن في قائمة كبار الأثنياء في العالم. إلا أنه حقق ما هو أعظم من الثراء. سوف يضل اسمه يلعب ويبرق في كل قرية نائية دخلتها الكهرباء بفضل جهوده وجهود زملاءه، وسأعند الله خير وأبلى " (القصيبي، ٢٠٠٤، ص ١٧٠).

الفصل السابعة: دروس في احترام مواعيد العمل

يحكي الدكتور القصيبي أنه عندما عين وزيراً للكهرباء لاحظ عدم وجود الانضباط الوظيفي في الطريقة التي كانت في مؤسسة السكة الحديد التي كان يعمل مديراً عاماً لها. فلا لاحظ أن بعض كبار المسؤولين في الوزارة لا يتقيدون بمواعيد الدوام الرسمي. وفي أحد المرات طلب من أحد كبار الموظفين مرافقته في زيارة تفقدية خارج الرياض فتعذر الموظف بأن الموعد لا يلائمه واقترح موعداً آخر، فوجه إليه

الدوام الرسمي ومع ذلك توجه إلى تلفون العمل وطلب من فريق الصيانة التوجه إلى منزل الرجل بصراحة لمعالجة مشكلته التي نحو يرضيه. وفي اليوم التالي قام بخطوة أخرى حيث اتصل بالعميل ليعرف مدى رضائه عن النتيجة ومنحه ضماناً لمدة أسبوعين على الخدمة وقدم له اعتذاراً عن المعاناة السابقة. لقد استطاع بريان تمسين سبعة الشركة وتعمل المسؤولية بجدارة وهذا ما يريد جبرت تليقيه لبقية الموظفين داخل الشركة عندما يسرد هذه القصة (ليفايين وكروم، ١٩٩٩، ص ٥٤-٥٥).

القصة الثالثة: القيادة والتمتع بالرياضية

كان تشارلز شواب يتقاضى راتب مليون دولار سنوياً نظير إدارته مصنع الحديد الصلب وكان يقول أنه يتقاضى هذا المبلغ الكبير بسبب قدرته على التعامل مع الناس. ومن القصص التي تروى عنه أنه كان في أحد الأيام يشي بأحد مررات المصنع وقابل مجموعة من العمال يدخنون تحت لافتة " ممنوع التدخين " فهل تظنون أنه وبخهم ؟ بالطبع لا لقد تهاذب معهم أطراف الحديث بطريقة ودية ولم يذكر كلمة واحدة عن التدخين تديت تلك اللافتة. وعندما هم بالانصراف أخرج من جيبه مجموعة من السجائر وقال وهو يفاطهم ميتساً " أكون شاكرًا إذا خفتم هذا السجاري من الخارج أتي الأصدقاء ". عرف العمال أنهم خرقوا القواعد الخاصة بمكان التدخين لكنهم أعجبوا بأسلوبه الحكيم في توجيه النصح بطريقة غير مباشرة ثم عن روح رياضية عالية وحكمة قيادية في التعامل (ليفايين وكروم، ١٩٩٩، ص ١٥-١٦).

الفصل الرابعة: استمع لموظفيك
تشجع شركة موتورولا فرق الموظفين الصغيرة على إبداء آرائهم والتعبير عن أفكارهم أمام بروتينو المدير العام لموتورولا لقد تعلمنا من الاستماع لهؤلاء الموظفين المثبات من الأفكار الجديدة التي ساعدت على بناء مستقبل الشركة (ليفايين وكروم، ١٩٩٩، ص ١٠٩).

الفصل الخامسة: الدعوة للكرسي والمصالح المؤتة

الدكتور غازي القصيبي له فراسة وفلسفة في التعامل مع الناس. وهو يكره التزلف والمجاملات القارفة. يذكر أن أحد رجال الأعمال البارزين بالمنطقة الشرقية زاره مكتبه بعد تعيينه مديراً عاماً لسكة الحديد. وحاول الاعتذار ولكن رجل الأعمال أمر على الإلحاح فداعبه القصيبي قائلاً: كنت تصرفني منذ أن

الأخلاقية والعرف السائد في بيئة العمل .

٤- لتعليم الموظفين الجدد وزوار المنظمة ما هو مسموح وما هو ممنوع، ما هو صواب وما هو خطأ .

٥- للتعريف بأدوار بعض الشخصيات المهمة من خلال سرد الأحداث التي أبرزت مواقفهم.

٦- لاستنتاج العبرة والموعظة وتوجيه النصح بطريقة غير مباشرة.

بعض الأمثلة على القصص في المنظمات

القصة الأولى: المنظمة التي لها قلب
لاحظ ويلكنز في أحد الشركات التي درسها أن الموظفين لازالوا يتحدثون عن حكمة الإدارة العليا وتسكها بموظفيها خلال أحد الأزمات الاقتصادية التي مرت بها. فاختلطت البروزة لمواجهة ذلك الانكماش كانت تقترح تسريح ١٠٪ من الموظفين. وفي الوقت الذي سرحت فيه بعض الشركات المماثلة في الصناعة نسبة من موظفيها، لم تستغني هذه الشركة عنهم ولجات لحل آخر يتمثل في تقليص ١٠٪ من مرتبات جميع الموظفين بما فيهم موظفي الإدارة العليا. مع تخفيض أيام العمل لتصبح ٩ أيام في كل ١٠ أيام. مع ملاحظة أن الشركة تعمل ٥ أيام في الأسبوع واليومين المتبقية إجازة نظامية. هذا الحل قابله الموظفون بالاستحسان ورسخ فيه الولاء للشركة. وكلمة مرت عليهم أزمة اقتصادية أخذاً يطعنون أنفسهم بأن الشركة لن تستغني عنهم لكونها ذات قلب يشر بأهمية العاملين (Wilkins, 1984, PP. 46-47).

القصة الثانية: اهتم بالعاملين منك
يقول: بيل جبرت مدير عام شركة كوكس كيبال الأمريكية للخدمة التلفزيونية: " اهتم بالعاملين منك وسوف يهتم العمل بنفسه ". ولكي يثبت جبرت صحة التعليل السابقة يروي للأخير قصة نصه الإنشادات بالشرطة بريان كليمونز. حيث خرج في صباح أحد الأيام لشراء بعض الأخشاب من أحد المتاجر المحلية ورأى رجلاً يتشجر من خدمات شركة كوكس. وتجمع حوله مجموعة من الأشخاص يستمعون لقصته فما كان منه إلا أن تدخل في الأمر وتجاهل عودته للمنزل بسرعة. تقدم بريان إلى الرجل وقال له: سيدي لقد سمعت ما قلت وأنا أعلم في تلك الشركة أنكم لك حل المشكلة إذا منحتني الفرصة لإصلاح الأمر. وافق الرجل، واندفع للتجمع حولهم وهم يرون الشاب بريان يهتم بحل المشكلة وهم يملابسه العادية وليس ملابس العمل. أي أنه في ذلك الوقت لم يكن يعمل ضمن فترة

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- القرن الكريم .
- ٢- أبو سعد أحمد. (١٩٥٩). فن القصة. بيروت: دار الشرق الجديد.
- ٣- أحمد، خالد جودة. (٢٠٠٦). " حجم القصة القصيرة ". مقالة منشورة بتاريخ ٢٧/٢/٢٠٠٦ على الموقع الإلكتروني .
- ٤- www.grenc.com/show_article_main.cfm?id=1157 البجاري، علي والمولى، محمد وإبراهيم، محمد. (٢٠٠٣). قصص القرآن. بيروت: المكتبة العصرية للطباعة والنشر.
- ٥- خلف الله، محمد. (١٩٥٠). الفن القصصي في القرآن الكريم. ط١، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- ٦- خلف الله، محمد. (١٩٦٥). الفن القصصي في القرآن الكريم. ط٢، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٧- سالم، أحمد. (١٩٧٧). قصص القرآن في مواجهة أدب الرواية والمسرح. بيروت: دار الجيل.
- ٨- السليل، عبد العزيز. (٢٠٠٣). " مفهوم القصة القصيرة بين آراء النقاد وروى المبدعين ". مقالة منشورة بتاريخ ١٩/٥/٢٠٠٣ نقلًا عن الموقع الإلكتروني <http://www.lahaonline.com/index.php?option=content&task=view&id=2214§ionid=1>.
- ٩- العسكري، سليمان إبراهيم. (٢٠٠٧). " القصة القصيرة وعالمها الساحر " كتاب العربي، العدد ٦٨، إبريل، الكويت: مجلة العربي.
- ١٠- شراييه، فوزي وآخرين. أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية. الأردن: دار وائل للنشر.
- ١١- الفريوي، محمد قاسم. (٢٠٠٦). نظرية المنظمة والتنظيم. ط٢، الأردن: دار وائل للنشر.
- ١٢- القصة (د . م . د). نقلًا عن الموقع الإلكتروني www.geocities.com/farraj17/lofi/version/index.php.t504.html.
- ١٣- القصص، غازي عبد الرحمن. (٢٠٠٤). حياة في الإدارة. ط١، بيروت: المؤسسة العربية للدراسات والنشر.
- ١٤- لولياين، ستيفن آر وكروم، مايكل إيه. (١٩٩٩). اكتشاف القائد الذي بداخله. الرياض: مكتبة جرير.
- ١٥- محمد، حسين علي. (٢٠٠٤). " فن القصة القصيرة وإشكالية البناء " مقالة منشورة بتاريخ ٧/٥/٢٠٠٤ على الموقع الإلكتروني www.arabicstory.net/forum/lofi/version/index.php.t504.html.
- ١٦- محمود، علي عبد الحليم. (د . ت). القصة العربية في العصر الجاهلي. القاهرة: دار المعارف.
- ١٧- مريد، عزيزة. (١٩٨٠). القصة والرواية. دمشق: دار الفكر.
- ١٨- الورقي، الصمد. (١٩٩٩). اتجاهات القصة القصيرة في الأدب العربي المعاصر. الأزاريطة: دار المعرفة الجامعية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1 - Chawia, S. & Renesch, J. (1995). Learning Organizations. New York: Productivity Press.
- 2- Hofstede, G. & Hofstede, G. (2005). Cultures and Organizations Software of the Mind. New York: McGraw-Hill.
- 3- Ott, J. Steven. (1989). The organizational Culture Perspective. Pacific Grove: Brooks/Cole Publishing Co.
- 4- Ramon, J. & Timothy, M. (1991). Management. Ohio: South-Western Publishing Co.
- 5- Wilkins, Alan L. (1984). " The Creation Of Company Cultures: The role Of Stories And Human Resource Systems " Human Resource Management, Vol. 23. Number1. PP. 41-60.

رسالة بسيطة مفادها: أنه إذا لم يجده في الموعد الذي حدده فسوف يعتبر غيابه استقالة وسوف تكون الاستقالة مقبولة. حضر ذلك الموظف الكبير في الموعد الذي حدده إلا أن بقاءه في الوزارة لم يطل. حيث خرج لاحقاً من وزارة الكهرباء ولم يمتنع الوزير القصصى في الموافقة على خروجه.

وكان هناك موظف آخر يحضر عندما يروق له في منتصف النهار غالباً، ويخرج عندما يروق له، بعد حضوره بساعة غالباً. فأرسل إليه الدكتور القصصى من يخبره بأن هذا التصيب غير مقبول. فما كان منه إلا أن أخبر الرسول: بأنه مستعد في أي لحظة لتسليمه مفاتيح مكتب. كناية عن الاستقالة. ولما تكررت قصة المفاتيح مرتين طلب منه الوزير القصصى أن يسلمها فأرسل الموظف استقالته وقبلها على الفور. وبعد عدة أسابيع أدرك الجميع بالوزارة أن السوام وضع ليحترم، واحترمه الجميع (القصصى، ٢٠٠٤، ص ص ١٤٥-١٤٦).

الخاتمة

القصص التنظيمية لها أهمية كبيرة بالمنظمات الإنسانية كونها تتضمن خبرة الآخرين التي تساعدنا في تطوير وتحسين خبراتنا الشخصية. والقصص أحد وسائل التعبير الرمزية المؤثرة في النفوس حيث يبلى اثرها لفترة أطول. ومن خلال القصص يتعلم الموظفون ثقافة المنظمة وفلسفتها وقيمها المشتركة ويكتفون سلوكهم. والقصص قد تكون سلبية أو إيجابية، وعلى الإدارة أن يتعلموا كيفية الاستفادة من القصص الإيجابية في تحسين السلوك، وعليهم أيضاً أن يعرفوا كيفية التعامل مع القصص السلبية حتى لا تؤثر على العمل بطريقة سلبية. ودراسة القصص في المنظمات لها منهجية علمية توضح كيفية مسحها وجمعها وتصنيفها وتحليلها لأجل تشخيص وفهم الثقافة التنظيمية السائدة. وعلى حد علمي فإن الأبحاث باللغة العربية في مجال القصص التنظيمية قليلة ولم أطلع على أي منها للأسف. أتمنى أن يسهم هذا البحث في التعريف بهذا الموضوع، ويهدد لإجراء أبحاث أخرى متعمقة. كما أتمنى أن أقرأ - حول هذا التخصص - في المستقبل رسائل ماجستير وأطروحات دكتوراه باللغة العربية.

Websites (PDF)

- 1- Gender impact of liberalization policies in Egypt. Heba Nassar, Professor of Economics, vice Dean Faculty of Economics and Political Science, Cairo http://info.worldbank.org/etools/mdfdb/docs/WP_CAWTAR2.pdf
- 2- The Egyptian women in a changing world, Mona Zoufakkar, June 19, 2003, International lawyer and a human rights activist member of NCW since 2000
<http://www.ecwonline.org/english/researches/2004/changingworld.htm>
- 3- Does wealth affect female Labour participation? Evidence from Egypt, Fatma El Hamidi university of Pittsburg, workshop on gender, work and family in the Middle East and North Africa Tunisia, Mahdia June.7-11,2004(PDF)
http://www.erf.org.eg/workshops/Tunisia_Workshop_%20papers/FEIHamidiTextRev.pdf
- 4- World Bank (2002). "Arab Republic of Egypt. Poverty reduction in Egypt: diagnosis and strategies." Washington D.C. World Bank (PDF)
http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDS/IB/2002/08/23/000094946_02080904030162/Rendered/PDF/multi0page.pdf
- 5- Commission on the status of women, forty-ninth session, New York, 28 February - 11 March 2005(PDF)
<http://www.un.org/womenwatch/daw/Review/documents/panel-2/CSW%20panel%20I%20Caren%20Grown%20statement.pdf>
- 6- The Economic Profile of Women in the Arab region, Professor Heba Handoussa, Research Director, gerpa and lead author, National Human Development Report (Egypt)PDF
http://www.globewomen.com/summit/2006/Speeches/06speech_handoussa.htm
- 7- United Nations , Economic and Social Commission for Western Asia, Roundtable on ICT as an enabler for economic development, Beirut, 29-30 April 2004(PDF)
<http://www.eswa.org.lb/wsis/meetings/apr04/docs/poverty.pdf>
- 8- Women in Development, The right to work, legal study, UNESCO (PDF)
http://www.unesco.org/webworld/peace_library/EGYPT/WOMEN/102.HTM
- 9- ILO: 2003-2004 Key Indicators of the Labour Market (Geneva, 2003) PDF
<http://www.ilo.org/public/english/employment/gems/eo/download/egypt.p df>
- 10- United Nations, Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, Distr: General, 30 March 2000English, Original: Arabic (PDF)
<http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/cedaw24/cedawcegy45.pdf>
- 11- Women and Globalization by Dr. Hoda Sobhy, Paper presented to Fourth Annual Conference: Globalization and Equity, January 21, 2003, Cairnet.org/pdf/Fourth_Annual_Conference/parallels5/Globalization_Gender/Sobhy_paper.pdf
- 12- Unfulfilled Promises, Women Rights in Egypt, Nemat Guenena & Nadia Wassef
http://www.popcouncil.org/pdfs/unfulfilled_promises.pdf
- 13- Egypt State Information Service <http://www.sis.gov.eg/En/Pub/yearbook/yearbook2005/110103000000000001.htm>
- 1 Table : Egyptian State Information Services .The Central Agency for Public Mobilization and Statistic(CAPMA
- 2 Source: The Central Agency for Organization and Administration (Activating women's role in the working society)working paper, Beny Sweif, Dec.2005
- 3 Source : Egypt state Information Service, Ministry of Foreign Affairs
- 4 -Source: Ministry of Administrative Development
- 5 - Source: Women In the Egyptian Legislation, Rawzya Abdel-Sttar/2005, The National Council for woman.
- 6 - Source: The Civil Servant Law No.47/1978; The Public Sector Employees Law No.48/1978;
The new Labor Law No.12/2003 for employees in private Sector.
- 7 Source: Labour law No.137/1981 for employees in private and public sector (the law was in use before issuing the new labor law No.12/2003)
- 8 Source : New Labour law No.12/2003 (Table by student)
- 9 United Nation Development Plane ,Egypt, 2000(UNDPE)
- 10 Source Egypt State Information Service
- 11 Source: United Nation Development Program on governance in the Arab region
- 12-13 Source :Central Agency for Public Mobilization and Statistics (CAPMAS)
- 14 Source: National Council for Woman, Mohamed Fathy Nagib, The legislative components to develop Women, Second National Conference for Egyptian Women.
- 15 Policies of Women's Development Socially, Nahed Ramzy, and National Council for Women.
- 16 Source: Abdel-Hamid Paraj-Image of women's reflected in Egyptian textbook. Egyptian centenary of the emancipation of women Supervision-Dr.Jaber Asfor, Supreme Council for Culture. Oct,1992 page 542-545
- 17 Source: Nahed Ramzy, Social Responsibility of the Media, Beijing. Working paper submitted to the forum, The National Council for women-Women and the Media, May 2001.
- 18 Source: Malak Zaghloul, Economic Role of Women, Women and Development in Egypt and Past Challenges-Studies Centre. State Development, Cairo.
- 19 Source: World Bank (2002), Arab Republic of Egypt. Poverty reduction in Egypt, Diagnosis and strategies "Washington D.C World Bank".
- 20 Source: For better or for worse? The statues of women in the labor market in Egypt (1988-1998)World Bank
- 21 Does wealth affect female labor participation ?Evidence from Egypt Fatma El-hamidy ,University of Pittsburg workshop on gender work and family in the Middle East and North Africa June (11-7-2004)
- 22 Source : Aza Suleiman, Economic reform and the future of women's work- Symposium social dimensions of reform policy, Economic Planning Institute and Friedrich-Ebert .Cairo.25-27 Oct 1994

Thus the formation of a trained and qualified cadre of women to fill high offices and assume leading responsibilities becomes essential.

Women, who have tried to reach high management positions, have been discriminated by their male colleagues. However women do discriminate against their own gender and many women refuse to take orders from women in higher position because they do not respect their authority

Women in small businesses need support through small credit programs and a greater choice of repayment loans. Ensuring that women and men have equal opportunities to generate and manage income is an important step towards realizing women's rights at home, at work place and within society. The Government should provide low-interest loans, financial management training and equal opportunity to women engaged in small businesses.

Legislature has addressed women's circumstances and issued privileges to reconcile women in their work and duties, however, employers too often sidestep the law. Ensuring that women and men have equal opportunities to generate and manage income is an important step towards realizing women's rights, lessening discrimination against women and improving conditions at the workplace in the home and in society. However, the Egyptian government does not provide women with legal aid to help them understand or protect their working rights.

Children's rights are also more likely to be realized when women fully enjoy their social and economic right. Working women need a day care nursery during working time to enable them to perform their work. Although the labor laws stipulate that the employer should provide nurseries where the number of workers is over 100, not all adhere to this condition. All these factors may contribute to women delaying the age of marriage therefore resulting in lower reproduction rates and the delay in childbearing, which may affect their health and biologically state.

Although by law Egyptian women enjoy equal employment opportunities that are sometimes greater than those available in many developed countries, in practice it would be fair to say that equality has not been widely achieved and there are still problems in the implementation of the country's labor laws.

Specific laws that deal with sexual harassment or such acts which insult women in work place are necessary so that women do not continue to suffer in silence. Sexual harassment has to be recognized as an offence not as a reflection of how women's role and status is perceived by society any change will involve a shift in attitudes towards women as well as their increased participations in work force. Women victims of abuse at work place need legal aid services to overcome multiple consequences of harassment in a way that empowers them to rebuild their lives and relationships. The Government should collect and analyze regularly data on gender based violence and make the information readily available to the public.

School textbooks are responsible for stereotyping women as wives and mothers, making it difficult for children to perceive women as successful career women. The media is a powerful means to influence the ideas of people and society however it is not used effectively in Egypt to deal with women's issues. The media needs to be the information channel for more political, legislative and economic issues to amend the lack of equal opportunities between women and men, correct misconceptions, increase social awareness, inform women of their rights while working, change the negative image of itself and their responsibility to the community with an aim to contribute to the Millennium Development Goals set out in 2004.

The Government should facilitate public debates through the media, syndicates and universities on women's working right and issue a code for gender justice in the work place to improve labor conditions and create a working environment free of sexual harassment, abuse and intimidation. This comprehensive strategy should be addressed to employers and designed to become integral to the management policies of public, private and non-governmental organization. Awareness of women's role in society is not only the responsibility of the government but also of the families. Society consists of families and they in turn consist of individuals, therefore everyone has a role and responsibility towards community.

References

- 1- Human Resource Management, Gary Dessler, Tenth edition, chapter, Chapter 10, "Managing Career" Enhancing diversity through career management. Page 361-363.
- 2- Women in the Egyptian Legislation. Fawzya Abdel-Sattar / 2005/second copy "Women National council "The National Council for women page 51-57
- 3- Image of women as reflected in the Egyptian textbooks. Abdel-Hamid Faraj, Egyptian Centenary of the Emancipation of Women, supervision sparrow-Jabir Asfor / Supreme Council for Culture, October1992, pages 542 - 545
- 4- Activating Women's Role in the Work Society, working paper of the Central Agency for Organization and Administration, Beny Sweif, Dec 2005.(working paper) Researches Department
- 5- Women in public office, Dr.Omayma Foad Mehana.1995.Dar AL nahdaa Page 77-79, 82, and 85
- 6- Social Responsibility of the Media through Reform Policy, Beijing, Nahed Ramsey, a working paper submitted to the first Forum, The National Council for Women-Women and Media, May 2000) pages 28-29
- 7- women in decision making position.Aza Wahby, National council for women Page 98-99
- 8- Azza Suleiman, Economic Reform and the Future of Women's Work-, Symposium Social Dimensions of Economic Reform, Economic Planning Institute and Friedrich-Ebert, Cairo 25-27October, 1994
- 9- Mohamed Fathy Nagib, the Legislative Components to Developing Women, The Second National Conference for Egyptian Women (Women National council) pages 37-77
- 10- Malak Zaghloul, Economic Role of Women, Women and Development in Egypt and Past Challenges, Studies Centre, State Development, Cairo
- 11- Central Agency for Public Mobilization and Statistics 2005
- 12- "Slowly but surely" Amany Abdel-Moneim Al-Ahram Weekly, 28 December 2006- 3 January 2007, Issue No. 826
- 13- Labor law No.47/1978 for the civil servant in government sectors
- 14- Labor law No.48/1978 for employees in the public sector
- 15- Labor law No.12/2003 for employees in private sector
- 16- Labor law 137/1981 for employees in the private and public sector

ary to the household. The decision of how much to contribute is taken by the women themselves except in some cases of unmarried women where the father decides on the amount of the daughter's contribution and some married women where the husband makes the decision. The contribution of women wages is very essential to most households. Unmarried women usually give their contribution to their mother while married women contribute the money directly to the house. The majority of both unmarried women and married women keep a portion of their monthly income for themselves to spend on clothing and transportation. 20

- Women and unmarried women in particular transfer some of their home activities to the labor market in the form of hiring servants or organized services. Female labor has become an important factor for the household income. It improves the living conditions of double earning families and provides a barrier against economic instability and high levels of male unemployment. As women become more economically independent and contribute more to family they gain more powerful relationships within the household which makes them more liberated and improves the social status of women. 21

This leads to the assumption that participation of women in the labor force is affected by social and traditional gender roles as well as economic factors. When household income/ wealth is above a specific limit, this assumption is right, but if household income falls below that limit, only economic factors dominate the decision to join the labor force. Women below that level are pressed by economic hardships and expected to work more than those above it.

There is universal agreement that in most, if not all, developing countries the traditional role of women is primarily for the reproduction of the family and caring for other family members. Families under the poverty level increasingly depend on the supplemental income of the secondary workers, which is usually the wife or the children if they are at the right age for work. Domestic work remains the responsibility of women even after joining the labor market and working long hours. That puts an added burden on women and it is one of the reasons why they reduce the long working hours when basic needs are met.

In urban areas in Egypt, male and female heads of households work full time and are considered the primary wage earners in a family. Their income is the main source for the family budget. Sometimes a full time job income is not enough for the family needs so the wife is forced to participate in the labor market to support her husband and family. Sometimes the husband also has a second job to cover the family's basic needs.

Women in Egypt devote nearly all their income to their family and still have to be under the gender role in the society. This makes the cost of their participation in the development process very difficult. With an increasing need for income, women tend to move towards the service sector where they chose certain type of low standard and low paid job. Their willingness to accept these conditions reflects their need and their perception of limited social support. Women who have a higher income bracket in urban and industrialized areas hire domestic staff to allow them time to work outside the home.

Women's role at work should be considered just as important as their role in the home. In order to address the problem of general unemployment, critics have called for women to remain at home in order instead of participating in the labor market. However, a more successful solution to unemployment would be to create more employment opportunities for both men and women through the expansion of projects so that women can become important pillars in the economy. 22

Summary

For the majority of women their family duties are of primary importance yet, at the same time, family circumstances can be the reason for women refusing to enter the labor market or affecting their performance at work. Women are not too keen to participate in the labor market if it increases responsibilities outside the family. Working women are forced to assume responsibility caring for their family. In many cases, they receive no help from the husband, who is conditioned from childhood to believe that household chores are exclusively a women's responsibility.

Many women cannot adapt to multiple roles. When women have dedicated full-time attention to caring for a family and raising children, they may find it hard to break away from this routine and become independent in the workplace. Where women do return to work after a temporary leave of looking after their family, the period can lead to inefficiency in job performance as women may have lost the work techniques and therefore need to be retrained.

This paper has shown that the illiteracy rate for women in 2000 was 56.2% and the unemployment rate for women in 2000 was 22.7% of the total unemployment of males and females. Female graduates suffer from the highest unemployment rates. Education in Egypt does not necessarily improve job opportunities for the average graduate and intermediate education does not produce the right marketable skills to improve the earning prospects of graduates. Prevailing traditions and norms in Egypt are a main challenge in preventing the increase of efficient training.

Most women postpone their career path and leave work after they get married or even take different types of leave in order to look after their family. Often women choose to have a job only for the security and privileges that come with the position but they do not necessarily want to progress in their careers. There are women who are unwilling to move from their stable positions and may not always accept new forms of training, nor accept to travel to other locations or change their workplace.

By 2004, the total labor force in Egypt including men and women was estimated at 22 million. Economic circumstances are factors that drive women either to enter the work market or not. Women also suffer from economic inequalities with men in the same society. They tend to be poorer than men in the same socio-economic conditions. Women at home play an important role in supporting the household's income and improving living standards. Nevertheless, women at home are neither paid nor included in the national income budget. This leads to underestimation of women's contribution to the development process of the national economy. At the household level, whether this contribution is appreciated or not depends on the educational and culture attainment of the family, religious and moral values as well as the legislation regulating female /male relationship.

Not enough women go into leadership posts and the majority of working women do not reach senior posts except after the age of 55. Even when they do stay for a short time or are promoted close to retirement age so that they do not have the full opportunities of their careers and therefore women feel incapable of carrying out their functions. This indicates that promotion opportunities to high posts are not open to working women except near the end of their working careers. This also tells us that women spend the greater part of their working life in public offices without performing any leading role.

In the past decades, there has been a positive development for Egyptian women but there continues to be a lot of discrimination towards women's rights compared to men's rights starting inside the family and going through to the community which usually dictates the traditional norms for women. In general boys are given authoritative rights at an early stage in life at home and in society whereas girls grow up in a subordinate role. These role patterns are a result of long-standing traditions, religion, national law and media perceptions.

7.2 Work environment problems

Sexual harassment in the work place is a violation of the rights of women to work in a safe and healthy environment. Regardless of progress made in gender equality sexual harassment of women continues to be a violation suffered by great numbers of women.

Sexual harassment occurs to women at all levels of work, from domestic servants to high-level positions and the harasser could be an employer or colleague. Many women victims put up with damaging physical and psychological effects of harassment because taking action could be damaging, especially in environments that do not provide moral and practical support.

In Egypt, this kind of problem is rarely mentioned because most victims often feel ashamed and embarrassed and worry that they will be accused for what happened, therefore they prefer to keep quiet. Employers have used it also as a tool to discharge women who may be seen to be competing for power at work. Even women victims who want to react are prevented from doing so and prefer to leave work instead of revealing what happened to them.

Sexual harassment is viewed more as a personal problem and many deny the problem even exists, partly due to the discomfort of facing the reality and partly because of Egyptian society's taboo of sexuality. Egyptian women have been conditioned to view male domination and sexism as "normal." Behavior such as suggestive language or gestures and subtle advances are often accepted as part of the male human nature. Men offenders continue to harass, confident that the women will be too embarrassed to react openly.

Although the Egyptian constitution and labor law do address women's equality and therefore sexual harassment to some extent, there is no specific legislation that addresses sexual harassment in the workplace. If it is made a condition of employment it could create an intimidating, hostile or effusive working environment. At present, addressing the problem is very difficult due to the lack of reliable statistics and data and the absence of sufficient good quality services for women's problems. Most data on critical gender based abuse is often labeled as private.

7.3 The impact of the media on the image of women

How the media portrays women is very important and greatly affects gender roles and the views of society. A girl's upbringing and schooling plays a very important role in this matter. The images of girls and women as portrayed in primary school textbooks are an initial guide to the future social values and cultural rights of females in society that give children the stereotype images of women that influence their future. These textbooks show a clear division in the roles, status and qualities of the child and completely marginalize the role of girls from the roles of boys who are shown as the intellectuals and decision makers. These textbook images do not show women in political, cultural or creative fields but weaker than men. This creates a feeling of inferiority in women and they feel that they do not have any rights except those decreed through traditional heritage¹⁶

The media plays an important part in promoting the role of women, women's issues and women's awareness of their rights, roles and duties in society and should help them to enhance their self-esteem. However when we look at the Egyptian media, we see that this has not been carried out successfully due to the culture, customs and traditions in the country that prevent the media to discuss specific issues regarding women.¹⁷

- Although the Egyptian media has tackled many different issues relating to women in the past decade, there should be more media interest on current topical issues regarding women. It is important to include discussions on neglected traditional issues such as the development of women's capabilities and the investment of their energies for the benefit of society. There appears to be a huge gap between what the media portrays and the top priorities of women, therefore more emphasis should be given to the needs and problems of the higher echelons of women in major cities as well as the fertility and productive role problems of rural women.

7.4 The policy of privatization on the status of women workers

The Egyptian privatization policy has caused fundamental changes in the national economic system and has led to the burdens of women, especially for the poor rural families. The private sector does not provide the same facilities for all women in all fields. Furthermore, the private sector in Egypt had not been sufficiently developed to accommodate the dominance of the labor force in Egypt between the sexes and does not abide by the Egyptian Constitution regarding gender equality in employment.¹⁸

Those critics who try to justify isolating women from the workforce claim that women want to compete with men and attribute the present increase in social problems such as extremism, delinquency and drug addiction to the detachment of women from the family and home. However, a recent study noted that the implications of the phenomenon of unemployment are caused by the changes in society that leads to extremism. The relationship between unemployment and crime could be exist also there is a link between the high population and unemployment and the need to raise the intellectual level of women's education and work.

7.5 Women and poverty

The ability to work is the only asset of many poor women and provides women with income to meet material needs, reduce social isolation, and impart a sense of dignity and self-worth. By creating job opportunities efficient labor markets directly contribute to poverty reduction.

The figure for people living under the lower poverty line in Egypt reached 16.7% in 1999/2000, which shows that 10.7 million individuals are unable to meet their basic food and necessities. Using the upper poverty line, the number increases to 20.7 million in 90/91, at an annual increasing rate of 3% during (90/91-99/2000), which is higher than the population growth rates during those two periods: 2.25% and 2.1% annually.⁽¹⁹⁾

7.6 Work and Family Responsibilities

The majority of women, especially married women contribute to their household budget. While half of married women contribute from their salaries to the household budget, almost half of female wage workers contribute all their monthly sal-

recent efforts to expand adult literacy programs they do not consider the public school system to be efficient.

Wealthy families send their children to private foreign schools and universities, while poor families prefer to educate sons in the hope that they will support the family in later years. Poorer families also need the income from a daughter's salary to pay for any additional school costs. In rural areas there is a marked gender gap in education. The primary cause of the gap concerns economic pressures which may force families to withdraw students, usually daughters, from school to provide additional family income. Also, early marriage in rural areas is the basic factor in the female school dropout rates.

In the 1996 report for the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination (CEDAW) the Egyptian government emphasized increasing educational opportunities for girls, particularly in rural regions. Education is one of the most important means of empowering women and providing the knowledge and skills necessary to participate effectively in the development process. Illiteracy among women (43.8% in 2005) is being dealt with through new educational methods of societal education that have opened up many opportunities for girls at different educational stages.

By 2004 the total number of students enrolled in pre-university education reached approximately 16.3 million. In 2004/5 the total enrolment rate in all the categories of pre-university education totaled 90.1%. The total female enrolment rate of 90.3% showed higher levels to those of male enrolment at 90% for the same year.

Women now make up the majority of all students enrolled in higher education. The past few years have witnessed the narrowing of the qualitative gap between males and females. In 2003/2004 the total number of enrolled students in university and higher education reached 2.02 million approx. There has been an increase in the percentage of females enrolled in university education which has now reached 49% of the total number of students. In 2004/05, there was an emphasis on developing school curricula, improving women's representation in educational establishments and providing health and social care during various educational stages.

Table: Educational level percentage of employed women and men in 2003

Women in Egypt have played an important role economically since the 1960s. In 1998 women comprised 30% of workers in the formal economy, a small segment of which comprises a professional class of female doctors, lawyers, and business people. During 1998-1999, women made up 22.1% of the labor force; 35% were employed in agriculture; 9% in industry and 56% in services.

6.2 Decrease in illiteracy percentage

Illiteracy rates over the past three years show a decrease for both males and female. This reflects government efforts to spread awareness of the importance of education through the implementation of illiteracy programs.

The following chart illustrates the different educational levels of women in the labor force

Despite the fact that the illiteracy rate of employed females is greater than male workers, the percentage of females who hold an intermediate degree is 29% compared to 27% for males. The percentage of female workers that hold university degrees has increased to 21.3% whereas the percentage for males is only 31%.

Despite the fact that public education for girls in Egypt started in the mid-nineteenth century, female illiteracy in the country is higher than in Gulf States countries which only introduced education for women in the mid-twentieth century. These factors and the Egyptian reform program that includes the release of workers from the public sector for retraining have affected women's participation in the labor market and placed them in a subordinate position.

6.4 Home and family obligations

Family responsibilities can be a negative element for women participating in the labor force in Egypt and seen as the main obstacles deterring women from taking employment outside the home because of the extra responsibilities. In most households there is an unequal division of domestic chores as few Egyptian men help their wives at home - a characteristic developed from childhood. It is also easier for women to have a successful career if somebody else deals with their housework and helps them to resolve family problems. In general, men do not believe that helping their wives at home benefits the family in general. Although men may agree to their wives going out to work to bring additional income to the family, not many husbands fully understand the career ambitions of women. Women often suffer from the conviction that home and family obligations are solely their own responsibility.

6.5 Society and culture

Society and culture have strong influences on women participants in the labor force regarding family upbringing. In the Middle Eastern culture, including Egypt, women have a subordinate role to men. When women enter a male patriarchal society, they face many prejudices. Men are brought up to be the strong partner and protector while women are supposed to be the career and emotional supporter in the family. Working women face many psychological barriers which create a lack of self-confidence and assertiveness and a lack of ambition or motivation. Men with their negative attitudes add to these psychological obstacles through sexist attitudes, disrespect, prejudices and envy. Unequal treatment by supervisors, colleagues or even a husband could upset women not ready to work in the labor market or even make them leave. Also judging working women based solely on their gender and not their performance or achievement at work is counted as another challenge for women.

7. Problems facing women participant in the Labour force

7.1 The effect of social elements on Egyptian women

There is some justification in the argument that Egyptian women are being discriminated from joining the labor market. Those critics who prefer women to stay at home claim that women want to compete with men in the workplace which increases unemployment for men. Even though state laws have given women many equal rights in the workplace in reality they still hold lower positions than men. Recent data shows that most women still work in traditional professions and that their work is affected by their roles as mothers and housewives. It is therefore important that employers follow the legal and legislative rights in order to give women the right chances to be successful in their job.¹⁴

These facts are the result of a number of overlapping elements:

- Social upbringing, customs and traditions, culture and social practices which lead to the discrimination of women that dictate their roles.¹⁵
- Social upbringing affects women's ability to contribute in a productive and creative way and influences women to have negative attitudes and prevent them from expressing themselves clearly. They are not seen as decision-makers but in the traditional sense as housewives.

address all the legal aspects within it. The new law aims at increasing private sector involvement and achieving a balance between the rights of employees and employers. Amongst the most important issues that the new law addresses is the right of an employer to fire an employee along with the conditions pertaining to this action, as well as granting employees the right to carry out a peaceful strike in accordance with procedures prescribed in the new law.

Although Labor Law No.12 of 2003 gives men and women equal rights and duties in the workplace there are certain concessions that deal specifically with female workers' rights and duties. Women's ability to perform the duties in public office is no different than that of men, although there are certain jobs that are not suitable for women because of their physical nature. The Law is a subject for concern with respect to the Committee's issue No. 23 that reduces maternity leave benefits from the existing statute and also lowers the present standard for provisions of child-care services in the workplace.⁸

Labor Law No. 12 of 2003 referring to female workers' rights

Article 70/71 A working woman has the right to unpaid leave to care for her child to a maximum of 2 years, 3 times during her career.

Article 71 A working woman has the right of leave with full pay for 3 months after delivery and on 3 occasions throughout the duration of her career.

Article 72 The authority may permit the employee to work half days in return for half the wages owed to her. In this case she is allowed half the scheduled holidays and sick pay.

Article 88 Gives all employees (male and female) the same work conditions without prejudice to gender. All provisions regulating the employment of workers apply to women workers without discrimination once the work is similar to that of men.

Article 89 The designated Minister should issue a decree determining the cases, jobs and occasions for which women should not be employed during the period between 7pm and 7am.

Article 90 The designated Minister should issue a decree determining which jobs are unsuitable and morally harmful to women as well the jobs in which women should not be employed.

Article 91 A woman having spent 10 months in the service of an employer is entitled to maternity leave of 90 days with full wage payment including the period preceding delivery and after on submission of a medical certificate indicating the likely date of delivery. A woman is not required to work during the 45 days following childbirth.

Article 92 The employer is prohibited from discharging the female worker or terminating her service during maternity leave. The employer may deprive her of her rightful compensation during the leave period or recover the amount paid by him to her if it is proved that the employee has worked during her leave with another employer.

Article 93 In addition to the determined rest period, a woman nursing her child has the right, during the 24 months following childbirth, to 2 extra half hour periods of breastfeeding which are counted as working hours and do not result in a wage reduction.

Article 94 Subject to Article 72 of the Child Law, a female worker in an establishment with 50 or more employees is entitled to a leave without pay for a period not exceeding 2 years to care for her child, no more than twice during her work period.

Article 96 An employer who engages 100 female workers or more in the same establishment is required to provide a nursery school or assign a nursery school for the female workers' children according to the conditions and terms determined by the designated Minister.

It is therefore evident that, on the one hand, the government introduced rights for women, but on the other hand, reduced the application of these rights. According to article No 91 of the new law, a female having spent ten months in the service of an employer shall be entitled to a maternity leave of 90 days. In old law No 137 of 1981 it was six months employment with maternity leave of 50 days. This is the only benefit in the change of the new law. The following examples show the limitations of the rights provided by the new law:

Article No 94 of the New Unified Labor Law demands that the employer who has 50 employees or more should give childcare unpaid leave for not more than 2 years and for not more than two times during her time in service. The old law provided childcare unpaid leave for not more than one year and for not more than three times during her service time. However, the law does not consider an organization with less than 50 employees therefore women are not given their lawful rights.

Likewise, article No 95 of the new law obliges an employer having 5 female employees or more, to affix a copy of women's work order in a visible place. In the old law the number of employees was one or more. There is no clear reason in the new law behind the increase in the minimum of female employees to five. What could be of the harm of having a copy of women working order for less than five women? This appears to be taking advantage of working women as the law deprives those women from even gaining some awareness about their work right.

While the constitution guarantees equal hiring and firing and equal pay for men and women, serious discrepancies exist in reality. There are still wide gender gaps in income. According to the United Nations Development Plan (UNDP) estimates in 2000, the average earned income of women was US\$2,003 while that of men was US\$ 5,227.9. The majority of women workers in the private or informal sectors lack healthcare, pensions or other stable and subsidized benefits. Labor laws give certain benefits to working women but employers often react to such laws by placing obstacles on promotions for women, hiring women on a temporary basis, or firing them when they marry or become pregnant in order to avoid these costs.

Although the above laws comply strictly with the principles of equal opportunities and equality before the law, in practice, economic, social and cultural barriers prevent the implementation process demonstrated as follows in the next part.

6. What elements affect women's participation in the labor force?

6.1 Education

"If you teach a girl you are teaching a woman. If you teach a woman you are teaching a country"

Egypt has a long history of limitations in the education of women. Even though education in Egypt is free and compulsory for girls and boys up to the age of 15 there is a general lack of enforcement of these regulations. Although the education of women is considered to be very important, most Egyptians believe that the Egyptian educational system does not have the capacity to provide anyone, men or women, with an adequate education. While many Egyptians feel positive about the

tion and states that, "The State shall guarantee the protection of motherhood and childhood and care of young people and provide them with the appropriate conditions for the development of talents.

Article 11 of the Constitution on the dual role of women in society as wife and working woman stipulates that, "The State shall reconcile the duties of women towards the family and work in society and their equality with men in all fields of life, political, social, cultural and economic life without prejudice to the provisions of Islamic Sharia.

5.2 Egyptian Labor Laws

All Egyptian laws and statutes provide the principle of equality for all citizens with respect to the right to work. Article 13 of the 1971 Constitution gives all citizens a constitutional right to work without discrimination between men and women. In addition, Articles 10 and 11 of the Constitution oblige the State to protect mothers and children and to reconcile between women's duties towards their families and their work in society.

The Civil Servants System administered by Law No. 47/1978, the Public Sector Employees System promulgated by Law No. 48/1978 and the new Labor Law No. 12/2003 contain provisions to help women working in the government, the public sector and private sector settle their duties towards their families with their work responsibilities, in accordance with Article 11 of the Constitution. These laws determine the following rights and privileges:

- * The right of a husband or wife to unpaid leave to accompany his/her spouse working abroad for a period of not less than 6 months whether on secondment basis or otherwise. The law obliges the administrative authority to grant the request of the spouse in all cases (Art. 69, Law No. 47/1978 and Art. 71, Law No. 48/1978).

- * The right of the female employee to take up to two years unpaid leave to look after her child. Such unpaid leave is granted three times during the employee's period of service. During the leave, the State either pays its quota of the social insurance subscription and that of the female employee or pays her compensation equivalent to 25% of her salary at her option. This is considered a recognition of the importance of the role of women in providing care to their infants and an indicator that the laws are in favor of working women and helping them to manage their financial burdens if they decide to temporarily provide full-time care for their infants in accordance with the Constitution and the law (Art. 70, Law No. 47/1978 and Art. 72, Law No. 48/1978).

- * The rights of women to a paid maternity leave for a period of three months. Such a leave is not deductible from the due annual leave (Art. 71 Law No. 47/1978 and Art. 72, Law No. 48/1978)

- * Labor Law No. 137/1981

This law determines the basic rules governing labor relations and the duties of both the employee and the employer. It applies to employees in the private sector and the public sector in matters which are not specifically addressed under Law No. 48/1978. The Labor Law also determines the rules governing the employment of women to secure their constitutional right to work without any discrimination between men and women performing the same job and facilitates the performance of their duties towards their families and children without suffering any prejudice or deprivation of any of their rights as workers as follows:

- * By requiring the application of all provisions governing employment without discrimination to men and women performing the same job, without prejudice to the rules governing the employment of women and granting them certain privileges or protecting them from the doubts or mistreatment of employers (Art. 151 of the Law).

- * By prohibiting the employment of women between 8 p.m. and 7 a.m., except in certain types of work, the nature and circumstances which include night time work, such as hotels, restaurants, theatres, hospitals, cinemas, airports, tourist and airline offices and during official holidays. This exception applies also to female executives filling senior posts. In these cases, employers are obliged to provide the necessary guarantees for the safety, protection and transportation of female employees. (Art. 52 of the Law, 10) and Ministerial Decree No. 23/1982).

- * By prohibiting the employment of women in work harmful to their health or morals or in strenuous jobs. As defined by Ministerial Decree No. 22/1982, these jobs include working in bakeries, underground work in mines and quarries, stevedoring, soldering, working in bars and gambling casinos, etc. (Art. 153 of the Law)

- * By granting a female employee who has served the same employer for at least 6 months, the right to a fully paid maternity leave of 50 days provided this leave is not granted for more than three times during her period of service. In all cases, it is required for a female employee to take leave for the 40 days following her confinement. (Art. 154 of the Law), 12

- * By granting a female employee two fully paid half-hour rest breaks daily to breast-feed her infant during the 18 months following her confinement (Art. 155 of the Law)

- * By granting a female employee employed by an establishment having not less than 50 workers the right to one year's unpaid leave to look after her infant

- * By requiring an employer who employs more than 100 women in the same place to establish a nursery or to participate in one if the number of women working in his organization is less than 100.

It is clear from the above that there is no difference between the rights of women working in either public or private sectors, except where public sector female employees are entitled to unpaid leave of up to two years three times during their period of service. In the private sector, the maximum duration of leave for women is only one year with 50 days for maternity leave compared to three months in the public sector

The Egyptian Government has issued these laws and legislation to encourage women to join the labor market and this has allowed them to combine the roles of mother, head of the family and career woman. However, there are many obstacles to the application of these laws. For example, labor laws give women the right to work part-time to allow them to carry out their family responsibilities but many women are unwilling to make use of this right as it creates greater problems for them. Some employers even create obstacles for women to prevent them from working part-time or even transfer the person to another department not related to the employee's abilities.

Even though women are apparently accepted in the commercial sector, in practice this is different. In some cases, employers have used these privileges as an indicator for dismissing women from a work position and women are often deliberately refused employment by male employers. Some organizations are reluctant to appoint women and avoid advertising jobs in which women are predominant.

The Egyptian labor market is regulated by the new unified Labor Law No. 12 for 2003 and comprises 257 articles that

want to be subordinate and work under the supervision of another woman on the basis that they lack leadership abilities, do not manage situations with understanding and are not as serious about work as men. Society in general believes that men should take the leadership roles, and a man who works under the supervision of a woman is considered to be inferior.

Certain high position jobs require women to have a degree of freedom of movement to travel away from their workplace. Time constraints also put a burden on women which makes them reluctant to assume high positions or to complete specific vocational training. These requirements restrict women from seeking a job because they go against the customs and traditions in society so they prefer to have stable and secure jobs and are not eager to change or participate in workshops or training courses. Often women choose to have a job only for the security and privileges that come with the position but they do not necessarily want to progress in their careers.

4. What career fields do women choose?

4.1 Women in judiciary power

The representation of women in high-level positions is still low in Egypt compared to developed countries. Women's participation in the legislative authority is considered a major indicator of a country's political maturity and a way to measure the change in a country to an open political culture endorsing women's rights not only to vote but also to stand in elections.

Currently the number of women serving as members in the Egyptian People's Assembly does not exceed 13, only 3% of the 454 members of the Assembly. On the other hand, the Shura Council includes 18 women members, which is 6.8% of the total of 263 members.

It was not until recently that women have assumed top positions in the Judiciary. In 2004, it was estimated that out of a total of 1912 members, 72 women worked at the State Prosecution Service (SPS) as well as at the Administrative Prosecution Service (APS). APS has 436 women prosecutors out of a total number of 1726 and for two consecutive sessions a woman has been at the head of the Service. SPS and APS women members participated in supervising the 2000 parliamentary elections. Most recently, a woman became a member of the Supreme Constitutional Court - the highest post in Egypt.

4.2 Women in the diplomatic and consular corps

Women occupy several positions in the diplomatic and consular corps. In 2003 there were 165 women diplomats compared to 146 in 2001. The position levels of women are shown in the following table:

4.3 Cabinet posts

Women in Egypt have assumed the post of cabinet minister as far back as the early 1960s. The first woman cabinet minister was Dr. Hikmat Abu-Zeid, who took up the social affairs portfolio in September 1962. Since then, one or two portfolios have been assigned to women in all cabinets. Currently, Egypt has two women cabinet ministers: Minister of Manpower and Immigration - Aisha Abdel-Hady Abdel-Ghany and Minister of International Cooperation - Fayza Abul Naga.

4.4 Top management positions in the civil service

Women occupying top management positions in the civil service are estimated to have reached over 2,000 in 2004, 25.7% of the total civil servants in that category. Top management positions are divided into first under-secretaries, under-secretaries and director generals. Of the total number of women in top-management positions, 22% work in the finance sector; 17% in the culture and information sectors and 11.5% in the fields of education, research and youth organizations.

Table: Percentage of women in top management positions (2004) 4

It is interesting to note that the least number of women occupying top management positions occurs in local councils, tourism sector (31.5%), agriculture (15%), transport, communication and civil aviation (14.6%). The information and culture sectors have the greatest number of women occupying top management positions (44%) followed by the insurance and social affairs sector (32.7%).

4.5 Limited acceptance of women

Certain fields of work have only been made accessible to women recently, such as the judiciary, police force and defense sectors. Women have been appointed recently to certain posts for the first time such as: Judge in the Supreme Constitutional Court, President of the Administrative Prosecution Authority, Head of a local council, village "Omda"; however some other posts are still resisting cultural changes like governor, rector of a university, or even a judge in civil courts.

Most Egyptians agree that women have the right to serve as leaders in certain government and political positions, except for some very top positions. For a long time public opinion has doubted the abilities of the male members of the public council. How would they react to the opinions of women members?

Similarly, there is a general agreement that women have the right to become ministers. Some say that women should be given portfolios such as Minister of Social Affairs, but not in "tougher" positions like Minister of Interior or Minister of Defense. A female prime minister seems out of the question in the minds of most, including many women! The main reason given for this statement is that a woman's nature is too emotionally sensitive to stand up to the strains and pressures of the job.

Similar reasons are given for justifying that women are not capable of serving as "Omda" in rural areas where customs and tradition prevent women from dealing with the public.

5. Women in the Egyptian Legislation

5.1 Women's constitutional rights

The current Constitution issued in 1971 provides equality between men and women in all fields, whether political, social or economic. Article 8 of the Constitution provides that the State shall ensure equal opportunities for all citizens." Moreover, Article 40 of the Constitution is more explicit. It reads, "Citizens are equal before the law. They have equal rights and duties without distinction regardless of their sex, origin, language, religion or belief."

More specifically, equal opportunity and equality before the law are provided by law in the areas of the right to education, the right to work and to hold public office, political rights, social insurance, ownership of property and the right to obtain bank loans. However, as will be explained the implementation of such laws is limited or constrained by cultural, economic and social barriers.

Article 10 of the Constitution on the protection of motherhood and childhood makes a commitment to ensure this protec-

high-skilled fields rather than low-skilled fields.

In general women have a higher education level than men in the public industrial sector and achieve higher grades in secondary and higher education except at university level. 42% of male workers in the industrial public sector have a poor standard in reading and writing having studied to intermediate level only and many do not have any educational certificates at all.

2.3 Women's contribution to the private sector

Women's contribution to the private sector show some increase in the catering, mechanical, accounting and computer industries which indicates that women are choosing to enter non traditional work fields. In the past women have tended to enter low-paying jobs such as education, society and cultural organizations. However, in certain private sector industries employers are reluctant to hire women. These attitudes lead employers to view women as an unstable element in work and are concerned that women will leave their jobs at any moment, due to their special nature or family circumstances. For example, women make up only 48% of the workforce in the tobacco industry. The percentage of women working in banks and the stock market is now 23% which shows an improvement in recruitment. 2

2.4 Women's contribution to small enterprises

The participation of women in small enterprises is considered to be a positive impact on privatization. The Government grants small business loans to women who want to participate in the labor market. This does not mean that both men and women have the same opportunities, because these women face many difficulties in this field starting with the lack of information to start up their business and the high interest rate on the loan. Well established giant corporations have easier access to information and have wider communication networks which lead to better opportunities in the markets than smaller enterprises which lack information and the power to influence the market.

Usually smaller groups do not have access to information, resources and policy making because the strong pressure groups usually stand against the setting of new rules, in order to protect their own interests from the quality and low prices of products of small investors. Also women in small enterprises face difficulties in providing the required guarantees for the governmental and non-governmental organizations which give them the loans. These women need more support through small credit programs to qualify women for this kind of business and to offer different choices of loans, based on what kind of business they want to start and how to help them plan and choose the business. But it should be noted that there are social welfare associations that are seriously striving to help Egyptian women start small businesses to generate revenue and increase their chances of financial independence. Such programs have helped the participating women to gain more self-confidence and acquire skills and have increased their role in the family through better participation in family decision-making.

3. Why do women want to work and participate in the labor market?

3.1 Economic needs

For a large number of women, going out to work has become an economic need, but working outside the home has also helped women to become more self-sufficient and has freed them from many domestic chores. The participation of women in the labor market has a significant impact on developing their personality and helps them to achieve economic and social independence. Employed women increase their chances of choice on the social and family level, gain more personal independence due to earning their own income, and decide either to marry or remain single. By being employed, women are no longer a burden to their family but on the contrary they might even be a great help to their family.

In general we can say that women's paid work has increased both their social and life choices in addition to giving them self confidence. All these are considerable positive impacts for entering the labor market. Despite these positive elements, there are some gender obstacles which can underestimate the effect of women's paid work, for example at work women may receive a lower salary than men in the same job position and at home they may face prejudice by having to give all their wage or part of it to their family to allow them to go out to work.

3.2 Health improvements for women

Women are also encouraged to enter employment to take advantage of the health care benefits in the work place. Private health treatment in Egypt is very expensive whereas government hospitals are of a poor standard therefore women can benefit from the medical insurance offered to employees and their families.

The State has been increasing its efforts to improve health facilities for women to increase their chances of joining the labor market. According to the last statistics from The Central Agency for Public Mobilization and Statistics, by 2003, the number of females at reproduction age reached 5.5 million compared to 5.3 million in 2002. The total fertility rate reached around 331.8 births per 1000 women at reproductive age, a decrease of 2% from 2000. In 2004 the number of family planning centers available to all women throughout Egypt rose to around 5,700 compared to 5,300 in 2000. The use of contraceptives by females at reproductive age increased from 56.1% percent in 2000 to around 60% percent in 2003.

The percentage of pregnant women benefiting from motherhood and childhood care services rose from 156.6% in 2002 to 164.2% in 2003. The percentage of mothers benefiting from post-natal health care services rose to around 2.3% in 2003, (2.3% of rural mothers to 1.1% of urban mothers). The maternal mortality rate fell from 7% for 10,000 live births in 2002 to 6% for each 10,000 live births in 2003.

3.3 Job and career satisfaction

As women have better educational opportunities today many aspire to go up the career ladder. By working outside the home, women have acquired new skills and experiences that have lead them to gain a feeling of self-satisfaction and psychological maturity. Although there have been improvements in women's employment in general, the pay structure for women in the private sector has not been clearly defined and women still work predominantly in low-level and low-wage jobs and tend to be economically dependent on men.

One of the main reasons for the low participation of women in supervisory positions in Egypt is the widespread belief that women are not suitable for leadership positions and lack the personal characteristics that qualify them for these jobs. Although there is not sufficient evidence to support this supposition, men still tend to hold leadership positions as executives or team players in both private enterprises and government sector. In cases in which women have attempted to reach high management positions, many have faced discrimination from their fellow male colleagues.

Another form of discrimination is that of women workers who discriminate against other women. Some women do not



Presented by Abeer El Feiky

PROBLEMS FACING FEMALE PARTICIPANTS IN THE EGYPTIAN LABOR FORCE

1. INTRODUCTION

Egyptian women are a very important part of society and they represent almost half of the population. By January 2005, the number of females in Egypt amounted to 34.18 million, accounting for 48.3% out of a total population of 70 million, according to data from the Central Agency for Public Mobilization and Statistics. This figure indicates that the participation of women in society assumes an unrivalled power.

During the past few years the Egyptian Government has taken great strides to improve the status of women to give them more economic empowerment, particularly in the case of rural women and those who have to support their families alone. In order to lower the female unemployment rate, the state is making huge efforts to raise the competitive ability of women in the labor market within the economic, specialization and globalization programs.

Statistics show that the participation of women in the labor force has increased significantly from 18% in 1994 and 21.4% in 1999, to 22.6% in 2004. In 2003 female contribution to economic activities reached 13.3% compared to 44.9% of males. Women make up 25% of the total workforce in the government sector with 60% of female employees in the Ministry of Economy, whereas the percentage in the Ministries of Transport and Defense has decreased. 14% of women in the private sector work mainly in tourism, social insurance, education, research fields, health service, planning and finance and 12% in the public sector. 57% of female workers are employed in the agricultural sector in rural areas compared to 34% in urban areas and their intermediate educational level is higher than that of men. About 50,000 employed females are trained annually.

By 2003 the number of workers between the ages of 15-64 reached 18.1 million with 58% in rural areas and 42% in urban areas. Working women in the 20-35 age bracket has increased - an indicator of their need to work - whereas the number of working women in the higher age bracket has decreased.

The biological stages of women, such as pregnancy affect women in their choice of jobs and career performance because as mothers, women may need to take extra leave from work to nurse their babies or deal with family and home commitments.

These factors indicate that women's chances of working or participating in the labor market are affected by domestic, regional and global changes in the work scene. This presentation deals with the current status of women in the Egyptian labor force and discusses the reasons why women choose to work and what obstacles they face in the workplace.

2. What kind of labor market do women want to participate in?

2.1 Current situation of women

By 2004 the active labor force in Egypt reached 21.2 million, a 10% increase from 2000, according to the Central Agency for Public Mobilization and Statistics. The percentage of women participating in the labor force increased from 21.4% in 1999 to 22.6 in 2004. The percentage is low due to the fact that a large number of Egyptian women choose to stay at home to take care of their families.

Table: The development in women's participation in the labor force 2002-2004)

Year	Labor force size %	Number of females %	%
2002	19.88	43.4	21.8
2003	20.36	45.3	22.2
2004	21.18	47.8	22.6

2.2 Women's contribution to the public sector

Women prefer to choose working in public and governmental sectors because their position is stable which gives women a feeling of security. Women working in the industrialized public sector have been particularly affected by the national privatization policy. Unemployment is one of the negative results of privatization for both women and men but women were the first victims of privatization especially in the public sector which used to offer them a social safety net. The consequences after privatization were the following:

- Increase in unemployment, especially among women due to the lack of hiring women in the private sector because they are considered unstable elements in the workplace.
- Decline in the standard of living and deterioration of the situation of women.
- Priority for a profit-based economy without considering the situation of workers, especially women who lose job opportunities.
- Closure of factories as a result of privatization policies, which lead to a decrease in women's contribution to labor in

تمية سياحة الحنين للماضي في مصر

جون كندي والقيس برسلي.

واعتمدت الدراسة في منهجيتها على البحث المكتبي الممثل في المراجع الأجنبية والعربية والرسائل العلمية حيث أشرنا على بعض تعريفات الحنين للماضي والتراث الحضاري وقد أشرنا إلى بعض الأماكن المستغلة لممارسة هذا النمط إلى جانب بعض الأماكن التي من الممكن استغلالها لتصميم برنامج سياحي خاص بسياحة الحنين للماضي وذلك قد يطيل من مدة إقامة السائح أو يكون سبباً لتكرار زيارتهم مرة أخرى.

ويتضمن البحث الميداني توزيع استمارة استقصاء على عينة من شركات السياحة المصرية (1) لمعرفة مدى عملهم بسياحة الحنين للماضي وهل هي مدرجة ضمن برامجهم السياحية وما الخطة المنتظرة نحو تفعيل هذا النمط.

هذا وقد وصلت الدراسة إلى بعض التوصيات منها:

× يجب على وزارة السياحة متابعة عمل شركات السياحة بجدية أكثر إذ أن العاملين بها ليسوا على المستوى الجيد من الناحية العملية، والثقافة العامة.

× يجب على شركات السياحة محاولة التطوير والإبداع المستمر في البرامج السياحية حتى لا تتصف دائماً بالتقليدية والروتين.

× يجب التعاون الدائم بين العاملين في شركات السياحة والكوادر الأكاديمية في كليات السياحة حتى يستفاد كل من الآخر في مجال تخصصه.

× يجب على وزارة الثقافة تخصيص ميزانية كبيرة سنوياً لترميم وصيانة المباني التي لها تاريخ.

× يجب على مكاتب التنشيط الخارجية الاهتمام بتطوير البرامج السياحية، وإدراج الأنماط السياحية الجديدة لها لزيادة عدد السائحين، الليالي السياحية والدخل السياحي.

مصر بلد سياحي، تتمتع بمقومات سياحية عديدة سواء طبيعية وهبها الله مثل البحار، الجبال والمناظر الطبيعية أو مقومات صناعية من صنع الإنسان مثل الآثار، الأبراج والمتاحف وعلى الرغم من تنوع المقومات السياحية المختلفة إلا أننا مازلنا نركز على بعض الأنماط السياحية التقليدية مثل السياحة الثقافية، الترفيهية، الرياضية، العلاجية أو الاستشفائية، الدينية وأخيراً سياحة المؤتمرات، رجال الأعمال والسفاري ولكن مازالت هناك ثروات عديدة، تراث حضاري ومباني لها تاريخ لم تستغل تستطيع أن تقوم عليها سياحة الحنين للماضي لجذب عدد أكبر من السائحين، إطالة المدة، تكرار الزيارة وبالتالي زيادة عدد الليالي السياحية وزيادة الدخل السياحي.

تهدف الدراسة إلى الاهتمام بهذا النمط لإطالة مدة إقامة السائح وتكرار الزيارة، بالإضافة هذا النمط إلى البرامج السياحية، الإعلام بالمباني التي بها تاريخ وتعد أثر ومنتظر السائحين للتمتع بمشاهدة جمالها ورونقها مثل قصر محمد علي، قصر البارون، كنيسة البازليك، منطقة وسط البلد بعماراتها الجميلة مثل عمارات بهلر، عمارة يعقوبيان ومقاهيها مثل كافيه ريش وفنادقها التي لها تاريخ مثل أوبروي هاوس وماريوت القاهرة.

تهدف الدراسة أيضاً إلى إضافة برامج خاصة للمهاجرين المصريين عند قرار العودة في الإجازات وزيارة الأماكن التي كانوا يعتادون الذهاب إليها عند سفرهم أو التي تحمل لهم ذكرى معينة تذكركم بمناسية معينة كالذهاب لقضاء شهر عسل ثاني في نفس المكان وثرى اهتمام كبير لهذا النمط للسياحة عالمياً مثل الاهتمام ببيوت الأمراء والزعماء وفتحها كمتاحف لزيارتها ومشاهدة كل ما فيها من مقتنيات ذو قيمة مثل قصر الأميرة ديانا

Dr. Hala Hamed A. Meguid
Assistant Professor
Faculty of Tourism and Hotel Management
Helwan University

Travel Agency's Name :

Category :

Email Address :

- 1- Have you heard about Nostalgia Tourism?
Yes No
- 2- What do you know exactly about it?
- 3- Does your agency include it in its schedules?
Yes No
- 4- What are the sites mentioned in the schedules and visited by the tourists?
- 5- Do you know any tourist markets that practice this kind of tourism?
Yes No
- 6- What are these markets?
- 7- Do you think that including Nostalgia Tourism in the schedules will increase the number of tourists to Egypt?
Yes No
- 8- Do you have a plan to put Nostalgia Tourism in the schedules in the future?
Yes No
- 9- What is your opinion regarding to coordination between the public and private sectors to promote this kind of tourism?
- 10- Do you have any recommendations?

References:

Articles:

- * Brooke, J. (1997), the development and management of visitor attractions, Oxford.
- * Davis, F. (1979), yearning for yesterday a sociology of nostalgia. New York, free press.
- * Hewison, R. (1987), The heritage industry. Britain in a climate of decline
- * Leslie, A. (1998), selling England by the Pound, Sunday telegraph travel.
- * Nicolson, A. (1998) The view from perch hill. Sunday telegraph magazine
- * Walsh, K. (1992), the representation of the past: museums and heritage in the post modern, world london.

Books:

- * Chrisayan (2002), The Tourist Experience p.2-16, p.172
- * Donald, G. (2000), Festivals, Special events and Tourism.
- * Jafari, J. (2003) Encyclopedia of Tourism, p.215, 216, 275, 276, 393, 395, 495, 415, 416.
- * Lennon, J. Foley, M. (2000), Dark Tourism, p.164-169.
- * Leonard, J.L, Carson L.J (1997) An Introduction To Tourism P.150-154
- * MC Intosh goeldner/Ritchie, Tourism principles, practice philosophies, 7th edition.
- * Melanie, K, Smith, (2003), Issues in cultural Tourism Studies, p.82
- * Novelli, M. (2005), Niche tourism, p.51, 52.
- * Shackley, M. (2001), Managing sacred sites, p.184, 185, 187, 191.
- * Theobald, W. (2005), Global tourism, p.35, 36, 37, 39, 41, 44
- * Weaver, D. (2002), Tourism Management, p.196, 197.

Periodical:

- * Dann, G.M.S. (1995), Global tourism, the next decade, p.55-67.
- * Fairley, S. (2003), journal of sport management, p.284-304
- * Kim, H.G. (2005), Tourism analysis, p.85-88
- * Sellich, M.C. (2004), Journal of Travel and Tourism Marketing, p. 55-71
- * Vesey, C. Dimanch, F. (2003), Journal of tourism and culture change p.54-70.

Scientific Theses:

- * Adel Mahmoud El Shafei. The optimum method to manage cultural heritage. Applied to the Western Bank Region, Luxor, 2004 (in Arabic)
- * Salah El dine Helal. Development of Military Tourism in Egypt, 2005 (in Arabic)

Websites:

- * www.sciencedirect.com
- * www.cultnat.org
- * www.tennishof.com
- * www.baseballhalloffame.org
- * www.hhof.com

(www.cultnat.org)

Field study:

The questionnaire was delivered to 50 travel agencies category A in Cairo to get a clear picture for the situation of travel agencies towards Nostalgia Tourism, why they don't add it to their programs and what are their new plans. (see the questionnaire in the appendix)

The results were:

- * 10 out of 50 travel agencies have an idea about nostalgia tourism, others have no idea
- * Sites mentioned in the schedule are white desert, black desert, dahab and Luxor.
- * 10 out of 50 know about tourist markets that practice this kind of tourism, they agree that the Chinese and the English markets are the most important markets practicing Nostalgia Tourism.
- * Nationalities preferring this kind of tourism are Japanese, Chinese, Russian, and Korean.
- * 25 out of 50 travel agencies are optimistic and they think that including nostalgia tourism in their schedule will increase the number of tourists to Egypt.
- * 25 out of 50 travel agencies hope to put Nostalgia Tourism in their schedule in the future.
- * All travel agencies refuse to work with the public sector to promote this kind of tourism.
- * The other suggested sites offered by travel agencies are:
Tal el amarna, Beni Hassan tombs, pyramids and oasis.
- Analysis
- * 20% only of the travel agencies know about nostalgia tourism and it is a very small percentage. That means that the staff working in travel agencies has no idea about what is going all over the world, they are very traditional and no more creative.
- * Sites mentioned in the schedules are not the right sites which concern nostalgia tourism in Egypt. That means that they know nothing about nostalgia.
- * 20% only of travel agencies know about other market that practices this kind of tourism. That means that there is no idea about other markets and other competitors.
- * Nationalities mentioned that prefer this kind of tourism are the ones who like oases and the desert.
- * About 50% of travel agencies hope to include nostalgia tourism in their schedule and it is considered a big percentage. And they think that it will increase the number of tourist in Egypt.
- * Sites suggested by travel agencies to be put in the schedule are not the right site concerning nostalgia that means that they are putting any site.
- The private sector has a bad experience of working with the public sector that why all travel agencies refused to work with it due to red tape and restrictions made by it.

Recommendations:

- * Egypt is still depending on traditional types of tourism. That's why the ETA must do some effort through the overseas offices to promote new trends of tourism; Nostalgia Tourism is one of them.
- * People working in the majority of travel agencies are not qualified enough are not creative anymore, so qualifications must be held to maintain the slandered of employees.
- * The number of faculties of tourism has increased in the last ten years and the graduates are not up to the standard. So, the interviews of these faculties must be held according to fixed qualifications.
- * Advanced courses and training must be organized for employees working in travel agencies to improve their skills and knowledge.
- * The public and private sector must work together to promote the tourist product and to improve the tourist image of Egypt.
- The ministry of tourism stopped giving new licenses to travel agencies but it has to stop renovating the license of travel agencies which don't achieve good benefits, as a lot of travel agencies depend on ticketing and religious tourism only.
- * Studies on tourist motivations must be done by travel agencies to know exactly what tourists want and try to offer their needs.
- * Studies on tourist markets are very important to know the different kinds of markets, the characteristics of every market and the promising markets.
- * The ministry of culture has to set a budget for the renovation of old buildings that have a great history.
- * Marketing studies are also important to know how to promote the tourist product which will be ready to sell.
- * Houses of late presidents like Anwar el sadaf and celebrities should be opened to public as museums. (Helal, S, 2003)
- * "Nostalgic tours", a new type of tours must be put in the tourist programs and the ETA must do double effort to promote "nostalgic tour" through the overseas offices.
- * There should be cooperation between the public sector, the private sector, and the academic sector through conferences, meetings, and committees in order to exchange opinions and keep the private and the public sector updated with the new researches done by the academic sector which would help them. Also the academic sector is in need of the practical wisdom and knowledge of the techniques of travel agents in the tourist market.

Appendix

A Questionnaire about Nostalgia Tourism

It was built by Alexander Marcel in 1910.

Baron Amban was buried there in 1931 with his wife and his son upon his will.

Baron Amban is considered one of the leaders in the progress of Heliopolis and a pioneer in building development he transferred the sand of the desert to one of the nicest places in Cairo Heliopolis city-

* Sultan Hussien Kamel Palace (Masr El Gadida Secondary School) (Orouba St.)

He is the son of El Khedewy Ismail who ruled from 1914 to 1917. He was the minister of affairs and then the minister of treasury. He was the husband of Princess Ein Al Hayat and the Sultan Malak Toran.

Alexander Marcel built the palace and it is considered a famous palace which reflects Islamic style. The palace was declared a monument by the ministers council no 1621 for the year 2000

* Abdeen Palace (Abdeen Square)

It was built in 1863. It was built in 10 years. The designer was Roussou fia French architect-. Khedewy Ismail chooses this palace to be a location for the ruler instead of the old one in the citadel.

The name Abdeen comes for Abden Bek who owned the land where the palace was built on. The palace consists of 500 rooms. It was renewed after the fire in 1909. The palace reflects the style of Neo Renaissance.

* Misr bank (Mohamed Farid St down town)

It is the first Egyptian bank built by the Italian Antonio La Chique in 1927. Talaat Harb was the one who thought of building this bank. The bank reflects the style of Neo Memlook.

* El Khedewy buildings (Emad El Din St)

Khedewy Abbas the second ordered it to be built. They are four nice buildings built by Antonio La Chique and George Barque.

* Behlr Building (Down Town)

It is owned by Charle Behlr fith Swiss hotelier- he was also the president of Nango Vish co. a lot of hotels were owned by this company like Sheperd, Mena house, Wind Sor, and Cataract.

The Armany architect Leo Nafe lean did the design in 1934.

* American university building (Youssef Al Gendy St.)

It was of the palace of Khedewy Ismail in 1870 max hertz is the architect who did the design of the ornaments.

The palace was the house of Ahmed Khairy Basha, the husband of one of the Khedewy Ismail girls. When he died his son stayed there for a while and then a Greek merchant bought it and transferred it into a cigarette factory. Afterwards it became a location for the national university.

In 1916, the first idea of the construction of an American university in Cairo emerged by Charles Waston who was the first president of the university.

In 1928, Ewart memorial hall was built. Ariston Saint John Diamont was the architect who built it.

Another hall is the oriental which was rebuilt in 1932 in Arabic style.

* Said Halim palace (Maarouf St.) (Nassreya school for boys now)

It was built in 1901 by La Sciac it represents the neo baroque architecture.

* Prince Kamal el din Hussein and Princess Neemat Allah Ismail palace (Tahrir square).

He is the son of the sultan Hussein Kamal. He refused to succeed to the throne after the death of his father in 1917. The palace was built between 1906 and 1913 following La Sciac's design in which he introduced the neo renaissance elegance.

* Mohamed Ali palace (Shobra)

It was built in 1808. The palace depends on huge space suitable for gardening and planting special and variable plants.

Mohamed Ali built this palace to be a laboratory for the modern agricultural experiences that he wanted to introduce to Egyptian market.

The palace is very huge it consists of a pool, table hall, billiard hall, water wheel tower, and names hall.

The ministry of culture and the higher council for monuments are making a deal with the faculty of agriculture and the agriculture co-operative institute to renew and restore the building.

There are a lot of famous buildings that are considered monuments. They are more than 500 we can mention also.

* Mena house hotel (Pyramids)

* Mariott hotel (Zamalek)

* Sacacini Basha palace (Al Zaher)

* Manesterly palace (Al Manial)

* El Mougy villa (Pyramids)

* Spangian villa (Pyramids)

* Yacoubian building (Down Town)

* Omar Afandi stores (Roushi St.)

* Tiring stores (Al Ataba square)

* Saint David building (Mohamed Farid St.)

* Sabii Om Mohamed Ali (public foundation) (Gomhoreya St.)

* Groupi (Down Town) and (Masr Al Gedida)

* El American (Down Town)

* Caf iche (Down Town)

* Montazah palace (Alexandria)

* El Tahrir palace

* El Gawhara palace (Al Queila)

impersonal and unfriendly world can symbolically locate friendship, order, intimacy, innocence "

Now the muddy streets are replaced by a powerful set of pleasant messages that parents feel to share with their children.

Disney is a place where goodness is always rewarded; sentimental vision of life is existing; adults wish to retain the happiness which they had or wish that they had had as children. (Theobald, W, 2005)

The Holy Land Experience:

It was opened in 2001 in Florida it is a theme park based on a different idea which is religion. In the holy land, they present 20 minute films shot on location in Jerusalem which cover the biblical history and eschatology from Adam and Eve to the second coming. Employees are dressed by customs from the time of Christ.

"a wilderness Tabernacle show featuring the observances of the 12 tribes of Israel in the desert "

The purpose of the holy land experience is to give answers to the following questions:

"Where am I from?"

"Why am I here?"

"Where am I going?"

the under pinning nostalgic message of this theme park seems to be that in a largely atheistic western world, it is necessary to return to biblical times in order to discover authentic personal identity. (Theobald, W, 2005)

Nostalgia is created in a sacred space through "a proliferation of myths of origin and sign of reality" creating "a resurrection of the figurative where the object and substance have disappeared."

Nostalgia created heritage tourism and stimulated the endless demand for pilgrimage. (Shackley, M, 2001)

Egyptian migrants and nostalgia :

Egyptian migrants live abroad in different countries far away from their birthplace. They need to return back to their country; they want to see their family, their friends; they want to visit the places they used to go. Personal nostalgia is their motive. Travel agents can organize special tour for those migrants upon request. These tours include the important places which represent special memories from the past like attending special concerts at the opera, having dinner in special restaurants, having the after noon tea at Khan el Khalili while listening to om kalthoum's songs, going shopping in popular cities, although modernity exists in these places, they go to beaches where they had old memories when they were young. Moreover they visit their schools, their universities where they spent lovely years with their colleagues.

These special nostalgic tours will have a good sound, it will attract more and more migrants and this will increase the number of tourists every year and then the enrichment of the national economy.

American halls of fame:

The baseball hall of fame:

It is located in Cooperstown, New York while in fact the sport had its origins in Hoboken, New Jersey. The town is an hour away from the nearest interstate; you feel that you are in the past when you arrive. It is built with red brick buildings; its streets are small stretches of greenery provided to fit with the real place of sport and with its traditions, also there are no modern chain stores or fast food restaurants to maintain the

Aura of past history and to let you feel that you are really in the past. (www.baseballhalloffame.org)

The hockey hall of fame:

It is considered a model to other halls of fame to attract visitors. It is located in Toronto. It is exactly like the Montreal Canadian's dressing room; we can find video and audio that "enables visitors to experience a simulated training room". While visiting the hockey hall of fame, visitors feel that they immerse into the hockey experience and the most memorable moments in the hockey history. (www.hhof.com)

The international tennis hall of fame:

It is located in, Newport, Rhode Island the visitor can play a simulated match with current stars of tennis. Modern electronic equipments take away the visitor from then present surrounding him with the sounds, lights and feelings of the past.

The halls of fame brings out the greatness of success of heroes and the focus on success turns history into a " more nostalgia oriented, beautification of the past". When people visit a hall of fame, they will have their own nostalgic feelings towards the person or the event in the hall. (www.tennisfame.com)

Individual and groups can travel to sport museums, halls of fame and fantasy camps. Others travel to live sporting events for the nostalgic reflection of the game and the players. This is applied on tourists who considered themselves fans of the national hockey league team as it was no longer available in Hartford after the whalers relocated to north Carolina. Tourists travel to live sporting events as a mean of reflecting on past experiences as sports fans. (Kolczycki, C. Hyatt, C, 2005)

Historical buildings in Egypt Convenient for nostalgic tours

* Baron Amban Palace (Orouba St) (Indian villa)

It was built by the French architect Alexander Marcel in 1906. The interior ornaments of the palace are done by the French painter George Louis Claude. All ornaments were made by Anpec Co in France and transferred to the palace.

* El Bazilique Cathedral (Heliopolis)

Regression:

"A regression is a return to maternal dependency often evoked by tourism promotion." "The symbolic regression to childhood can be called for the via discursive returns to nature, rurality, roots, innocence and the like."

"The nostalgic rhetoric emphasizes the safety and protection of traveling to destinations which are reminiscent of the past." (Gkalan, M, S, DANN, UK, 2003)

Postmodernism:

"has come to present a rag bag of objectives, accusations, parodies and satires on tradition philosophical concerns and pretensions. It is largely negative, rarely positive, the celebration of an ending but not clearly any thing new" (Melanie, K.S, 2003).

In 1970 "postmodern" was used to describe a new kind of architecture which recycled styles from the past and combined them as a kind of decoration "postmodern" spread quickly interpeated to different fields. Tourism studies are one of them.

"The characteristics of post modernity are nostalgia, a lack of depth in its art, architecture and social relations, a valorization of surface appearances, a failure to distinguish between originals and fakes and an assertion that there is no difference between truth and non truth." (Dean, M.C, 2003)

Post modern meaning concerned a refreshed domain of in sight, a new deep look about the world, not only in of terms material changes but also "the way we learn to look at the world" (Theo bald, w, 2005)

The post modern world has produced a multiple life world with opposite expressions for every individual seeking a realization of self hood in new ways. (Shackley, M, 2001)

Nostalgia in relation to celebrities:**Elvis the king:**

Elvis Presley passed away in 1977; he was 42 years old some people refuse to believe that he died. They opened his home and it became the most popular home after the white house in the United States. Organized tours for this home cost 16.25\$ for adult and 6.25\$ for children between 7 and 12, accompanied by a digital guide featuring the voice of Elvis. You can pass through the living room, music room, the dining room, TV room, pool room, the kitchen and the garden. You can gaze at his collection of costumes, gold records, jewelers and photo graphs. You can eat peanut butter, mashed banana and sandwiches, which was Elvis favorite snake. All these activities prove that Elvis is today worth more dead than he was alive. (Theobald, W, 2005)

Diana princess of Wales:

Diana died in 1997 in a high speed car crash with her lover Dodi Fayed.

Diana was buried on an island in a lake. Her home was opened for public. The Tour costs 9.50\$. The number of visitors increases from one month to another. It was 2500 visitors per day, the previous year it was 5000 visitors a day. A special concert was done by famous art like Cliff Richard and Chris De Burgh; they sold 15,000 tickets on offer at 40\$ each. Now there is a permanent exhibition in her home, you can see her childhood letters, school reports, her accessories and shoes. There is also a "Diana memorial tour" organized by the "London tourist board". They provide launch at the "Orangery Kensington palace", you can see the court gym where she exercised and the "Pim Lico Nursery" where she worked. At the end the tour traces the route of her "funeral cortege". "here nostalgia conveniently overlooks her serial affairs and instead treats her as all but canonized" (Theobald, W, 2005).

A Paris agency offers the prospect of the final route of Diana through the streets of the city in a black s-class Mercedes Benz identical to that in which she died. It is considered a dark tourism like the death of "john Kennedy", the sinking of "titanic" and "Normandy". (Donald, G, 2000)

"Here nostalgia conveniently overlooks her serial affairs and instead treats her as all but canonized". (Theobald, W, 2005)

Marlene Diefrich:

She was a famous actress .she left Germany for California and then Paris where she died in 1992 and was buried in Berlin. In 2001 they started to celebrate her by tracing her life around the city. they begin by her birth place in Leberstrasse close to the Blue Angel restaurant .Then they proceed to her school and the flat where she lived as a young actress . After that comes the memorial church where she married Rudolf Sieter. Her last resting place was the Stubenbranch Strasse cemetery

It was purchased from her daughter in 1993 for E 3.6 million .It includes her love letters ,diary and gifts as well as 3000 dresses, 10,000 photographs and 35,000 documents. People didn't forget her although Berhim was reconstructed in to a new one

" The future is thus connected to the past via nostalgia. Mother Marlene has at last come home to the Father Land" (Theobald, G, 2000)

Nostalgic places

Walt Disney World:

It is the Magic kingdom where Nostalgia evokes clearly .It was built on the main street of U.S.A that witnessed two world wars from 1880-1910

It is a world of small town with it, "Ice cream parlurs" and candy stores where "harassed people in a dangerous

A major focus of consumer studies in the psychology of tourist behavior is the study of travel motivation to be able to answer several questions like "why do tourists travel?" "Why do certain groups of travelers seek particular holiday experiences?" Why do certain groups of travelers travel to destination X?

The levels or steps of the travel needs are like a ladder and this concept depends on Maslow's hierarchy of needs. The travel need ladder maintains Maslow's ideas that lower levels on the ladders must be satisfied before the traveler moves to higher levels of the ladder. "The travel need ladder emphasizes that people have a range of motives for seeking out holiday experiences." Several levels of the travel need ladder are working together for a rich multi motive picture of travel motivation. Also, motivation may change over time and across situation. (MC Intosh Goeldner/ Ritchie, 2001)

Travel motivation indicates "the intrinsic reasons"

why individuals go on a particular trip".

It is different from "travel purpose". For example a traveler can go on a trip for leisure but the need or the motive is to escape from routine.

The motive of the one who travels for nostalgic purposes is to renew memories. (Weaver, D, 2000)

Tourist experience engages all the senses not only the visual but tourism can be "an epicurean experience, an indulgence, an enhancement" and not only of mind but also of body

Tourist behavior is multi-motivational "motives are few in number, none the less, the consequent behaviors are diverse, because while the needs are few the expression of and the means by which needs are satisfied are many"

The basis of Maslow's theory shows needs can be described as

-physiological needs (needs for survival) food, water and shelter.

-safety and security needs for stability and protection.

-love and belonging needs, social needs and a sense of community.

-esteem needs; the lower is concerned with the respect of others and the higher from involves self respect.

Motives can be classified as four fields

-the intellectual component in which individuals are motivated to engage in leisure activities which involve mental activities like: learning, exploring and discovering.

-the social component which mean that individuals engage in leisure activities for social reasons

-the competence-mastery components; individuals engage in leisure activities to achieve mastery or challenge.

-the stimulus-avoidance component of leisure motivation. This implies that individuals get away from over stimulating life situations and their need to avoid social life and the need of solitude, rest and calm. (Chrisryam 2002)

Heritage:

Tourism usage classifies it as cultural and natural heritage. Cultural heritage consist of the history, values and beliefs, building and monuments, arts festivals and traditional life styles.

National heritage consist of landscapes including UN logged forests, un dammed rivers and unfarmed mountains. For many kinds of people, their past is linked with the present into the future and heritage is a lived experience. Modern society returned back to the past to know how it has arrived at the present. As for rural society, the past is not considered as a separate side but it is produced in the everyday lives of the present.

"For modernized societies, the breach with the past has meant that history, devoid of its previous role as an active constituent in informing the present, is seen as completed and becomes a matter for nostalgia and curiosity." These days heritage industry has become a very significant tourism sector. (Sofield, T. L.I, S, 2003)

Heritage is a social construct, a truth which held to be known about the past by population. The past that heritage tourism practitioners work with is being "re-cooked" under "post modernity" (Theobald W. 2005)

The heritage tourist explored a dead space, but nostalgia tries to have something different from the present which leads to a "re-temporalization of heritage space." Heritage has become "a major catalyst for the whole travel experience." (Hall and zepped, 1990)

Heritage is "about the cultural traditions, places and values that groups through out the world are proud to conserve." (Miller 1989- Hardy 1988- Tighe 1986.)

Cultural traditions like family patterns, folklore traditions and social customs attract heritage tourists. (Weile and hall 92) (Collins 1983). Also monuments, museums, land marks and historic structure are so interesting for heritage tourists. (Konred 82- McNully 91)

Heritage tourism includes also natural sides, gardens and valued cultural landscapes. (Tassell 1990)

Heritage tourism is searching for some thing that links the past and the present it is closely tied to nostalgia (Richard 1996) (prentice 1993).

Nostalgia is created in a sacred space through la proliferation of myths of origin and sign of reality creating la resurrection of the figurative where the object and substance have disappeared

Nostalgia created heritage tourism and stimulated the endless demand for pilgrimage. (Shackley, M, 2001)

Managing cultural heritage sites:

The governmental sector, represented in the ministry of culture has a big responsibility in managing the cultural heritage sites and providing all facilities in theses sites like toilets, suitable water for drinking, cafeterias, permission for taking photos, getting rid of rubbish and medical facilities.

Since cultural heritage is a fortune which inherited to the next generations which in turn has to take care of it and to keep it from being neglected and destroyed. (Shafei, A, 2004)

tion to the experiences of every day life. Travel in the past was dangerous rather than enjoyable experience by the improvement of security and modern means of transportation travel has become a more comfortable and pleasurable experience. Under the stress of modern life and the disappearance of the traditional modern life, travel and vacation have become an opportunity for enjoyable and memorable experiences which became the high lights of their lives. (Cohen, 2003)

Motivations:

Sociologist max Webber said that "motivation lies at the core of human behavior." The study of motivation is central to any social scientific understanding as it provides understanding and explanation. "Why do people travel is the most fundamental issue in tourism researches to day. The psychologist's point of view is that experience shall be seen in the context of the long term goals and the sociologists' opinion is that motivation is regarded as an imaginatively projected action. Some techniques can be useful in tapping the evident nostalgia motivation in contemporary tourism. Psychologists and sociologists agree that tourist motivation like all motivations is a highly subjective issue. (Gkalan, M.S, Dann, UK, 2003)

Tourism motivations model

It consists of two main components

1- external conditions

It includes societal progress, personal finance, time and health.

2-internal desires

It includes improving well-being, escaping routines, socializing, seeking knowledge, pride and patriotism, personal reward and nostalgia.

A large segment of Australians travel for nostalgic reminiscence.

(Sellich 2004) The Americans and their relatives visit Germany, South Korea, and Vietnam to relive the past memories. (Smith 1998).

A study was done by Szues, Daniels and Mc Guire 2002 of educational travel program in the United States and some European countries to show the desire to visit the birth place was found to motivate the elder hostel participants.

The rich life experience of Chinese seniors gives them a strong motive to travel for nostalgic purposes.

* For most Chinese seniors, visiting their birth places can be positively emotional. They call it "returning home in glory." They leave their home humble in their youth but return back wealthy and with achievements. Chinese are very attached to their roots and their nostalgic desire is very strong. The history of china is full of dramas marked by revolutions and wars like the anti-Japanese war, the anti-rightist movement and the Cultural Revolution. These events provide the fertile ground for nostalgia. Traveling permits them to relive past experiences and remember back memories although some of them are painful. www.sciencedirect.com

Travel motivations:

They are a mixture of interests (hobbies, leisure pursuits). Classification is very difficult because each traveler as an individual has a different number of preferences, but it is usually possible to classify the group behavior to indicate the main interests.

Travelers segments:

- * "Special interests travelers": who go on tours linked to some special interest, they may have (nostalgia tourism).
- * Adventurers": they are young people who travel frequently and look for new culture and experiences.
- * "Elitists": they are rich European visitors who travel through out the year and visit the less traditional European tourist markets.
- * "Grey panthers": the retired ones who have the time and money; they take long European vacations.
- * "Extenders": they are business travelers who extend their trips by taking a few day holidays at the same time.
- * "Elite": they visit very high class and fashionable places; their income is very high.
- * "Adventurers": "explorers" they are interested in seeing new places.
- * "Quality seekers": they search for comfort, security, good quality hotels, and guides forursions.
- * "Pursuers": "special interest travelers", who pursues his hobby even on holidays, like painters and potters.
- * "Action man": who pursues a sport and makes activity holidays from cycling to canoeing, from golfing to tennis.
- * "Economy seekers": who travel with cheap tours or on packages?

There are two kinds of motivations:

* Primary motivations

- need for change
- special interest/activities
- religion
- roots

- studying
- medical treatment
- business visit

* secondary motivations- value for money

- leisure add on to business trip
- security
- climate
- vicarious pleasure
- culture/heritage

(Leonard, J.L, Carson L, J, 1997)

Five important subjects are taking place with nostalgia.

Nostalgia as a motive, norms as objects of nostalgia, experience as an object of nostalgia, nostalgia as a basis for trip suggestion and nostalgia through socialization. It can play a more significant role in fan travel behavior (Fairley, s, 2003)

Tourism is the nostalgia industry of the future. It has employed nostalgia for its own economic advantages. There is a strong connection between nostalgia and tourism and especially tourist resources like hotels, museums and historical sites. Natives in the third world would not be able to understand the concept of nostalgia while today's dislocated western tourist often travels in order to experience nostalgia. (Dann, G.M.S, 1995)

Definitions:

Nostalgia: Nostalgia (Nos-Tal-Ja)

Originally= home sickness

From Greek Nostos=return home

+ Algos=pain

"Nostalgia is a feeling of loss or anxiety about the passage of time, accompanied by a desire to experience again some aspects of the past."

Nostalgia: is our private version of pastoral the place in which perfection can at least be imagined. We are all Adam and Eve expelled from Eden making our solitary way in a post lap savian world" Nostalgia means a kind of home sickness fi pain caused away from home- and this pain will decrease by a physical return to home fi this means an act of regression a belonging to maternal home of childhood (Nelson, H.H, Grabum 2003)

"Nostalgia is one of the most powerful motives for contemporary uses of the past" (Hewison, 1987)

Nostalgia is responsible for fuelling the fire of the heritage industry and romanticizing the past, it is not necessarily a bad thing as it represents people's emotional attachment to what they remember (Walsh 1992).

Nostalgia is a product rather than a creator of the present, it has much less to do with the past than with the present (Theobald, W, 2005)

"Nostalgia is mourning for the impossibility of a mythical return, for the loss of an enchanted word with clear borders and values; it could be a secular expression of a spiritual longing" "Nostalgia is not merely an expression of local longing but a new understanding of time and space that made the division of local and universal possible" (Boyn 2001)

"Nostalgia tourism like restorative nostalgia is both a form of deep mourning that performs a labor of grief both through pondering pain and through play that points to the future." (Shackley, M, 2001)

Michael kummen define nostalgia as "history without guilt". Nostalgia replaces all negative sentiments (unhappiness, despair or hate) that may exist in the past history with positive feelings like pleasure, joy and satisfaction.

"Nostalgia is a normal, psychological reaction that is set off by the fear of such a shift on a personal or community level." (Theobald, w, 2005)

Nostalgia characteristics:

* Nostalgia tourism is directed to the middle class. It appeals more to the elderly than to the young as the elderly have "a richer data bank of memories with a longer time span" (Brooke, S, 1997)

* Nostalgia increases where identity is threatened, that's why it is experienced to a greater degree by men than by women. (Davis 1979)

* Nostalgia is divided into restorative and reflexive. Restorative nostalgia is action laden while reflexive nostalgia is more of the heart than the body. (Boyn 2001)

* Nostalgia makes people feel good.

* Nostalgia helps people forget the worries of the present. (at least for a short while).

* Nostalgic tourists want to increase their knowledge and interest in history. (Hawley 1990)

* Nostalgia tourist who are searching for historical wisdom travel in large groups and take group tours. (Tia 1999).

* Nostalgia tourism is interesting more to those who can afford to practice it. The tourist product that revokes the past is more expensive than any other product. Staying in a stately home or going to a theme with their family costs a lot (Leslie, 1998).

* Nostalgia tourism touches danger without being in it. It is a way to differentiate the past from the present to find danger in the safe (Novelli, M, 2005).

* Nostalgia elevates the memory and the experience of the past beyond those of the present. The word "halcyon" appears when the good feelings of nostalgia occurs "the halcyon summers of my youth" "The halcyon days of yore"

* Nostalgia Tourism depends on monuments and historical buildings that refer to modern history.

Dark tourism:

It is a form of virtual nostalgia in which the traveler visits tragedy's scene. All dark tourism is history but not all history is dark tourism. This is concerning historical tourism which is called heritage tourism. (Novelli, M, 2005)

Experience:

"Experience is the inner state of the individual brought about by something which is personally encountered, undergone or lived through."

Tourist experiences are states done in the course of the journey, a sightseeing tour or a vacation. The main problem in the study of tourist experiences- from the view point of socio psychology- is their distinctive quality and their rela-

"the issues of subjectivity in the holidays and leisure experience and the consistency of need and behavior formed the subject of what Urry has called the "tourist gaze" namely the way in which tourists seek and then manipulate a context in which they find them selves to identify and meet wants". The tourist experience needs an increase of relationships, the network of communications that exist between competing and complementary roles, and the context of place, time and action. Tourist experiences can be shared but they are individual. Tourism is considered a marginal rest on the determinant in combination with other factors. "Tourism is an experience born of travel. It occurs at other than the normal milieu". "It happens away from home." Holidays are periods of play, no social responsibility away from home with no obligations and away from the relatives of a current environment. Tourism is a process of self-regeneration as an educative process or even as a mean of relaxation and away from the realities of a current environment. (Chrisrayan, 2002).

Nostalgia has become the major motivation for tourism these days (Nelson, H.H, Graburn, 2003)

The concept of nostalgia has been given the attention of different disciplines for its great impact on individuals, minds and behaviors.

There are two types of nostalgia:

- Personal nostalgia.
- Historical nostalgia.

A special attention is given to the importance of historical nostalgia as it is considered a sentimental yearning for the past beyond one's living memories. The role of historical nostalgia in heritage tourism appears in the relationship between socio-cultural conditions of the culture industry and heritage tourism institutions. (Kim, H, G, 2005)

Personal nostalgia may return to earlier stages of life for example visiting places of childhood, enjoying gathering with friends or having a "second honeymoon" visiting health clinic is considered nostalgia efforts to return to former physical states. Historical nostalgia is an enjoyment of the past; it is reflected in the heritage tourism

Nostalgia shows the crisis of confidence in man's ability to lead the world. As for social and environmental nostalgia, they result from the fear that society is changing too fast and for the worse, and also that human civilization is too artificial and causes damage to nature. It is manifested in the search for and immersion in nature, devoid of other people, as a representative of how the earth was before humans spoiled it. (Nelson, H, H, Graburn, 2003)

The tourism industry realized quickly the potential of offering hostels of history for their clients for example. Those who want to live in a chateau and enjoy the experience of being a king or a queen for a day such as the one in India called Udaipur lake palace and the English stately home at Cliveden. This experience can turn the tourist back hundreds of years ago to the world of kings and castles. It becomes possible to the tourist to sleep in the same room and eat in the identical place as the leading persons of the great past. The luxury of the hotels appears in every thing "a gentle music, a blazing log fire, fresh flowers, and a personal note from the manager." Full staff per bedroom is ready to serve and the hotel makes its own bread and freshly baked cakes. You can live the "house experience" which is full of nostalgia from the moment you step across a "recaptured" world of style and elegance. You feel like a private guest in a beautiful home and you start a special experience (Theobald, W, 2005).

In south East Asia it was the renovation of some of the grand hotels in 1990. They were built between (1880-1910) they were considered historic monuments. These hotels became nostalgic to consumers; they should be regarded as sites of consumption or "mnemonic sites". Where social memory is fixed. (Peleggi, M, 2005)

"Nostalgia Tourism that provides an alternative to the present does so by recourse to an imagined past, a version of reality that people carry around in their heads" "Nostalgia tourism is thus the very antithesis of reality tourism. It stands at the opposite end of the continuum of the sort of tourism promoted by global exchange that takes its clientele into such places as the Gaza strip." (Leslie, A, 1998)

In the twenty first century the word "nostalgia" carries a positive connotation, before it was a word used to diagnose a military sickness.

(Novelli, M, 2005)

"Nostalgia is not merely an expression of local longing but a new understanding of time and space that made the divisions of local and universal possible" (Boyn 2001)

When some one lives a bad personal experience like the loss of loved one or other personal event or depression caused by sever problems, we immediately remember pleasant memories of times when things seemed easier, more simple and less troubles. Davis suggests that;

"a place that takes us further and further away from the present and surrounds us more and more in the past , removing us from the mental and physical state of present , will more and more greatly ease the pain of nostalgia but once removed the pain is enhanced."

The travel market can be segmented in terms of or according to psychological characteristics and demographic characteristics.

Nostalgia is an important motive for the largest segment of travelers. The younger, wealthier, healthier and well educated seniors are motivated to travel for discovery. Each or the four travel segments provides travel marketers with opportunities for product and service development. (Sellick, M.C, 2004)

Tourist attractions are illustrated to show how history has been revived into a tourist product to maintain a certain appeal for a city as a destination The images are idealized versions of the past. Nostalgic images are developed for tourism consumption of heritage destinations. As a conclusion what are presented to tourists are a commercial image of the past rather than an accurate portrayal of a city either yesterday or today. (Vesey, C, Dimanche, F, 2003)

Nostalgia was identified as a key element of the experience - nostalgic memories of the past trips were found to be a vital basis for repeated travel and for socializing new members.

Development of Nostalgia Tourism in Egypt

Dr. Hala Hamed Abdel Meguid
Assistant professor
Faculty of Tourism and Management
Helwan University

إدارة الحكم

Abstract

Egyptian tourist product varies between natural and artificial products. Natural products like beaches and mountains, artificial ones like monuments and museums, the weather is fine all the time, we have both winter and summer resorts. Despite all that we still depend on traditional tourism like cultural, recreational, health, sports and conference tourism in addition to safari and adventure tourism and the special events tourism as well, neither the public nor the private sectors have a futuristic outlook. They don't think of creating other new kinds of tourism to face the challenges, globalization, and the mergers. Egypt still has a lot of wasted unused products.

Nostalgia tourism is one of the new trends that some countries integrated in their plans. Nostalgia has two types: historical and personal nostalgia. Mohamed Ali Palace, El Baron Palace, Bazilique Church and other historical buildings can be suitable for historical nostalgia tourism. The personal nostalgia can be limited to migrants who left their country when they were young and wanted to return and relive their old memories; they want to visit places they used to go when they were young.

The study is based on desk information collected from several books, papers, web articles in addition to a field study done through a questionnaire survey delivered to 50 travel agencies category A. it aimed at knowing their feed back on this kind of tourism and why they don't add it to their programs. The results were 20% that have an idea about nostalgia tourism, 50% of travel agencies hope to include nostalgia tourism in their schedules, 20% of travel agencies know about other markets which practice this kind of tourism.

Travel agencies refused to work with the public sector due to red tape and restrictions.

Problem of the research

Although Egypt has a variety of tourist products natural and artificial one, it still depends on traditional kinds of Tourism which will have its effects gradually on the long run in light of the competition with other tourist countries. So we have to move and benefit from all the tourist products to be one of the top ten tourist countries round the world.

Objectives of the research

The research aims at:

- * Studying Nostalgia Tourism with its definition, principles and characteristics.
- * Knowing how other countries benefit from adding nostalgic tours in their program.
- * Presenting the importance of famous building with great history, that is suitable for nostalgic tours.
- * Activating the role of Egyptian Travel agencies towards new trends of Tourism which Nostalgia is one of them.
- * Achieving a variation in the tourist programs through new kinds of tourism like Nostalgia and reaching the possibility of not depending only on traditional kinds of tourism like cultural and recreational ones.
- * Increasing the number of tourist's arrivals, tourist's nights and the tourist income.
- * Activating the role of over seas officering to promote this new kind of Tourism all over the world.

Hypothesis of the research

Integrating nostalgic tours in tourist programs and varying kinds of tourism with achieve higher income to Egypt through repeated and long visits, which will increase in the tourist movement.

Methodology

This study adapted the desk research which is based on books, references and periodicals. In addition to field study that aimed at knowing the travel agencies feed back on Nostalgia Tourism and why they don't add it to their programs. The field study was done through a questionnaire survey delivered to 50 travel agency category A to get a clear picture for the situation of travel agencies towards new trends of tourism and their new plans for the increasing for the tourism movement which activating Nostalgia Tourism is one of them.

Introduction:

Leisure and holidays are determined by the ever-changing social fabric

مستقبل الشباب.. بين العمل الحر والوظيفة الحكومية

بقلم الدكتور:

حسين رمزي كاظم

والباحث عنه وذلك خارج نطاق الجهاز الحكومي والقطاع الخاص والقطاع التعاوني وقطاع الأعمال العام والاتحاد العام للمصارف واتحاد النقابات المهنية وجميعات الأسر المنتجة والصندوق الاجتماعي للتنمية وكافة المنظمات غير الحكومية وهذا يعني المسؤولية التضامنية لكافة مؤسسات المجتمع وابتست الحكومة وحدها.

إن دعوة الشباب للتوجه إلى مجالات الأعمال الحرة إنما يدعمها ويؤكدها إن العمل الحر هو مجال خصب لأليات الذات وتأكيد الثقة بالنفس وإظهار القدرات الفردية وتحقيق الطموحات الشخصية وهو ميدان فسيح يتضمن العديد من مجالات العمل المختلفة.

فالمجال واسع ورحب أمام شباب الخريجين في إقامة وتشغيل المشروعات الصغيرة فهي لها دور كبير في التنمية الشاملة وهي تتكامل مع المشروعات الاقتصادية المتوسطة والكبيرة سواء كانت للإنتاج الزراعي أو الصناعي أو العيادي أو الحراري أو البيئي وتعتبر مشروعات مفيدة لها.

ومثل تلك المشروعات الصغيرة إنما تقوم بدور كبير في إيجاد فرص عمل متقنة لشباب الخريجين ذلك لأنها لا تتطلب رؤوس أموال كبيرة في اقتنائها كما إنها تستجيب أعدادا كبيرة من العمالة وتساهم في زيادة الانتاج والوقت واحتياجات السوق المحلي والخارجي.

وقد تواجه تلك المشروعات بعض المشاكل نتيجة لنقص خدمة الشباب في مجال إدارة تلك المشروعات أو لعدم الدراية باحتياجات السوق المحلي والخارجي أو في مشكلة تسويق منتجات تلك المشروعات.

ومن ثم فإن على جهات الإدارة في كافة وحدات الجهاز الإداري أن تضع في خطتها برنامج محدد لخدمة شباب الخريجين لمساعدتهم في إدارة وتشغيل تلك المشروعات من خلال تقديم المعاونة الفنية في تشغيلها. عقد الدورات التدريبية اللازمة لشباب الخريجين قبل البدء في تشغيل المشروعات إقامة المعارض لمساعدة الشباب في تسويق منتجات المشروعات وفي توفير الخدمات وتاجير المعدات وإعداد دراسات الجدوى الأولية لها.

كما يتطلب الأمر ضرورة تطوير سياسات الصندوق الاجتماعي للتنمية لمخ المشروعات الانتاجية الصغيرة الإعانات الضريبية أو الجمركية والتأمينية ومنح القروض والتسهيلات الائتمانية بغواث ميسرة وعلى فترات سماح طويلة نسبيا.

ولا يستطيع أي مصرف أن ينكر الدور الذي قامت به الدولة للعمل على تنمية مناخ الاستثمار العام بتشجيع رأس المال الوطني والعربي والأجنبي في إقامة مشروعات ودعم القطاع الخاص وإعطائه دورا أكبر في مشروعات التنمية من خلال توفير المناخ اللازم لنموه وتبسيط اجراءات التعامل مع المستثمرين وإزالة العقبات التشريعية التي تحد من قيامه مما أدى إلى إقامة آلاف المصانع في المدن والمناطق الصناعية الجديدة، والتي يمكنها استيعاب أكبر عدد من شباب الخريجين.

وأخيرا فإننا نؤكد لشباب الخريجين أن العمل حق وواجب وشرف وشجاعة أيا كان موقعه، وسواء كان داخل الجهاز الحكومي أو خارجه وأن مستقبل الشاب هو في ممارسة الأعمال الحرة بعيدا عن الوظائف الحكومية التي لم تعد حاليا جذابة بدرجة كافية تناسب طموحات الشباب وتطلعاتهم وتوفر لهم مستوى معيشي مناسب.

بعد الحديث عن مستقبل العمل للشباب من الموضوعات الهامة التي تتصل بإحدى قضايا العمل القومي العام والتي تنظر إليه الدولة بعين الرعاية والاهتمام، وتحظى بالعناية الفائقة للقيادة السياسية وتأتي على رأس قائمة الأولويات في خطط وبرامج الحكومة التي كلفت بإعدادها وتنفيذها لمواجهة تلك القضية العالمة، والعمل على إيجاد حلول لها.

ولعلنا نذكر جميعا على أساسيات لا يختلف بشأنها أحد، في أن الشباب عدة الأمة ومعدنها هم قوة وأمل المستقبل هم السواعد القوية التي تصنع حضارة الأمم والشعوب، وهم الصفة المتميزة في المجتمع والطاقة القادرة على العطاء.

ولعل سميت الاهتمام بالشباب وقضاياهم يرجع إلى حيوية تلك المرحلة العمرية من تاريخ الإنسان بوجه عام إذ تتجلى فيها خلاصة إسهامات مؤسسات المجتمع كافة بدءا بالأسرة والمدرسة والجامعة وغيرها من المؤسسات كإجهزة الإعلام والثقافة ودور العلوم والمعرفة والقيم السلوكية النبيلة وتلك جميعها مقومات تؤهلهم للمساهمة في خدمة المجتمع بكفاءة واقتدار.

ولقد استقر وترسخ في ذهن الكثير من الشباب نتيجة لسياسات الدولة التي طبقت خلال فترة الخمسينات والستينات - إن عمل الخريجين من الشباب يكون قاصرا على الالتحاق بالعمل العام داخل نطاق الجهاز الحكومي مفضل العمل به على سائر مجالات العمل الأخرى، نتيجة الاعتقاد بأن الوظيفة الحكومية أو ما يطلق عليها بالوظيفة الكبرى تحقق لشاغليها الكثير من المزايا من بذل مجهود أقل خلال ساعات عمل محددة.

ونتيجة لالتزام الدولة خلال تلك الفترة الطويلة الماضية بتشغيل الخريجين أن أصبح الشباب يؤثرون الوظيفة الحكومية من الالتحاق بالعمل الحرة، مما ترتب عليه نقصان الجهاز الحكومي بأعداد كبيرة من الخريجين وبما لا يتناسب إطلاقا أو يتفق واحتياجات وغاياته الأساسية.

كما ترتب على ذلك أن أصبح الجهاز الحكومي الذي بلغ حجم العمالة به حاليا ٥,٧ مليون عامل - هو رب العمل الوحيد في المجتمع وظهرت تبعاً لذلك العديد من المشاكل الإدارية كمشكلة العمالة الزائدة عن حاجة العمل فضلا عن عدم إمكانية تحمل الموازنة العامة للدولة لتلك الترتيبات وأجور العاملين التي تجاوزت في مشروع الموازنة العامة.

وإذا كنا نرى أن من واجبه في تلك الآونة تقديم التصحيح والإرشاد لشباب الخريجين من خلال التحليل الموضوعي لهيكل القوى العاملة على مستوى الدولة فإننا نوضح ما يلي:

١ - إن القطاع الحكومي هو جهاز للخدمات الحكومية التي تؤدي الخدمات الإدارية لكافة فئات المجتمع، وأعمال الخدمات الإدارية قد لا تستلزم استيعاب أعداد كبيرة من العمالة بالمقارنة بالوظائف الانتاجية التي تحتاج إليها المشروعات الانتاجية في كافة المجالات.

٢ - إن الزيادة السكانية تنمو معها وتتزايد تبعاً لها سنويا أعداد شباب الخريجين وبالتوازي مع حجم النمو السكاني وهذا يشكل بدوره عبئا جديدا لعدم قدرة الجهاز الحكومي وحده في استيعاب تلك القوالب السنوية من شباب الخريجين وبالتالي - وفي ضوء ذلك - قلته من الأفضل للشباب التوجه نحو العمل الحر عقب التخرج مباشرة بدلا من الانتظار لفترة طويلة للحصول على وظائف محدودة قد تكون شاغرة بالجهاز الحكومي.

ومن هنا فإن مستقبلات التخطيط السليم لسياسات القوى العاملة على مستوى الدولة تقدرش انشاز كاتفة التباير التي من شأنها توفير فرص أخرى للشباب القادرة على العمل والمؤل له، والراب فيه

رأس المال
المصدر المدفوع
١٩٨ مليون
دولار أمريكي



بنك فيصل الإسلامي المصري

رأس المال
المخصص به
٥٠٠ مليون
دولار أمريكي

رائدة العمل المصرفي الاسلامي

يسعد أن يقدم لعملائه الكرام

مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية

شهادات
الإدخار
الثلاثية
بالجنيه
المصري ذات
العائد المتغير

حسابات
جارية
واستثمارية

شهادات الإدخار السبوعية
بالجنيه المصري ذات
العائد المجمع (نماء)

خدمة البنك الصوتي

صندوق استثمار بنك
فيصل الاسلامي المصري
ذو العائد الدوري

بطاقات الصارف الآلي
وفيزا إلكترون

خدمة التعامل
عبر الانترنت

الخدمات المصرفية عبر الفروع

صندوق استثمارات بنك فيصل الاسلامي المصري ذو العائد المتراكم

فروع البنك : فرع الجيزة (١٤٩) شارع التحرير - ميدان الجلاء الدقي .

فرع القاهرة (٣) شارع ٦٢ يوليو - القاهرة .

الأزهر - غمرة - مصر الجديدة - الدقي - أسيوط - سوهاج - الاسكندرية - دمهور - طنطا - بنها - المنصورة -

الحلة الكبرى - السويس - الزقازيق - مدينة دمياط الجديدة - السيدة زينب - مدينة نصر - القاهرة الجديدة .



بطاقة فيزا كلاسيك

أحدث تكنولوجيا بطاقات الإئتمان من بنك مصر

مميزات فيزا كلاسيك

- أقل حد أدنى للسداد حسب نوع البطاقة ١٠ %
- أطول فترة لسداد استخدامات البطاقة ٤٥ يوم
- الشراء بالبطاقة لدى كافة المنافذ التجارية والخدمات بجميع أنحاء العالم
- السحب النقدي من جميع آلات الصرف الآلي ATM بجميع أنحاء العالم
- إمكانية إصدار عدد من البطاقات الإضافية على البطاقة الأصلية
- تأمين مجاني ضد الحوادث
- تغطية علاجية لحالات الطوارئ بالتعاون مع شركة Cairo Care Clinics
- سداد استخدامات البطاقة بالجنيه المصري لدى كافة فروع البنك على مدار ٢٤ ساعة يوميا



بنك مصر
BANQUE MISR

نعمل معاً لخير بلدنا



BM19888
Phone بى إم فون

www.banquemisr.com